

【金融要闻】

提高服务质量 创新业务产品

# 随州农商银行存款突破600亿元

随州日报讯(通讯员徐莹)2月12日,随州农商银行存款规模突破600亿元大关,余额达到603.3亿元,较年初净增69.9亿元,同比多增17.4亿元。标志着该行资金实力、服务能力、社会影响力迈上了新台阶,为持续服务地方经济社会发展奠定了坚实基础。

近年来,随州农商银行深入贯彻落实“三大银行”理念,围绕“汉襄胥骨、神韵随州”战略,以服务“三农”、服务实体经济、服务民生为己任,以“干最好、争第一、做标杆”为目标,积极发挥地方法人银行作用,实现了业务发展基础更牢、潜力更大的良好局面,存款规模稳居全省法人农商行第一、全市同业第一。

坚守初心,方向更明确。随州农商银行始终立足当地、扎根本土,坚守支农支小市场定位,千方百计拓宽融资渠道,服务小微企业,助力乡村振兴,金融服务精准扶贫、精准脱贫,通过优化网点布局、提升服务体验、简化办事流程、创新业务产品、实施减费让利等一揽子措施,用心打造“随州人自己的银行”,以主动热情的服务态度、丰富多元的服务方式、专业精湛的服务水平、深入人心的服务文化,努力实现环境升温、服务升温、品牌升温,有效提升网点服务品质和客户服务体验。同时,坚守初心使命,全力打造“上市银行”“绿色银行”“数字银行”“百年银行”,全力向“全市第一、系统第一、全省第一”新目标奋力迈进,全力为市民提供更加优质的金融服务。

创新赋能,服务更便捷。该行紧跟时代发展步伐,深入推进智慧体系建设,以科技赋能、智慧网点、智慧场景为抓手,向智能化、数字化、集约化转型发展,全面推进智能设备更新迭代,提升金融服务效能。全行布设238台自助存取款设备、53台查询机、187台智能柜台,城乡覆盖率100%,电子银行替代率97.4%,扫码收款盒子安装约13.1万台,日均绑定存款超55亿元,使客户办理查询、转账、存款、取现、贷款等业务越来越方便。同时,围绕百姓“衣食住行”打造场景化金融服务,深入推进智慧医疗、智慧校园等运用,让城乡居民“一机在手、服务随行”,大力朝数字化方向发展,满足不同群体的美好生活需要。

排忧解难,惠民更暖心。随州农商银行做好“小微金融店小二”乡村振兴主办人,把组织的富余资金取之本地、用之本地,积极支持地方经济发展。对创业达人积极推广创业担保贴息贷,投放贷款2亿元;对香菇产业量身定制香菇贷等产品,投放贷款28亿元;对7000余家农户及小微企业,投放符合支农支小再贷款条件贷款34.7亿元。积极推行远程办公、线上服务、不动产抵押登记网上办、“301”贷款等,推广“扫码申贷”和“线上营业厅”,变“客户跑腿”为“信息跑路”。目前,全行贷款余额365亿元,平均贷款利率同比下降0.3个百分点,近年累计减费让利金额达3亿元。

## 随州建行开展“小小银行家”体验活动

随州日报讯(通讯员钱星豫)为构建中小学生金融知识普及教育长效机制,推动金融知识纳入国民教育体系,2月12日,建行随州分行湖北省金融教育示范基地联合媒体开展了开学第一课“小小银行家 未来金融家”金融知识普及活动。

在教育示范基地工作区,小朋友们首先聆听了工作人员对储蓄、理财、征信、银行基础知识的专业讲解,观摩了营业厅布局、大堂经理的职责,体验银行办理业务的基本流程。钱从哪里来?经历了哪些形式的变化?

