

【 阅读提示 】

3月上旬,在全市党史学习教育动员大会和市委宣传思想工作领导小组会议上,市委书记钱远坤强调:“引导广大干部群众学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行;围绕‘汉襄胥骨、神韵随州’目标定位,宣传好扎实开展‘我为群众办

众办实事’实践活动,宣传好随州高质量发展的生动实践,营造‘好正实优’的环境,提振向上向善的气场……”

为贯彻落实市委书记钱远坤的讲话精神,全面反映我市各级各部门学史力行扎实开展

“我为群众办实事”的生动实践,随州日报发挥主流媒体功能,隆重推出:聚焦“学史力行·我为群众办实事”部门(行业)专题宣传,今日刊发的是工行随州分行扎实开展“学党史 办实事”纪实,敬请读者关注。

用心学党史 用情办实事

——工行随州分行扎实开展“学党史 办实事”纪实

随州日报特约记者 吴财荣 通讯员 龚董

党史学教有『深度』

党史学习实打实,为民办事心连心。自开展党史学习教育以来,工行随州分行紧紧围绕“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的总目标,结合实际,突出特色、打造亮点,不断丰富党史学习教育的“底色”“亮色”和“成色”,在“学”上向深向实、在“悟”上入脑入心、在“干”上出新出彩,推动经营管理较快发展,上半年,该行综合排名全省第二。

“全体党员干部要以党史学习教育为契机,坚持理论联系实际,在加快推进‘汉襄胥骨 神韵随州’建设上展作为,在积极支持小微企业发展上用力气,在不断优化营商环境中显担当,在解决影响自身发展问题上下功夫,切实推动党史学习教育见行见效,走实走深。”年初,工行随州分行党委书记、行长姜浩在党史学习教育动员会上句句铿锵。

悟初心,锤炼党性绘底色。思想是行动的先导,认识一致了,思想统一了,力量就能汇聚。该行成立了党史学习教育领导小组,下设办公室,抽调专人,成立专班抓好党史学习教育工作。行党委按照“年有计划、月有方案、有鲜明活动主题、有详实活动记录”的“四有”要求,切实抓好党史学习教育动员部署、组织实施、具体落实。充分发挥“三会一课”主阵地、主渠道作用,采取自学通读党史、集中学习、专题研讨等方式扎实开展党史学习教育。以党委中心组学习为依托,分阶段学习习近平《论中国共产党历史》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》和《中国共产党简史》等书籍,邀请市委党校

教师现场辅导,党委书记讲授党课,重温百年党史,汲取精神食粮,强化政治初心,引导党员干部进一步增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,党史学习教育成为党员学习的“主阵地”、思想交流的“好平台”、深化作风的“实践课”和锤炼党性的“大熔炉”。

创特色,荡涤灵魂添亮色。该行党委在做到领导带头学、党员干部带头集中学等规定动作的同时,围绕“四学四争”目标,开展“专题讲读+现场体验”、“线上+线下”等自选动作,使党史学习教育始终保持“新意”。以新四军第五师纪念馆、党史长廊、烈士陵园、大洪山纪念馆等红色资源为依托,采取“上一堂专题党课、看一批革命旧址、唱一首红色歌曲、祭一次烈士陵墓、搞一次社会公益、过一次组织生活”的教学模式,现场感悟革命先烈的高尚情怀,接受红色教育的洗礼,荡涤党员干部的灵魂,坚定了理想信念,淬炼了党性修养,以形式创新为党史学习教育增添亮色。

善作为,知行合一显成色。举办党史知识问答线上竞赛活动,党员参与率100%;加强对基层党建工作考核和评价,21名优秀共产党员、6名先进党务工作者和5个先进基层党组织,受到随州分行党委表彰;按月下发党史学习教育提示清单,以亮化考核评价引导各级党组织主动创先争优;成立多个党员营销小分队和重点或短板工作突击队,让党旗在营销阵地上飘扬,让党徽在服务客户中闪光,在全行掀起干事创业、勇于担当的热潮。与此同时,紧盯重要节点,强化教育提醒、监督检查、通报曝光,推进党史学习教育成为常态。市分行连续获评省级文明单位,广水支行继续保持“全国文明单位”称号。



