

【 阅读提示 】

去年7月,市委市政府召开全市优化营商环境暨招商引资工作会议,发布了《关于全市贯彻落实省委、省政府更大力度优化营商环境激发市场活力若干措施的实施意见》,近一年来,各地各部门积极行动,大力实施“放管服”改革,推动了营商环境持续向好。

在今年全市宣传思想工作领导小组会议上,市委书记钱远坤强调:“围绕‘汉襄筋骨、神韵随州’目标定位,宣传好随州优化营商环境,推动高质量发展的生动实践,更好强信心、暖人心、聚民心。要创新宣传方式,加强策划营销,进一步擦亮随州名片,提升随州知名度、美誉度和影响力。”

为贯彻市委书记钱远坤对宣传好随州优化营商环境的讲话精神,为总结近一年来我市政府部门优化营商环境的生动实践和推动后重新振高质量发展的典型事迹,展示我市政府部门优化营商环境新貌,吸引更多外资投资随州,随州日报推出特刊“大美随州·投资福地”专题宣传,今日刊发的是国网随州供电公司优化电力营商环境工作纪实,敬请读者关注。

照亮美好生活

——国网随州供电公司优化电力营商环境工作纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 陈孜孜

每一个城市的发展都离不开电力的支持,电力是经济发展的“晴雨表”,是满足人民美好生活需要的基础和保障。

今年以来,国网随州供电公司认真落实随州市优化营商环境黄金60条,全面推进“阳光业扩”行动,围绕“办电环节、时间、成本、供电可靠性和透明度”等群众关心的问题,深入推进各项改革措施落地,促进我市“获得电力”服务水平显著提升,不断提升广大用电客户的满意度,获得感、幸福感。



▲ 随州供电公司总经理覃兰平深入定点帮扶的广水市太平镇朱庙村丰米农业有限公司,走访查看公司帮扶的碾米厂。



▲ 随州供电公司党委书记朱涛到湖北沃特利电力科技有限公司走访,了解企业生产经营状况及用电需求,主动征集客户意见和建议。

优化服务让客户更便利

市供电公司把提高服务水平作为各项工作开展的先决条件,着力在办电成本、办电环节上“做减法”,在服务手段、信息公开上“做加法”,让客户办电更实惠、更便利。

减环节。全面实施办电“321”服务,将高压客户办电环节压减为3个、低压客户办电环节压减为2个,累计为162个小微企业提供1天极简报装服务,大幅提高了办电效率。

压时长。公司组建供电服务指挥中心,对业扩报装全过程进行监控预警,优化内部流程为客户开辟报装绿色通道。实施客户经理、项目经理“1+1”联合报装模式,主动对接政府重点项目,提前调查9个工业园区、6个经济强镇、49家意向报装客户用电需求,超前启动电网配套工程建设。在全省率先试点完成供用电合同电子签章,创新完成15户线下“不动产+用电”一体化过户服务,大大降低了客户办电时间成本。

降费用。全面清理规范供电行业收费,取消在客户受电工程中向用户收取电能表等7项费用;减免在用报装工程验收接入环节向用户收取调试费

等14项费用。公司积极推行低压“零费用”接电政策,已惠及居民和低压小微企业客户6058户,节约用户办电投资及后续运维费用约1000余万元。

优服务。开展客户大走访大宣传活动,向广大电力客户介绍惠民利民价格政策、宣传服务措施、征集客户用电需求和诉求。在随州市经信局组织的4场惠企政策专题宣讲活动中,分专题深入解读相关政策内容,受惠企业代表300人次,取得较好效果。积极服务2021年度86家电力市场化交易用户,预计降低用电成本1000万元。

