

# 国网湖北省电力有限公司随州供电公司 关于开展代理购电服务有关事项的公告

为贯彻执行《国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》(发改价格〔2021〕1439号)、《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》(发改办价格〔2021〕809号)、《湖北省发展和改革委员会关于转发〈国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知〉的通知》(鄂发改价管〔2021〕330号)有关要求,我公司就代理购电服务有关事项公告如下。

一、自2021年10月15日起,取消我省工商业目录销售电价。取消工商业目录销售电价后,工商业用户全部进入电力市场,按照市场价格购电。对于选择直接从电力市场购电的工商业用户,即日起可通过湖北电力交易

中心(<https://newpmos.hb.sgcc.com.cn>)进行市场注册,向发电企业或售电公司进行购电。对于选择由我公司代理购电的工商业用户,即日起可在网上国网App、供电营业厅等渠道签订代理购电相关购电合同。

二、2021年11月30日前,原执行目录销售电价的工商业用户,继续按照《湖北省发展和改革委员会关于湖北电网2020-2022年输配电价和销售电价有关事项的通知》(鄂发改价管〔2020〕439号)规定的工商业目录销售电价水平执行。

三、自2021年11月30日起,仍未选择向发电企业或售电公司购电,也未与我公司签订代理购电相关合同的工商业用户,遵照政府文件要求,默认由我公司代理购电。由我

公司代理购电的工商业用户,可在每季度最后15日前选择下一季度起直接参与市场交易,代理购电相应终止。

四、自2021年12月1日起,由我公司代理购电的工商业用户,用户电价由代理购电价格、输配电价、政府性基金及附加组成。其中:代理购电价格基于我公司代理工商业用户购电费(含偏差电费)、代理工商业用户购电量等确定。我公司将于每月底前3日通过网上国网App、供电营业厅等线上线下渠道公布次月代理购电价格等相关信息。

五、由我公司代理购电的拥有燃煤发电自备电厂用户、高耗能用户、已直接参与市场交易(不含已在电力交易平台注册但未参与市场交易,仍按原目录销售电价水平执行的

用户)在无正当理由情况下改由我公司代理购电的用户,用电价格由我公司代理购电价格的1.5倍、输配电价、基金及附加组成。

六、由我公司代理购电的工商业用户,符合我省分时电价、功率因数调整电费政策执行范围的,继续执行现行分时电价及功率因数调整电费政策。

我公司将始终践行“人民电业为人民”的企业宗旨,全力以赴做好供电优质服务。广大用户如有问题请咨询95598电话、网上国网App在线客服或当地供电营业厅。

国网湖北省电力有限公司随州供电公司

2021年10月27日

## 电网企业代理购电服务有问必答

### 1. 什么是电网企业代理购电?

答:按照国家发改委《关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知》(发改价格〔2021〕1439号)、《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》(发改办价格〔2021〕809号)和《湖北省发展和改革委员会关于转发〈国家发展改革委关于进一步深化燃煤发电上网电价市场化改革的通知〉的通知》(鄂发改价管〔2021〕330号)有关要求,我省自2021年10月15日起取消了工商业目录销售电价,推进工商业用户进入电力市场。对暂未直接从电力市场购电的工商业用户,由电网企业以代理方式从电力市场进行购电。

### 2. 用户选择由电网企业代理购电的话,具体需要做什么?

答:用户选择由我们代理购电的话,可通过网上国网App、供电营业厅等线上线下服务渠道,与我们签订《购售电合同》,建立代理购电关系。在签订《购售电合同》时,需要提供营业执照、法定代表人身份证明材料(若法定代表人办理需提供授权委托书)等。

### 3. 代理购电是否收取代理费?

答:电网企业代理购电不向用户收取代理费用。

### 4. 代理购电后电价会不会上涨?

答:代理购电用户电价由代理购电价格、输配电价、政府性基金及附加组成。其中,代理购电价格随电力市场供需情况波动,波动部分将影响用户电价。

### 5. 直接参与市场交易,与选择代理购电,哪个更划算?

答:市场交易价格由电力市场供需情况决定,哪种方式更划算无法准确预测。国家要求各地有序推动工商业用户全部进入电力市场,按照市场价格购电。但是已参与市场交易改为电网企业代理购电的用户,其价格按电网企业代理其他用户购电价格的1.5倍执行。

### 6. 直接参与市场交易购电与选择代理购电的用户,电网企业在供电服务上会差别对待吗?

答:电网企业无差别向各类用户提供报装、计量、抄表、收费、抢修等各类供电服务。

### 7. 能不能既不直接参与市场交易购电,也不选择代理购电,而是继续维持以前的购电方式?

答:不能继续维持以前的购电方式。根据发改价格〔2021〕1439号文件和省发改委文件要求,已经取消了我省工商业目录销售电价,无法继续执行原来的工商业目录销售电价。

如果用户两种方式都不选择,根据《国家发展改革委办公厅关于组织开展电网企业代理购电工作有关事项的通知》(发改办价格〔2021〕809号)要求,将默认由电网企业代理购电。

### 8. 用户选择直接参与市场交易购电,或者选择由电网企业代理购电后,后续还能不能更改?

答:可以。电网企业代理购电的工商业用户,可在每季度最后15日前选择下一季度起直接参与市场交易,电网企业代理购电相应终止。直接参与市场交易的工商业用户退市后,由电网企业代理购电,电价由电网企业代理购电价格的1.5倍、输配电价、政府性基金及附加组成。

