

## 【阅读提示】

3月上旬,在全市党史学习教育动员大会和市委宣传思想工作领导小组会议上,市委书记钱远坤强调:“引导广大干部群众学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行;围绕‘汉襄血脉、神韵随州’目标定位,宣传好扎实开展‘我为群众办

实事’实践活动,宣传好随州高质量发展的生动实践,营造‘好正实优’的环境,提振向上向善的气场……”

“我为群众办实事”的生动实践,随州日报发挥主流媒体功能,隆重推出:聚焦“奋斗百年路 启航新征程·我为群众办实事”部门(行业)专题宣传,今日刊发的是农行随州分行扎实推进“学党史 办实事”纪实,敬请读者关注。

# 以信仰之光照亮奋进之路

## ——农行随州分行扎实推进“学党史 办实事”纪实

随州日报特约记者 吴财荣 通讯员 徐春平 李玉兰



学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。党史学习教育开展以来,党员干部学习党史、聆听党课、赴红色圣地感悟初心使命、为民纾困解忧等,在农行随州分行蔚然成风,有力推动党史学习教育走深走实走心,为助力全市经济社会高质量发展贡献农行力量。

### 高站位 锤炼党性绘“底色”

“在党史学习教育中,我们按照上级要求,提出‘要速度更要质量、要时效更要实效、要固本培元更要守正创新、要全面覆盖更要分层推进’,为抓实党史学习教育奠定基础。”农行随州分行党委书记、行长胡三红说。

把党史学习教育作为重大政治任务,该行成立了由党委书记任组长的党史学习教育领导小组,为全行党史学习教育扎实开展提供组织保障。领导小组成员认真落实主体责任,亲自调研、亲自部署、亲自动员,并多次召开会议,明确领导小组成员以及成员单位的职责工作,以确保人人有任务、事事有落实。

领导小组办公室制定出台办公室职责和各工作组工作职责,做到了“组织机构、任务清单、办实事清单”三上墙。各基层党组织实行“一把手”责任制,明确任务、统筹推进,形成党委牵头、三级联动、全员参与的责任落实体系,确保学习教育扎实有序推进。

欲知大道,必先知史。班子成员围绕习近平总书记党史学习教育动员大会上的重要讲话精神,《论中国共产党历史》《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》《中国共产党简史》中的篇目,先后组织专题学习8次,开展交流研讨6次。并要求全行党员干部坚持读原著、学原文、悟原理,原原本本学习中央、省委、市委规定的内容,每月学一本书,撰写一篇心得体会。

人人参学,发力在日常。随州农行坚持把党史学习教育作为强化理论武装、提升政治能力的重大政治任务,通过对内容、形式、专题、活动的严格把关,推进党史学习教育融入日常、抓在经常。

以上率下带领导。分行主要领导亲自制定学习方案、亲自讲授党课、亲自检查读书笔记,起到了“龙头带动”的作用。各基层党组织在具体学习中,“一把手”参与、“一把手”组织、“一把手”检查、“一把手”总结,充分发挥学习示范作用,增强了广大党员学习党史的主动性和积极性。

形式多样丰富学。把学习和工作结合起来,开展现场教学、现场讲解。把学习活动结合起来,认真开展“三会一课”、主题党日、重温入党誓词、党在我心中征文、老党员讲革命故事、党的历史知识竞赛等活动,在保证人人参学、全员覆盖的基础上,确保学习效果。

红色基地现场学。5月7日,该行组织机关干部员工100余人,到田王寨红色教育基地开展“学党史 跟党走”主题党日活动。参观了红二十五军长征纪念馆,观看文史资料,聆听红军长征故事。在纪念碑前,全体党员面对鲜红的党旗,庄严举起右拳,重温入党誓词,进一步坚定了理想信念。纷纷表示,要将革命奉献精神融入到工作中去,以实际行动践行初心使命。

与此同时,随州农行着力加强“三大阵地”建设,努力打通党史学习教育“最后一公里”。加强“文化阵地”建设,打造“宣传有载体、展示有窗口、学习有园地、阅读有场所、交流有空间”的党建文化阵地;加强“一线阵地”建设,为党支部、图书柜添购书籍资料,切实将党史学习教育的触角延伸到基层;加强“网络阵地”建设,通过网点LED屏、微信群客户群及朋友圈等网络平台宣传党的知识、传递党建动态,提高党史学习教育的吸引力。