降本减费让企业更轻松

市供电公司从企业的经济利益出发,严格执行降低企业用电成本政策,落实各项降费举措,实实在在为企业减负。

严格落实电价降费政策。2018年以来,国家连续三年降低一般工商业及其他用电电价,为推动降价红利在转供电环节足额传导,公司主动配合市发改委、市场监管局开展多期线上线下宣传活动,查处违规加价行为。常态开展直供用户电价执行专项检查,2018年至今,各项降费减费共降低用户用电成本2.07亿元。2021年,公司落实各项降费政策预计可降低客户用电成本5055万元。

大力实施综合能源服务。公司紧跟客户需求,主动上门服务客户,在互利共赢前提下为客户提供节能诊断、协助客户优化用能方案,开展“供电+能源服务”用能普查,实施节能改造、电能替



▲ 电力保障民生

代、代运维服务,推行临时用电设备租赁服务等,实现企业降本增效。为随州地区光伏、风力发电企业开展110千伏线路代运维;为曾都区扶贫香菇菌棒加热锅炉“煤改电”,提供香菇烘干机设备租赁服务;为大客户提供用能综合能效分析,如对香思里公司实施能效分析诊断,每年为客户节约12万元用能成本。对接市政重点“电气化+”项目,

为工业锅炉“煤改电”项目开通绿色通道,完成三环铸造2100千伏安报装扩容项目。

大力推进绿色出行。加大电动汽车等新型业务推进速度。目前已建成39座充电站、146个充电桩,实现高速服务区充电全覆盖。2021年1-5月份累计提供充电服务21449次,充电量同比增长175.22%。

“转改直”让居民更舒心

目前,部分地方还采用专变供电方式,即传统意义上讲的转供电,这种供电方式存在诸多弊端,例如交费方式单一且账目混乱,小区内故障停电无人维修等问题,一直是摆在用户心中的一块“心病”。

为改变这一现状,提高群众用电质量,市供电公司认真践行“人民电业为人民”企业宗旨,积极开展“转供电改直”工作,让每位用电客户在使用充足可靠电力供应的同时享受优质高效的供电服务。

全面摸排清理。在市直相关部门组织下,市供电公司积极开展多轮转供电情况摸排,建立并优化完善转供电主体信息档案和数据库。

创新举措推广“转供电改直”。让终端用户对转供电价格“一码了解”,对转供电主体违规加价行为“码上掌握”,为政府主管部门及时掌握转供电终端用户



▲ 普及安全用电知识

电价执行情况提供数据支撑。目前全市共18673户终端用户申领“转供电改直”,其中绿码16552例、黄码445例、红码1676例,逐步实现转供电主体全覆盖。

扎实推进“转改直”改造移交。试行“转改直”先改造、后移交”做法,截至目前,已完成101个老旧小区改造,涉及用户1.4万户;完成12家国有企业“三供一

业”供电分离移交,涉及用户2847户,转改直工作取得初步成效。截至6月15日,随州供电公司客户服务满意率达到99.17%,客户投诉同比下降49.15%。

站在新时代的起点上,随州供电公司将以更高的境界、更优的服务,为服务随州经济社会发展作出新的更大的贡献。

「三省三零」打造卓越供电营商环境

围绕用电报装时间、环节、成本等方面,全面推广高压用户用电报装“省力、省时、省钱”(简称“三省”)、低压小微企业用电报装“零上门、零审批、零投资”(简称“三零”)服务。

1. 大中型企业客户办电“三省”举措

(1) 压环节、推动办电更省力

对大中型企业非重要客户,办电环节由原来的“申请受理-供电方案答复-设计审查-中间检查-竣工检验-装表接电”六个环节;压减为“申请受理-供电方案答复-外线施工及接电”三个环节,取消设计审查、中间检查、合并竣工检验及装表接电环节,实行设计资质、施工资质、施工图纸与竣工资料合并检验。

(2) 减时间、推动办电更省时

优化用电报装相关流程,开展“互联网+”线上办电服务,推行“一口对外、一窗通办、一证通办、一次办结”,压缩办电时限,从客户提出正式用电申请到完成装表接电,10千伏单电源客户平均接电时间压缩至38个工作日以内,高压双电源平均接电时间压缩至53个工作日以内(不含客户自建工程)。