▲ 工行随州分行开展红色之旅



▲ 进行革命传统教育



▲ 慰问抗疫抗洪干部群众



▲ “八一”慰问子弟兵

服务发展有『广度』

打通金融服务“最后一公里”,力促全市经济提质增效。工行随州分行紧扣市委市政府“汉襄胥骨、神韵随州”发展定位,大力优化营商环境,加大信贷资源的配置和投放力度,着力提升服务实体经济效率水平,为全市“十四五”开好局、起好步、贡献工行力量。

信贷增长同业领先。截至6月末,该行各项贷款余额达到127亿元,比年初净增12.2亿元,余额在四大国有商业银行中占比30.6%,净增额占比40%,余额、净增额占比在同业遥遥领先,稳居第一;净增额存贷比达65%,比四大国有商业银行平均水平高出21个百分点,排名第一;净增额占随州金融机构投放总量的30%,居第一位。在民生领域,该行个人按揭贷款余额、净增额位居四大国有商业银行双第一;在全省13个市州二级分行中,贷款净增额排名第五,领先襄阳、孝感、十堰、荆州等地市,贷款增幅为10.8%,比全省平均水平高4个百分点,全省排名第三。

倾力支持产业升级。围绕全市“六大工程”“香菇十条”“两香一油”及文化旅游业等重要发展定位,积极培育新动能。上半年,共向100多家企业新增贷款21.22亿元。把支持科技型企业发展作为支持随州深入推进“新旧动能转换”的重要抓手,已与多户科技型及高新技术企业建立了信贷业务合作关系,投放贷款近亿元,为全市经济高质量发展注入了强劲动力。

竭诚服务重点项目。成立重大项目服务对接专班,积极申报沟通,提升报批效率。以支持全市基础设施、新能源中的重大项目建设为重

点,择优支持高速公路、新能源、医疗养老等行业的优质客户和重点项目的融资需求。同时,已储备、已审批或待审批各类项目60多亿元,下半年计划投放30亿元,增强经济发展后劲。

赋能中小企业发展。开展“暖春行动”和企业家恳谈会,宣传工行产品,推动普惠金融银企对接。制定服务小微企业“四张”清单,明确贷款审批权限、贷款审批时效,及时告知客户业务受理状况,明确客户经理尽职免责情形。积极运用和创新贷款产品,满足不同企业需求。加快“4321”新型政银担“再担保”推广,推动“银税互动”“税务贷”,创新适用香菇供应商的“香菇贷”等信贷产品。突破“工银e信”产品,客户当天签发,供应商当天融资。合理引导小微企业贷款利率,遵循LPR基础上的风险定价原则,保持利率稳定态势。上半年,普惠贷款净增1.2亿元,序时任务完成率全省第三。



▲ 慰问老党员

为民办事有『温度』

▲ 营造一流营商环境

聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,工行随州分行全体党员干部俯下身沉下心,遍访基层支行、网点,找准办实事的结合点,急民“需”,解民“难”,纾民“忧”。

以“为民服务解难题”为宗旨,工行随州分行积极推进“服务质量提升年”活动,快速启动“服务升温工程”。扎实开展“亮化网点”“暖心厅堂”“工行驿站”品牌创建,用实际行动解决百姓“急难愁盼”问题,真正把实事办在群众的心坎上。

工行随州分行把党史学习教育与为民办实事有机结合,尊重和贴近客户需求,对辖内2家网点进行升级改造,持续开展营业网点“三化”治理,打造“工行驿站”便民服务区,适时补足轮椅、热水壶、应急药箱等10余种便民设施;新购置15台拉杆式服务终端,进一步满足日常业务需求,促进工作效率有效提升;通过梳理投诉处理机制、工单处理流程,组织对投诉业务分类确立牵头部室,建立部门间配合协同管理机制,推动投诉源头治理,切实维护消费者合法权益。同时,加强网点无障碍通道建设,设置老年人及特殊人群窗口,传递“服务