该行工作人员声情并茂地现场讲解,让小朋友们知道了我国货币发展史上的五次重大演变,了解到我国是世界上使用货币最早的国家之一,使用货币的历史长达五千年之久。

在功能区,该行工作人员用PPT形式,讲解了人民币的真伪识别、货币真伪诈骗常见伎俩等方面的知识,指导小朋友用用手触摸、眼睛观察来识别假币,引导观察人民币上的图案,加深孩子们对我国货币和货币上的风景名胜的认识。同时,针对压岁钱怎样花进行详细讲解,帮助小朋友们树立正确的消费观和理财观。

随后,工作人员演示了点钞技能,并安排了一场点钞比赛。小朋友们全神贯注拿起练习券像模像样地认真点数,争先恐后。赛后,随州建行向获胜者颁发了“小小银行家”证书。

本次“小小银行家”体验活动,不仅让小朋友们实地体验了业务办理流程,加深了对银行机构和金融业务的认识,了解了青少年应该怎样更好地管理自己的压岁钱和几岁才能办理属于自己的银行卡,也进一步引导小朋友养成良好的理财意识和安全习惯。

## 随州邮储银行 推动高质量发展行稳致远

随州日报讯(通讯员罗娟)2月9日,邮储银行随州市分行召开2023年工作会议暨二届五次职工代表大会,分析研判形势任务,安排部署今年工作。

该行负责人作了题为《坚定信心 克难奋进 推动随州分行高质量发展行稳致远》的工作报告,从业务发展、风险管控、党建引领、精细管理等方面总结回顾了2022年主要工作,充分肯定在严峻复杂的外部形势下,全行上下凝心聚力,攻坚克难,实现各项工作的再提升、再跨越。

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年,随州邮储银行坚持“稳字当头、稳中求进”工作总基调,坚定不移走高质量发展之路。重点做好抓党建引领促发展,打造讲政治、顾大局、讲规则、守信念、讲学习、有情怀的管理团队,抓经营发展创效益,确保不折不扣完成年度经营任务;抓风险合规保稳定,持续促进风控能力,抓精细管理强支撑,筑牢高质量发展的坚实基础。

会上,该行为获得荣誉的先进集体和先进个人颁奖,鼓励全体干部员工向先进学习,发扬不怕苦、不畏难的精神,明确目标,坚定信心,克难奋进,追梦不歇。



▲ 近日,工行随州分行主要负责人带队到曾都区府河镇枣树场村走访慰问困难群众。(随州日报通讯员 龚 萱摄)

## 随州农发行 不断夯实党建基础

随州日报讯(通讯员吴宏斌)农发行随州市分行党委始终秉承“党建树旗帜,业务当标杆”理念,把加强党的建设作为“根”和“魂”,不断夯实管党治党责任,切实把党的政治优势、组织优势转化为发展优势。

该行党委认真组织学习,引领干部职工把思想和行动统一到党的二十大精神上来,推动党建与业务发展相结合,做到学思用贯通,知行信合一。把首议题、“三会一课”作为加强党支部建设,提升基层党组织战斗力的重要抓手,通过党建工作激发员工的内生动力,形成浓厚的干事创业氛围。以党史学习常态化教育为抓手,加强理想信念和宗旨意识教育。在加强理论学习上,重点学习习近平总书记重要讲话精神、《怎样做合格党员》《从严治党面对面》等党史教材及信贷管理、客户营销、法律法规等专业知识。制定印发党委中心组学习计划表,坚持每周四下午为集中学习日,每月召开一次党委中心组集体学习,不断提高党员干部政策业务水平。深入开展“抓教育、抓管理、抓服务、促发展”活动,把“三抓一促”作为持续推动各项业务稳健发展、实现追赶超越的坚强思想和纪律保障。

与此同时,压实党委(支部)书记“第一责任人”的责任和班子成员“一岗双责”责任,坚持问题导向,深入开展机关作风建设,切实把全面从严治党要求细化到每个支部、每名党员。加强党风廉政建设党规党纪学习教育,坚持抓常抓早抓小,提升员工自律主动性,锤炼过硬的作风,建设优良的队伍。