▲ 在红军纪念碑下重温入党誓词



▲ 开展“学党史 跟党走”主题党日活动



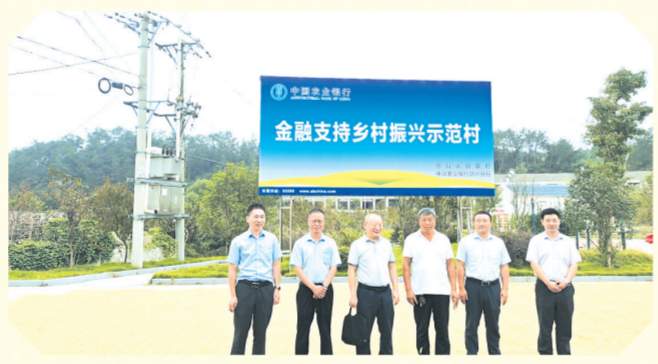
▲ 金融支持农产品出口“春风行动”启动仪式上,农行与农产品出口企业签约



▲ 党委书记讲授党史学习教育专题党课



▲ 到香菇加工、出口企业调研,提供金融服务



▲ 服务乡村振兴 打造领军银行



▲ 开展反电诈金融知识宣传



▲ 温馨亮丽的“暖心厅堂”



▲ 随州农行举办庆七一“奋进新时代 逐梦新征程”演讲比赛

### 强服务 优化环境增“亮色”

行程万里,初心如一;为学之实,固在践履。随着党史学习教育在随州农行系统深入开展,全体党员干部把党史学习教育作为推动工作前进的自觉遵循,将学习成效转化为群众办实事的具体行动。

“真是太谢谢你们了,这么热的天你们还专程上门帮我激活社保卡,农行真不愧是老百姓自己的银行啊!”近日,随县安居镇范家岗村81岁的张婆婆,拉着农行安居支行行长龙艳丽的手感激地说。这是随州农行开展“学党史 办实事”的一个镜头。

今年以来,随州农行在学党史、悟思想、办实事、开新局中,以“为民服务解难题”为宗旨,坚持强化营业网点优质服务,积极推进“服务质量提升年”活动,快速启动“服务升温工程”,扎实开展“暖心厅堂”“爱心敬老”品牌创建,用实际行动解决百姓“急难愁盼”问题,真正把实事办在群众的心坎上。

打造“暖心厅堂”一直是随州农行积极践行的服务理念。该行积极响应市人行号召,在全行创建助老、助弱、助农示范网点,高度关注特殊群体的金融服务需求,提供个性化服务。通过配备无障碍服务通道、紧急求助呼叫按钮、无障碍机动车停车位、低位自助设备、盲人专用通道,便利特殊客户群体到店办理业务。柜台排队处,还为行动不便的老人或残疾人朋友,设置了无障碍等候区,让银行服务更有温度。

穿梭于随州农行每一个网点,便看到穿戴整齐的工作人员对客户笑脸相迎,热情服务。环顾厅堂,LED高清屏幕滚动播放着存款利率、反诈防诈等信息;网点服务区可为广大客户提供免费茶饮、书籍阅读、应急药箱等爱心服务;特色营销产品区域十分亮眼,仿佛置身多元化的厅堂。

随州农行坚持从每一个细节抓起,打造厅堂暖心服务,不断提高客户服务体验。对全市网点招牌、灯箱、无障碍服务设施、便民设施等51项硬软项目进行查漏补缺,集中更换、维修、补齐,用心提升厅堂颜值,为客户提供整洁美观、舒适温馨的服务环境。

为打通金融服务下沉社区“最后一公里”,随州农行将银行“搬”到百姓家里,采取背包下乡的方式,上门提供“有温度”的服务。

8月5日上午,开发区支行营业室一阵急促的电话铃声响起。一位中年女性客户来电咨询丈夫社保卡未激活应如何处理,并告之

其丈夫因病卧床,急需钱救命。网点负责人在了解客户的详细情况后,迅速与客户经理一起到客户家中,上门为客户代办手续。当天下午,社保卡激活成功。

想客户所想,急客户所急,将优质的服务送给每一位客户是随州农行人不懈追求。

4月上旬,广水关庙支行深入各村解决偏远山区老年体弱者因行动不便,无法到农行网点亲自办理社保卡激活业务的问题。在各村村委会的协助下,客户在村党群服务中心集中操作,同时为部分无法前往指定地点的客户提供上门服务。

活动中,80多岁的王大爷流着泪感激地说:“农行的服务太好了,我和老伴腿脚不便,眼睛也不好,子女又不在家,工作人员居然到家给我服务,谢谢,真的太谢谢了。”