### 9. 电网企业代理购电用户执行什么电价?这个电价是怎么定的?

答:电网企业会在每月末3日前,通过网上国网App、供电营业厅等线上线下服务渠道,公布下一结算周期电网企业代理购电用户的电价水平及构成,电网企业代理购电用户按照公布的电价执行。电网企业代理购电用户电价由代理购电价格、输配电价、政府性基金及附加组成。其中,代理购电价格是根据电力市场交易情况,按照政府规定的方式计算形成。基本电费、功率因数调整电费仍按国家政策规定和《供用电合同》执行。

### 10. 代理购电以后,还执行峰谷分时电价吗?

答:根据发改价格〔2021〕1439号文件要求,继续执行峰谷分时电价政策。具体执行要求以当地分时电价政策为准。

### 11. 代理购电的工商业用户,电价是一样的吗?

答:电网企业代理购电用户执行统一的代理购电价格,同一用电类别、同一电压等级用户电价标准一样。

### 12. 选择代理购电后,电费交纳方式有没有变化?

答:交费方式没有变化,用户可以选择通过营业厅、网上国网App、第三方代收机构等线上线下服务渠道交纳电费。

### 13. 用户怎么判断自己是不是工商业用户、公益性事业用户、高耗能用户和拥有燃煤自备电厂的用户?

答:工商业用户:是指除居民(含执行居民电价的学校、社会福利机构、社区服务中心等公益性事业用户)和农业生产外,原执行大工业用电电价、一般工商业及其他用电电价及非居民用电电价的用户。公益性事业用户:

是指执行居民电价的学校、社会福利机构、社区服务中心等用户。高耗能用户和拥有燃煤自备电厂的用户:以政府主管部门相关规定及认定为准。

### 14. 用户在交易平台注册过,但没有实际直接参与市场交易购电,这次如果选择代理购电,要执行1.5倍价格吗?

答:在交易平台注册过,但没有实际直接参与市场交易购电的用户不需要执行1.5倍价格。在交易平台注册过且实际参与过市场交易(包括通过售电公司代理购电)的用户属于市场化用户,根据1439号文件,已参与市场改为电网企业代理购电的用户,应按电网企业代理其他用户购电价格的1.5倍执行。

### 15. 居民、农业用电的电价是否会发生变化?

答:没变化。根据发改价格〔2021〕1439号文件要求,居民、农业用电由电网企业保障供应,执行各省现行目录销售电价政策。

### 16. 选择由电网企业代理购电后是否还需要执行有序用电?

答:电网企业按照政府部门制定的有序用电方案,根据电力供需平衡情况实施有序用电,与是否由电网企业代理购电没有关系。

### 17. 电网企业发布的代理购电价格是测算的还是实际的?代理购电价格是如何形成的?

答:电网企业发布的代理购电价格是测算值。按照政府文件要求和电力市场规则,电网企业代理用户参与电力市场交易,形成代理购电价格。该价格包括代理购电电能量市场均价、偏差费用单价、新增交叉补贴单价和辅助服务单价,相关数据每月公布,可登录网上国网App或到当地供电营业厅,在代理购电信息公开内容中查询。

### 18. 取消工商业目录销售电价后按什么电价交电费?

答:取消工商业目录销售电价后,工商业用户可以选择进入电力市场,直接向发电企业或售电公司购电,按市场形成的电价交电费;也可以选择由电网企业代理购电,按电网企业公布的电价交电费。其中,未进入市场的电网企业代理购电用户,在2021年10月15日~11月30日期间,继续按照政府部门规定的工商业目录销售电价水平执行。

### 19. 用电电价与代理购电价格的关系是什么?

答:代理购电价格是电厂卖出的价格,是

基于公司代理工商业用户购电费(含偏差电费)和代理工商业用户购电量等确定,在此基础上加收政府规定要收取的输配电价、政府性基金及附加就形成了用电价格,就是用户支付的价格。

### 20. 取消一般工商业目录电价后,工商业客户电价如何执行?

答:(1)自2021年10月15日起,取消我省工商业目录销售电价。2021年10月15日至11月30日期间,未进入市场的电网企业代理购电用户,继续按原工商业目录销售电价(鄂发改价管〔2021〕439号)执行。

(2)12月1日起,国网湖北省电力有限公司代理购电的工商业用户用电价格由代理购电价格(含平均上网电价、辅助服务费用等)、输配电价(含线损及政策性交叉补贴)、政府性基金及附加组成。

(3)12月1日起,对于拥有燃煤发电自备电厂、高耗能及已直接参与市场交易改由公司代理购电的用户,其用电价格按电网企业代理购电价格的1.5倍、输配电价、政府性基金及附加组成。

### 21. 取消一般工商业目录电价后,基本电价、峰谷分时、功率因数调整电费是否还执行?

答:基本电价、峰谷分时、功率因数调整电费按现行政策执行。

### 22. 直接参与市场交易的用户的客户编号、客户缴费方式、供电质量、欠费停复电的方式是否会有改变?

答:不会改变。

### 23. 直接参与市场交易的用户电费查询、短信提醒、账单格式、发票领取方式等是否有调整?

答:除电费账单的格式、内容有更新,其它均无调整。

### 24. 燃煤发电上网电价市场化改革后,市场化售电交易如何开展?

答:(1)已直接与发电企业和售电公司签约代理购电的用户,建议咨询所签约的售电公司或湖北电力交易中心。

(2)未与发电企业和售电公司签约代理购电的用户可以自行选择直接参与市场交易或由国网湖北省电力有限公司代理购电。

### 25. 直接参与市场交易与选择代理购电的主要差异是什么?

答:工商业用电全部进入市场交易是国家政策引导的方向,两种方式只是代理购电主体不同,都存在市场风险,用户应该根据自己的实际情况自行选择。