

积极优化营商环境 主动服务“两地三区”

——随县住建局优化营商环境记略

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 刘波

近年来,在随县县委、县政府的坚强领导下,随县住房和城乡建设局始终秉承“住建为民、服务发展”工作理念,深入推进工程建设项目审批制度改革,助力全县营商环境大优化,助推全县经济社会高质量发展。

服务至上 努力实现思想观念“大转变”

无论时光如何变迁,服务是永恒的主题。随县住建局坚持服务至上,主动当好“店小二”。在服务理念上培养为民情怀。严格落实“第一议题”“三会一课”、支部主题党日学习制度,每召开党组会、局长办公会、工作例会,第一议题都是以学习为主题,积极开展“党史百年天天读、学深悟透践初心”活动,党的优良传统和红色基因春风化雨润心田,先后有8名同志递交了入党申请书。通过开展党史学习教育、“如何当好店小二?”专题研讨会等形式,教育和培养全局干部职工牢固树立宗旨意识,主动在思想上认识优化营商环境的重要性,并在日常工作中积极主动发扬“店小二”精神,将为企业、人民群众服好务的要求落实到实际行动中。

在服务质效上体现方便快捷。一方面采取告知承诺审批制。建设单位根据申请人信用,作出审批决定,并加强事中事后监管。另一方面采取单体验收制。对于产业项目,在单体建筑符合规划、质量、安全、消防要求的基础上,实行竣工一幢、验收一幢,支持企业提前投产经营。

在服务态度上做到贴心暖心。2019年以来,该局党组要求全局干部职工变主动作为善于作为,带着感情去工作、去服务,切实把审批服务工作做到企业和人民群众的心坎上去,从而不断增强服务对象幸福感、满足感,获得感。



▲ 高效服务, 屡获服务对象好评



▲ 认真研究, 营商环境不断优化



▲ 党建引领, 夯实干事创业根基

主动作为 积极落实审批事项“大精简”

精简、精简、再精简……随县住建局对审批事项进行“大瘦身”,让企业、人民群众具有更多获得感。主动精简审批事项。积极参与全省依申请政务服务事项精简试点工作,将原有可精简政务服务事项35项(还有大项7项、小项8项事项为公共服务,不可精简)、子项50项,共直接取消和下放取消政务服务大项18项、子项30项,精简51%。

主动精简审批时间。从项目立项获得用地到首次产权登记,政府投资房屋和市政建设项目、社会投资城市基础设施建设项目、工业建设项目审批时限,在去年的基础上,压缩至70、45、30个工作日,每个类别再压缩10个工作日。其中政府投资市政类(非独立占地)线性项目在70个工作日的基础上再压缩30天,40个工作日审批完毕;社会投资带方案出让类工程建设项目在45个工作日的基

础上再压缩15天,30个工作日审批完毕。主动精简审批环节。对特殊建设工程施工许可实行提前审查。对新建单体建筑面积不大于2000平方米、建筑高度不超过24米、功能单一、技术要求简单的多层住宅和建筑物性质为办公等一般公共建筑取消施工图审查,实行设计人员终身负责制。工程投资额在100万元以下(含100万元)或者建筑面积在500平方米以下(含500平方米)的房屋建筑和市政基础设施工程,可以不办理施工许可证。

主动精简审批材料。结合2020年营商环境评价报告,随县住建局主动整改,针对办理建设许可涉及13个环节、9个部门的外在因素,在兄弟单位的共同努力和积极配合下,通过资料内部传递和内部共享,将原需58个申报材料精简为42个,现工业建筑许可只需提供26个材料就可完成审批。

锻造队伍 用好用活干部才是“大保障”

在新形势新任务面前,如何锻造一支敢作为、善作为的随县住建“铁军”?

全面提升干部的工作能力。制定《住建干部业务素质提升三年行动方案》,用3年时间,让全局干部职工懂弄通住建工作相关理论,丰富专业知识、提升专业能力。一年来,结合住建系统素质提升三年行动的有关要求,积极组织干部职工参加省住建厅组织的专业能力培训,教育培训干部270人次,不断提升全系统干部职工的专业知识水平。在驻村帮扶、危房改造、污水治理和工程建设项目审批制度改革等重点工作一线,有目的地选派一批年轻干部,担任第一书记、项目负责人或具体工作的牵头人,让他们置身急难险重工作第一线,分析情况、剖析问题、解决矛盾、完成任务,一批年轻干部成为住建系统的中流砥柱。

全面激发干部的干事活力。在全系统开展“住建文化是什么?”集智征文活动,用文化管单位、以文化兴单位,用文化凝聚人心,通过踊跃投稿、发表意见、分享学习心得的方式,在全局进行文化分享,增强了干部职工的归属感、凝聚力和战斗力。在全局范围内开展“敢担当、善作为”标兵;讲团结、重协作标兵;讲纪律、守规矩标兵;思想纯、作风正标兵四大标兵”评选表彰活动,大大方方地议、轰轰烈烈地评、热热闹闹地奖,教育广大干部明是非、知荣辱、当标兵、树正气。采取个人报名选岗、大会演讲选材、群众投票选人的方式,



▲ 标兵引领, 激发干部职工工作激情

让干部职工当考官,党组作终审,在征求意见、考核核实干部政治素质的基础上,公开选拔任用了8名中层干部,其中既有经验丰富离岗退休只有3年的老同志,也有年富力强的中年人,还有刚参加工作不久科班出身的年轻同志,大大激发了全系统干部的干事创业热情。

