

跑出服务发展“加速度”

——曾都区住房和城乡建设局优化营商环境工作纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 聂铭

强化监管除隐患

在监管上求创新,在服务上求提升。曾都区住建局把明确监管职责与突出监管重点相结合,日常监督管理与集中专项整治相结合,排查安全风险与督促整改落实相结合,努力做好全区工程质量提升这篇大文章。

加大监督检查力度,严肃查处违规行为。对工程建设项目审批制度进行整合、优化验收流程,消除难点、堵点,构建科学、便捷、高效的工程建设项目审批体系和与之相适应的智能化监管服务体系,将重心由事前监督转向事中、事后监管。落实行业监管责任,强化行业管理,按照重点行业领域专项整治工作要求,在建筑领域、房地产领域、物业管理领域开展重点领域专题调研,完善监管措施,堵塞管理漏洞,不断优化建筑施工领域营商环境,及时消除风险隐患,该局监督的多项工程荣获省、市优质工程。

加强环境整治力度,提升居民生活品质。明珠渠、合溪河、看守所渠、两水渠四条黑臭水体治理全部完成,实现了“长治久清”,四个乡镇污水处理厂首批通过全省验收,厂区年负荷率为91.2%,实现了生活污水治理全覆盖,逐步形成了设施完善、管网配套、在线监测、运行稳定的生活污水治理工作体系,扬尘治理规范有序。所有监管工程项目,全部严格执行《湖北省房屋建筑工程文明施工管理细则》《湖北省建筑施工扬尘防治工作实施方案》及《随州市建筑施工扬尘防治各方主体责任落实方案》。

“让企业和群众有更多的获得感,就是我们的努力方向和奋斗目标!”曾都区住建局局长毛仁宽一语中的。时下,曾都住建人正立足新发展阶段,贯彻新发展理念,把助力发展和优质服务有机融合,全力打造政府放心、企业省心、群众舒心的政务服务窗口,在高质量推进“汉襄脐骨、神韵随州”和曾都“四区”建设中扛起新担当、展现新作为、作出新贡献!



▲ 炎炎烈日送清凉



▲ 安全监管无盲区



▲ 窗口服务创一流



▲ 技能大赛显身手



▲ 上门惠企见真情

审批服务提质效

城北新地标吾悦广场盛大开业,程力科综合大楼拔地而起……一个个重点项目的落地投产,在为曾都“四区”建设注入强劲“引擎”的同时,也映射出曾都建人在全面优化营商环境行动中的积极作为和主动担当。

“创优环境,用心服务”这是曾都建人矢志的坚守和不懈的追求。近年来,曾都区住房和城乡建设局高度重视优化营商环境,聚力聚焦“审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、企业获得感最强”工作目标,秉承“上心思考、上门服务、上宾待遇”服务宗旨,着力在提升审批质效和服务水平上下功夫,努力为企业发展提供更为优良的服务平台。

创优环境助发展

“上心思考,上门服务,上宾待遇”,曾都区住建局以“三上”服务为宗旨,充分发挥“店小二”精神,助力企业发展,让项目建设跑出“加速度”。

让环境在这里深化,将服务从这里延伸。该局不断细化“三上”服务举措,践行服务企业“四上门”服务理念,工业项目建设申报后,主动上门,宣传“先建后验”政策,指导项目办理“先建后验”审批手续;开工前上门服务,实地倾听、了解企业所需,作为“工改”牵头单位协调各部门,解决开工难题;开工后上门服务,紧跟项目进度,进行工程施工技术交底,保障项目建设质量安全。急难问题随时上门服务。对企业在项目建设中的诉求、难题,不分节假日“随时上门”。该局为程力集团开工“先建后验”绿色通道审批模式,实现了建筑面积40000多平米、投资近2亿元的程力科综合大楼项目快速落地,建设工期至少缩短三个月。