其中:供电方案答复时限,10千伏单电源客户7个工作日;35千伏及以上单电源客户10个工作日;高压双电源客户20个工作日。竣工检验合格,签订供用电合同并办结相关手续后,5个工作日内完成装表接电。

(3) 降成本、推动办电更省钱

延伸高压投资界面,对省级及以上园区客户、电动汽车充电设施及电能替代项目,原则上由供电企业投资建设供配电设施至客户红线。取消在客户受电工程中向用户收取电能表、用电信息采集终端、负控终端、低压电流互感器、柱上分界开关(断路器)、环网柜、变电站间隔等7项费用;减免在用报装工程验收接入环节向用户收取移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、电压电缆试验费、电压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费、保护定值整定费、带电作业费等14项费用;实现高压客户办电“低成本”。

提供办电前期咨询,为大中型企业免费提供受电工程高中低档次典型设计,菜单式明码标价供客户自己选择,指导客户合理确定用电申请容量,科学选择标准化的设备和设施。

提供综合能源服务,在互利共赢前提下为客户提供节能诊断、协助客户优化用能方案,开展“供电+能源服务”用能普查,实施节能改造、电能替代、代运维服务,推行临时用电设备租赁服务等,实现企业降本增效。

2. 小微企业客户办电“三零”措施

(1) 零上门、推行办电更省心

全面推行“互联网+办电”服务,客户可在网上国网APP、95598网站、鄂汇办APP等线上渠道自助提交申请资料。对小微企业提供预约上门服务,推行客户经理上门现场收集客户办电需求,办电资料,确定供电方案,组织装表接电,实现客户办电“一次都不跑”。

(2) 零审批、推行办电更省事

对于小微企业,办电环节由原来的“申请受理-供电方案答复-工程实施-竣工检验-装表接电”五个环节;压减为“申请受理-办电接电”两个环节。

从低压非居民客户提出正式用电申请到完成装表接电,办电时间压缩至15个工作日内(无外部工程的压缩至5个工作日内),对符合电力直接接入条件且无工程的小微企业提供低压用电1天极简报装服务(当日受理,次日接电)。

(3) 零投资、推行办电更经济

目前对小微企业用电报装容量在100千瓦及以下,以低压方式供电,供电企业将投资界面延伸至客户红线,以客户侧计量装置为投资界面,电源侧供电设施(含计量装置)由供电公司出资建设,分界点负荷侧受电设施由客户自行建设,实现低压客户报装“零投资”接入。2021年底实现全市城市地区用电报装容量160千瓦及以下小微企业低压报装“零投资”服务。(小微企业认定标准按工信部【2011】300号《中小企业划型标准规定》执行)

对交通信号灯、监控设备、路灯(景观灯)等批量用电项目以及基建工地、农田水利、市政建设等非永久性用电项目,供电公司可在不延伸公用供电设施的前提下就近接入,电能表安装位置应靠近电源侧。

以下情况之一,不属于零费用接入范围:

- 已经接电的高压用户增容报装。已经接电的高压客户在其规划用电红线范围内申请增加用电容量的,按高压增容方式办理,供电公司不受理低压增容申请,也不受理“先高压销户、再低压报装”申请。
- 新建住宅建设项目批量报装。新建住宅建设项目申请办理“一户一表”用电的,由建设单位按照新建住宅供电配套工程项目办理批量报装,供电公司不受理分户低压报装申请。
- 新建单体建筑项目批量报装。具有分户独立产权的新建单体建筑项目申请办理“一户一表”用电的,由建设单位办理整体报装,供电公司不受理分户报装申请。
- 非供电公司直供客户分户报装。在高压用户规划用电红线或合表用户产权范围内用电的非供电公司直供客户申请办理“一户一表”用电的,由产权单位实施整体改造移交,供电公司不受理分户低压报装申请。