全面管住干部的权力。阳光是最好的防腐剂。随县住建局全面梳理权力清单,将职权依据、处罚种类、细化量化自由裁量权标准、监督投诉方式等信息在互联网进行公开,同时还设置公示栏,定期公示审批事项办理情况,接收社会和民众监督;坚持执行行政审批服务首席代表工作制度,积极开展工程建设项目审批制度改革,大力推进程序上网、网上申报、网上审批,将审批的权力置于网络监督之下。充分用好干部监督执纪“第一种形态”,动态掌握干部日常表现,对发现的苗头性、倾向性问题,在支部主题党日和工作例会上对党员干部进行提醒帮助,把“小毛病”“微违纪”消灭在“萌芽”状态。

展望未来,在随县县委、县政府的坚强领导下,随县住房和城乡建设局将以百倍干劲,在服务随县“两地三区”建设中主动作为、再立新功。

“硬措施”提升营商环境“软实力”

——随县税务局服务地方经济发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 唐中明

近年来,随县税务局以提升办税效率、简化流程优服务、推进疏堵保畅为抓手,凝心聚力优化营商环境,发挥税收职能作用,推进减税降费落实,创新纳税服务举措,主动服从服务大局,不断激发随县经济高质量发展的内生动力和活力。

听民声知民意 架起税企“连心桥”

交流座谈,主动问计问需。组织召开税企座谈会5次,邀请60名纳税人代表参加,现场倾听纳税人涉税诉求,了解企业在发展过程中面临的难题,为纳税人解答问题、消除疑惑,增进征纳沟通、坚定企业信心。共解答纳税人反映问题150余个,征询意见建议80条。

调研走访,深入排忧解难。结合党史学习教育契机,把为纳税人办实事作为党史学习教育的课堂,开展“大调研、大走访”活动,摸清企业在当前经济环境下的税收期许。县局党委委员分别带队走访调研企业24次,征询纳税人意见建议50条,解决企业涉税问题32个。建立党委委员联系企业制度,按季度深入民营企业了解涉税需求,提出支持企业发展意见建议,形成常态化沟通机制。

有呼必应,畅通回应渠道。制作基层分局局长承诺公示牌50个,在全县19个镇、场政府及政务服务大厅等场所张贴。发放“随县税务局便民办税服务卡”3200余张,对主要税种申报缴纳进行提醒,公示业务股室、分局、服务商等联系方式,第一时间处理纳税人涉税问题。



▲ 送锦旗表感谢



▲ 税企恳谈会

提速度优服务 畅通发展“快车道”

整合办税资源,推行办税便利化。持续开展“便民办税春风行动”,2021年推出10大类30项97条便民措施,“最多跑一次”和“一次不用跑”办税事项达228项。大力推行预约办税,形成提交资料、预先审核、到场即办的业务模式。开展预约办税以来,办税服务厅平均等候时间下降45%,窗口办理效率提升20%。全面推广“非接触式”办税,积极拓展“网上办”“掌上办”,目前“非接触式”办税业务办理已达到92.08%,线上线下办税进一步提速增效。

精简办理流程,打造征纳高效化。大力推广和积极引导纳税人使用电子税务局、自然人税收征管系统和社保费缴费系统,让纳税人和



▲ 税务干部开展减税降费优惠政策宣传

缴费人“多走网路、少走马路”。推行申报无纸化、退税电子化的方法,提速提速出口退税办理,全县退税时间平均缩减到2个工作日以内;稳步推进财产和行为税合并申报工作,纳税人通过登陆电子税务局,实现多税种“一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证”,办税质效进一步提升;开通社保银行端查询缴费,实现社保缴费由“最多跑一次”到

“一次都不用跑”的转变。强化专项能力,提高服务规范化。坚持专项以纳税人需求为导向的服务理念,从服务环境、服务意识、服务形象、服务话术、服务流程等多维度中“找问题”,通过厅堂访谈,听声于民,收集意见建议,多角度规范办税服务言行举止,全面更新税务干部服务观念,提高主动靠前服务意识。



▲ 税务干部辅导企业会计核算减税降费情况

解民忧提信心 企业喜迎“及时雨”

推进“不来即享”,便利享受优惠。在全县范围内大力推广税收优惠“不来即享”工作机制,对符合政策规定条件的纳税人实现税收优惠事项办理“自行申报、网上处理、先行享受、后续监管”,最大程度地减轻纳税人的办税负担,让企业尽享政策红利。

保障发票供应,消除后顾之忧。根据纳税人实际经营情况,合理确定增值税发票领用数量和最高开票限额,扩大发票领用(代开)“网上申请、邮寄配送”的覆盖面,2020年累计邮寄发放增值税普通发票21万份,专票2.9万份。

缓解企业压力,解决燃眉之急。开展“银税互动”工作,解决小微企业融资难的问题,将银税互动的覆盖范围扩大到M、C级纳税人。全县纳入“银税互动”企业数量达到3139户,322户企业获得贷款近2.3亿元,纳税信用评级效应进一步释放;深度挖掘税收数据金山银山,匹配上下游生产供应链,提供购销信息200余条。

“十四五”发展蓝图已经绘就,随县税务局将坚守初心担使命、奋楫扬帆再出发,在服务地方经济高质量发展的道路上砥砺前行,以优异成绩向建党100周年献礼。