服务无止境,拼搏无终点。去年,企业复工复产号角吹响后,该局在全市率先促成重信复建建筑企业和房地产开发公司139家全面复工,25个在建项目全面复产。多次走访湖北四通专汽、东正专汽、香思里食品等数十家企业,实地调研企业复工复产和项目推进情况。主动了解疫情对企业生产经营的影响及企业在办理手续中的困难、踏勘,解决了骏力汽车、齐东公司新厂区因雨水浸泡导致路面塌陷、排水管道断裂无法开工的难题;协调玉龙供水、城管部门为大自然来业解决供水开户、道路入口的开工建设问题。同时向企业提供政策宣传、政策解读、政策适用指导、政策法律服务,让企业听得懂、用得上、落得实,推动惠企政策落实工作提质增效。

为市场主体增活力,为人民群众添便利。曾都区住建局将“高效办成一件事”作为第一目标,把“人民群众满意”作为第一准则,戮力同心,克难攻坚,积极优化审批流程,认真落实“一网通办”“一窗通办”“一次性告知”服务举措,提质增效,让企业和群众充分体验到方便快捷的办事效率。

简化流程,一减再减。该局在政务中心组建成立区“工改”综合窗口,并配备专职工作人员,梳理审批事项,简化审批程序,将工程建设审批事项由原来的138项精简到48项;划分为立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可、竣工验收4个阶段;制定了各类流程图、各阶段办事指南和申请材料“一张表单”,明确办事章程,简化办事流程。

让办事人少跑路,让数据来跑“高速”。目前,该局已对工程建设项目4个阶段、多评合一子系统、联合验收子系统进行了受理和办件,系统内已办理湖北香思里食品等84个项目、泰晶电子科技等236个办件。对四个阶段、各个部门审核、留存的材料,实行一次性告知,一次性收齐。企业和群众在申请业务时只需一个窗口填写一张申请表、提供一套原件材料,即可快速办结。

深化“放管服”改革,打造高效便捷政务环境。该局将优化营商环境与深化“放管服”改革融合推进,建立工程建设项目审批制度改革指标体系,推进改革政策落地和全流程在线审批,已完成“80、60、40”改革目标,即政府投资项目从申报立项到竣工验收,审批时间压缩至80个工作日内;一般社会投资项目压缩至60个工作日内;带方案出让用地的社会投资项目及小型社会投资项目压缩至40个工作日内,并全面推进落实“70、50、30”个工作日的再压缩时限进一步提升质效目标。

初心不改服务常新

——曾都区税务局服务经济社会高质量发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 赵娜娜 龙淑芬

优服务

细微之处见真情

曾都区税务局自觉践行为民服务初心,以“为民服务解难题”为出发点,坚持不断创新服务方式和提供个性化服务,切实提高纳税人的满意度和获得感。

用“店小二”的精神持续提升纳税人满意度。贴心服务,当好部门形象的“代言人”。落实走访企业和三问一承诺活动要求,承诺挂牌延伸到基层分局,将服务优化到最前沿,真正做到有呼必应、无事不扰。高效便捷,当好税收政策的“传播员”。利用智慧平台推送最新税收政策、复工复产信息及银税互动宣传资料,解决小微企业信息不对称和融资难问题。响应诉求,当好服务纠纷“协调员”。建立投诉专人专责,快速受理、处理、跟踪、反馈良性循环机制。

用“有温度”的举措践行为民服务。突出一个“便”字。在做好疫情防控的同时便利纳税人办税缴费。分批投放18台自助办税终端设备,方便纳税人、缴费人常办涉税(费)事项就近“一站式”办理。抓住一个“优”字。以开展“百名税务体验师”行动为契机,对照量化监控指标和“最多跑一次”清单,督促办税服务厅严格落实各项服务制度。

用“有情怀”的服务助力税企双赢。积极引导,严格监管优环境。引导机构严格执行税收政策,依法开展涉税服务业务,督导2家未纳入监管的中介机构采集信息纳入监管,进一步规范行业执业行为。精准评级,信用管理促发展。评定出2020年度A级纳税人973户,并及时对外公布,同时做好补评、复评等动态管理和修复。联合奖惩,深化应用解难题。抓好纳税信用增值应用,携手银保监部门持续深化银税互动,将纳税信用转化为融资信用,进一步缓解和满足中小微企业迫切的资金需求。