【金融动态】

## 工行广水支行 坚持党建引领促业务发展

随州日报讯(通讯员龚萱、钟山)工行广水支行坚持党建引领,努力将党建工作成效转化为业务经营发展优势,促进党建工作与经营管理融合发展。

该行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,教育引导全体党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。定期召开党总支,研究部署党建工作和“三重一大”事项,推动各项决策落地落实。认真落实全面从严治党主体责任,积极推进基层党组织党建任务落实。

坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同考核,建立完善党建工作考核办法和检查制度。按照《广水支行党总支理论学习中心组学习重点内容安排》,全年集中学习12次,党总支成员讲党课4次,组织召开了民主生活会。扎实开展党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动和“明职责、提能力、对目标、补短板、争一流、创品牌”活动,驰而不息抓好作风建设,营造风清气正、干事创业的良好氛围。

党建引领,促进了业务快速发展。全年实现经营利润0.92亿元,较上年同期增加0.12亿元,增幅15.5%;各项存款余额85.21亿元,比年初净增14.99亿元,增幅21.35%;各项贷款余额28.96亿元,比年初净增6.32亿元,增幅27.92%;存贷比34%,较上年末增加1.72个百分点,贷款增幅高出存款增幅6.51个百分点。先后向94家小微企业和个体工商户累计发放贷款1.99亿元,及时解决企业流动资金不足问题。应山支行荣获“湖北省银行业金融机构金融消费者权益保护示范网点”,并被工行随州市分行工会授予“巾帼文明示范岗”荣誉称号。

## 广水农商银行 全力支持地方经济发展

随州日报讯(通讯员熊宗泽)广水农商银行以服务“三农”、服务小微企业、服务县域经济为己任,不断创新金融产品,增强服务能力,去年净增存款20.26亿元,净增贷款16.03亿元。日前,被广水市政府授予“支持地方经济发展突出贡献单位”。

大力开展信贷“保供稳增长”行动,全力满足实体经济小微企业融资需求,累计发放各类企业贷款76.42亿元、8513户,比年初净增8.96亿元、1750户;全力支持乡村振兴,推进“村银共建+金融村官+整村授信”模式,向辖内347个村(社区)派驻59名金融村官开展“整村授信”,累计建档7.8万户,预授信5.96万户、24.22亿元;大力支持广水风机制造、钢铁冶金、智能装备等支柱产业,累计向60余家企业发放贷款4.2亿元,向18家重点招商引资企业发放贷款1.98亿元。精准对接

小巨人企业,支持“专精特新”企业51户,发放贷款1.83亿元;大力推进线上服务,通过“楚天贷款码”等线上平台累计发放贷款1.47亿元。积极落实货币信贷政策,累计发放支农支小再贷款1亿元。积极减费让利,新发放贷款加权平均利率较上年度下降0.43个百分点。认真落实帮扶救助政策,向交通物流、批零住餐等受疫情影响较重行业发放贷款4.5亿元。

此外,深入践行金融普惠,不断增强人民群众获得感。推进自助银行镇镇通、便民服务村村通、扫码商户店通、手机银行户户通“四通工程”,安装自助存取款机57台、智能柜台37台、扫码e支付4.3万余户;先后多次举办金融知识万里行、金融知识宣传月、金融知识下乡、非法集资宣传等活动,普及金融知识、改善信用环境。

【金融风采】

## 贴心服务暖人心

——农行随州分行践行“客户至上”工作纪实

随州日报特约记者 吴财荣 通讯员 李玉兰 陈霖

近日,农行开发区支行为王婆婆办理上门服务,帮助其顺利完成老伴的社保卡激活业务,解决了客户的燃眉之急,王婆婆及老伴对农行员工热心贴心高效优质的服务表示感谢。

创造感动,用心服务。近年来,随州农行秉承“以人民为中心”理念,以“为民服务解难题”为宗旨,聚焦群众的操心事、烦心事、揪心事,提供暖心、温情服务,将“客户至上”贯穿于日常工作每一天。