温度”。落实“特事特办”要求,为特殊客户提供预约服务、上门服务 and 窗口延伸服务,已开通7家网点即时制卡功能,不断提升金融便利服务水平。

利民之事,丝发必兴。为群众办实事,就要把好事做好,把好事做实,做到群众心坎上。

结合全行中心工作,精准解决一批服务员工、服务基层等方面的突出问题,深入开展“真抓实干、提质增效”意见建议的征集与落实。各相关专业对意见、建议逐条研究对接,对存在的“痛点、难点”深入分析,找准原因,建立落实清单,分阶段、分步骤逐一落实有关经营管理、教育培训、后勤保障、创新转型等方面的意见建议80余条,切实为基层赋能。严格按照“精简、高效”的原则进行发文,对全辖微信工作群进行清理,共清理重复的微信群18个,保障了信息通畅,减少了涉密隐患。规范机关大院停车秩序,缓解了停车难问题。对随县支行新办公楼进行装修改造,建设“职工之家”和员工休息室,切实帮助员工解决工作、生活实际困难,让党史学习教育活起来、热起来、实起来。

反诈宣教有『力度』

守护群众财产安全,守住百姓的“钱袋子”。工行随州分行认真贯彻落实反电信网络诈骗工作,积极组织开展反诈、防诈和依法使用账户宣传教育活动,以实际行动维护人民群众合法权益。

提高认识,认真排查。及时传达关于涉电信网络诈骗犯罪的相关文件及通报,对反诈工作安排及落实情况自行自查,要求各支行从反诈业务培训、反诈宣传、网点人员反诈常识、反诈劝阻基本技能、合规操作、反诈意识等方面进行全方位自查;对涉案账户按照“谁开户谁负责”“谁营销的客户谁负责”原则,从客户身份识别、账户开立审核、账户处置等方面,排查涉案账户开立等环节中可能存在的问题,核查在断卡行动中是否存在未履职到位的情况,确保客户身份信息真实性的核查及告知义务的履行工作落到实处;对涉案账户从案发区域、群体及特点进行分析,及时提醒各单位始终保持警惕。同时,开展涉案账户排查工作,按照排查方案对涉案账户进行账户停用管控,通知涉案账户开户人重新核实身份。

加强培训,管控风险。组织各网点营业人员参加账户风险管理培训,从加强风险交易监测、建立新开账户电话回访机制、完善涉案账户奖惩机制、加强涉赌涉诈日常宣传教育,进一步加强风险账户管理。重点突出账户管理的事前管控,要求网点人

员严格落实账户实名制,严把开户资料审核关。工行随州分行严格落实合法开立和使用账户承诺机制,切实加强开户管理,做好客户开户的风险提示,有效防范非法开户、买卖银行账户行为,切实履行客户身份识别义务,杜绝假名、冒名开户。

多措并举,强化宣传。持续强化反诈氛围营造,开展厅堂宣传,由大堂经理及理财经理担任反诈宣传员,对到厅办理业务的用户发放反诈宣传页,讲解反诈知识,提醒群众提高警惕,谨防上当受骗;在各网点厅堂的自助设备、理财引导台、柜台窗口等醒目位置摆放、粘贴风险提示及告知书,在网点LED屏、高清屏幕上循环播放防范电信诈骗的宣传标语,提醒群众不要盲目点击不明链接、盲目相信诈骗短信;深入社区、学校、企业等开展反诈宣传,发放反诈宣传页;通过群发反诈短信、微信客户群及朋友圈宣传反诈知识,扩大反诈宣传受众面及宣传力度。

学习百年党史,汲取奋进力量。工行随州分行将坚持以奔跑的姿态前行,用决战的状态实干,持续组织开展好党史学习教育,用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向,用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚力量,切实将党史学习教育成果转化为工作成效,助推地方经济高质量发展,奋力谱写新时代追赶超越新篇章!



▲ 党支部开展主题党日活动



▲ 党员下沉社区



▲ 为客户提供便捷服务



▲ 开展反洗钱宣传活动