用“有品质”的创新赋能纳税服务。创新模式智能服务。利用钉钉APP搭建“曾都智慧服务平台”,实现无障碍税企交流,利用平台直播、点播功能开展纳税人学堂培训,适时上传政策通知、操作指引等学习资料。绿色通道便捷办税。对辖内监管的信用积分350分以上的涉税机构及志愿服务涉税机构(人员)开通绿色通道服务,优先批量办理涉税事项。志愿服务提升质效。充分发挥涉税服务人员的专业优势,在积累经验提升业务水平的同时,在纳税人群体中攒下“好口碑”,实现税务机关和涉税机构“双赢”局面。

发展蓝图已经绘就,曾都区税务局将初心担使命、奋楫扬帆再出发,在促进新时代税收治理现代化、服务地方经济高质量发展发展的道路上砥砺前行。



▲ 召开全区税务系统优化营商环境和提升纳税人满意度工作动员会



▲ 举办“优化执法服务 办好惠民实事”纳税人座谈会



▲ 组织税务干部到神农公园开展税法宣传进社区活动

强作风 锤炼队伍树形象

近年来,曾都区税务局对标国际国内一流营商环境,聚焦纳税人的“堵点”“痛点”“难点”问题,按照“创新方式激活力、问题导向准发力、协调联动聚合力的工作思路,着力突破创新,推动办税服务质效提升,助力疫后企业复工复产,不断优化税收营商环境。

优良的营商环境离不开良好的工作作风。曾都区税务局以党建为引领,不断强化作风建设,优化服务职能,树立税务新形象。

旗帜鲜明讲政治,全面从严治党。严格落实“一次一主题,一学一报告”党委理论中心组学习制度,切实发挥了理论中心组学习的示范引领作用。持续规范组织建设,按照“四有”标准,指导6个基层党支部完成标准化规范化建设,着力夯实基层党支部的战斗堡垒作用。落实“一月一清单、一月一提示”党建工作机制,切实履行管党治党主体责任。深入开展第21个党风廉政教育月系列活动,组织召开酒驾醉驾等典型问题警示教育大会3次,开展集体廉政谈话3次,群发廉政短讯1100余条,促使廉洁从税意识入脑入心。

倾情善待增活力,强化队伍建设。坚持德才兼备,注重实绩和群众公认原则,着力加强系统干部队伍,结合征管实际开展29人次的干部轮岗交流,干部队伍结构更优、活力更强、动力更足。依托内外培训和岗位大练兵、业务大比武活动,提升干部教育培训实效,2名干部入围市税务局“素质提升115工程”。融合推进绩效管理和数字人事工作,不断创新管理新模式,工作方式不断改进,工作质量不断优化。

提效能

便民办税出实招

曾都区税务局围绕减税降费政策落地、办税服务提质增效,开展了一系列便民办税新举措,打造快捷便利的新速度。

加快出口退税进度。调整出口退税计划,提高出口退税计划使用效率,满足全区出口企业退税办理需求。在防范出口退税风险的前提下,进一步加快审核办理进度,统筹处理出口退税工作中的严格管理与优质服务的关系,目前平均办理退税已压缩到4天左右。

加强涉税政策精准辅导。一方面实现税收政策精准推送。搭建“曾都智慧服务平台”,通过税收大数据实现政策精准推送,对享受税收优惠政策的纳税人实行了精准定位,通过“平台”通知到每一个纳税人;通过跟踪统计纳税人“已读”“未读”消息情况,并通过平台“DING一下”功能有针对性地提醒“未读”人员查看,做到精准辅导。另一方面多渠道开展宣传辅导,通过微信、QQ群、电话、短信等“非接触”方式及时将所得优惠政策传达至企业、个人。

全面推进网上办税缴费。在“曾都智慧服务平台”设置“非接触式办税”模块,梳理网上常办事项操作指引,供纳税人查看,并安排专人在大厅门口对非进行事项纳税人进行辅导、分流。

推动涉税服务机构规范发展。运用激励机制,按照涉税专业服务机构和从事涉税服务人员信用状况,发挥税务部门的正向引导作用,实施分类服务,开辟涉税服务人员优化办理绿色通道,有效解决办税服务梗阻点。



▲ 联合涉税专业机构开展房地产开发企业所得税汇算清缴公益培训