电信诈骗,一直被群众深恶痛绝。随州农行进一步筑牢安全防线,持续开展防范电信网络诈骗宣传活动,提高人民群众的自我防范意识。不断创新个人涉案账户“3746工作法”,即账户开立三必审、可疑情形七关注、电子渠道四严控、后续管控六落实,出台柜面拦截电信网络诈骗奖励管理办法,切实提高该行员工治理电信网络诈骗工作积极性和有效性。4月下旬,该行在反诈工作中成功协助公安机关端掉一电信诈骗团伙洗钱窝点,受到市公安局致信表扬。今年以来,该行柜面已成功拦截疑似涉嫌诈骗开户及转账事件10余起,有效保护了人民群众的资金财产安全。



▲ 随州农行承办全市金融部门“反电诈、反洗钱知识乡镇行”活动

### 善作为 助力发展验“成色”

学之愈深,知之愈明,行之愈笃。开展党史学习教育就是要将学习成效转化为推动发展的强大动力,转化为实实在在的具体行动。随州农行广大党员干部以“助力发展,舍我其谁?”的昂扬斗志,主动作为、奋发有为、担当善为,凝心聚力助推随州绿色崛起、经济社会高质量发展。

支持地方经济。随州农行紧扣“汉襄血脉、神韵随州”目标定位,外抓机遇,内抓动力,拿出“规划图、施工图、作战图和火线图”,加大重大项目信贷支持力度。目前已批贷项目13亿元;立足特色产业,积极践行全省金融支持农产品出口“春风行动”和全市普惠金融“暖春行动”,瞄准优质小微客户群,推动普惠贷款放量增长。

发展特色产业。持续深耕“三农”县域市场,与市农业农村局签署服务乡村振兴战略合作协议,精准对接特色农业产业。围绕市委市政府“六个一”特色产业农业产业,加大对“随州香菇”“随州油茶”“亿只鸡工程”、生猪产业链、茶叶加工出口的金融支持力度,今年新投放2.5亿元总量达8.2亿元;大力支持新型农村市场主体,支持农业产业化龙头企业37个,存量授信6.1亿元。支持专业大户、家庭农场2304户,存量授信7.5亿元;积极参与美丽乡村建设,在全市集中打造的5个示范区、160个美丽乡村示范村和重点整治村中,信贷服务已覆盖57个村。截至目前,乡村建设贷款14.3亿元,乡村产业贷款11亿元。

创新助农产品。创新惠农e贷整村推进模式,率先开展以村为单位的农户信息建档授信,农户可以享

受最高30万元额度的纯信用、无抵押、有效期3年的普惠利率贷款。农户信息建档授信推进已覆盖358个行政村,建档评级农户4.2万户,存量授信7亿元;扎实推进香菇产业集群贷,积极为香菇产业链上种植、加工、收购、物流、出口等五个环节提供融资支持等金融服务。支持香菇产业链贷款总量达到5个多亿,占全市食用菌产业贷款投放总额的60%,并带动一批上下游农户和小微企业的联动发展。

优化营商环境。围绕“降、免、减”出台专优政策,降低贷款利率,对惠农e贷等线上贷款下调利率最低至3.85%,对小微经营类贷款利率下调至3.85%,降幅最高达5%;主动减免相关费用,今年承担贷款抵押评估和登记费20多万元;加大信用放款,全行信用贷款占比持续提升,截至目前,信用贷款余额50.3亿元,较上年同期提升5.4个百分点;与省农业信贷担保公司合作推出“农易贷”产品,已为119户农户提供“农易贷”7844万元。

规范金融服务。积极开展上门服务,各支行成立综合营销团队,整村推进进村入户,上门服务。上门办贷。“惠农e贷”等线上产品,三年可循环,随贷随还,让广大农户感受科技服务的便利;加快“惠农通”服务点建设,全市848个行政村中有650个行政村布设“惠农通”服务点,安装转账电话加强科技赋能。截至目前,通过“惠农通”服务点共办理业务19.45万笔,有效填补乡镇金融服务空白;扎实开展“服务升温”工程,全行发放社保卡136万张,为58万农户办理养老金代缴代发服务,县城网点进村入户为高龄、病残等特殊客户群体上门服务2000余次,在服务中彰显大行担当。

办实事、出实招、开新局。面向未来,随州分行党委书记、行长胡三红表示,随州农行将以党史学习教育“我为群众办实事”实践活动为契机,立足本职、服务基层、为发展献计出力、为群众排忧解难,不断增强“赶考要紧”的责任感、使命感、紧迫感,用辛苦指数换取随州的发展指数、人民的幸福指数,组织的满意指数。