### 顶风冒雪 实事办到“心坎上”

“真的太谢谢你们了,幸亏有你们帮忙,我们明天外出心里也安心了!”一位小伙子激动地握着农行随县三里岗支行工作人员的手,表示感谢。

农历正月初六下午,小伙子行色匆匆地走进了农行随县三里岗支行。“我家老奶奶已经不能下床,她的社保卡密码忘记了,现在卡里的钱取不出来,家里又急着用钱,我该怎么办?”原来,小伙子的奶奶前不久患病导致行动不便,自己和父母又常年在外地工作,明天又要外出上班,奶奶却急需要用卡上面的钱。

“小伙子您别急,我们马上安排人员帮您解决。”在了解了客户需求之后,该行网点负责人迅速安排人手,顶严寒、冒雨雪,驱车二十多公里,携带相关文件前往客户家中核实情况,确认无误后返回网点,及时为该客户办理了银行卡密码重置业务。

将服务送上门,让“特殊”客户享受到“特殊”服务。2022年以来,随州农行通过组建上门服务柔性团队、创立党员示范岗等方式,克服人力资源紧缺的困难,累积为老年人等特殊客户群体开展上门服务2200次。

随州农行坚持强化网点优质文明服务,克服不利天气、偏远地点、山路崎岖等困难,“自己多跑腿,让群众少跑路”,把金融服务送到了千家万户老百姓身边,用实际行动解决百姓“急难愁盼”问题。

### 不惧高温 当好客户“服务员”

骄阳似火,大地生烟。去年7月26日下午3点,一位满头大汗、衣服湿漉的老人来到农行何店支行,着急地向工作人员说道,家中老母亲的社保卡弄丢了,该咋办。

考虑到天气炎热,工作人员将老人请进了行长办公室,详细了解情况。得知老人已年过七旬,家中还有一位103岁的老母亲,前几天因病去医院把社保卡弄丢了,现在老母亲意识清醒,卧病在床。行长殷实宽慰道:“先坐下来喝杯茶,把您母亲的身份证复印一下,我安排人员加班帮她的社保卡制出来,明天去您家激活。”

次日下午,行长殷实及主管王旭带着外拓设备,顺带买了些水果和营养品,驱车二十多公里来到百岁老人家中,帮助老人激活了三代社保卡,同时向百岁高龄老人表

达了问候和祝愿。老人一家为农行热情贴心的服务感激不已,一再挽留吃个晚饭,被婉婉谢绝。

### 慧眼如炬 守好百姓“钱袋子”

1月中旬,一位年近六旬的客户走进农行曾都支行网点,大堂经理询问办理什么业务,客户说办一张银行卡。当进一步询问开卡用途时,客户只说要在里面打钱,并没有说具体用途。

大堂经理再次询问具体是哪方面的用途,是谁给他打钱,并告诉客户,现在电信网络诈骗手段多样,要小心防范。客户才说明自己中了一张彩票,要开银行卡兑奖,并说明彩票金额有2亿多元。

这可能是一起电信网络诈骗案件,大堂经理迅速将情况反映给支行相关负责人,引起了大家的警觉。当再次对该客户的一些具体开卡用途和原因进行询问,并要求客户出具相关的中奖信息等内容用于核实,客户无法提供。工作人员将电信网络诈骗的真实案例讲给客户听,并告诉其近期本地区电信网络诈骗案件逐步增多,诈骗分子通过中奖、刷单等方式诱骗客户与其进行银行卡资金交易,从而使上当受骗,客户这才明白自己可能陷入了网络诈骗,随即停止开卡。

客户感激地说道:“太感谢你们了!为我挽回了上万元损失,你们真是随州人身边的好银行!”

金融界周刊

主持人:吴财荣 QQ:619492632  
设计:向红

主办:中国人民银行随州市中心支行、随州银保监分局、随州日报社

承办:随州市银行业协会

共建:中国工商银行股份有限公司随州分行、中国农业银行股份有限公司随州分行、中国建设银行股份有限公司随州分行、中国银行随州分行、中国农业发展银行随州市分行、湖北随州农村商业银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行、交通银行股份有限公司随州分行、湖北银行股份有限公司随州分行、湖北广水农村商业银行股份有限公司、曾都汇丰村镇银行