

## 精医惠民暖人心

### ——随县安居镇卫生院发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 石守勇 钱万晶

随县安居镇卫生院强化责任担当,统筹疫情防控和医药卫生事业发展各项工作,深化公立医院改革,完善医疗服务功能,着力提升医疗服务质量和水平,努力在为民服务中彰显初心和使命,被镇党委、政府授予“经济社会发展突出贡献单位”“基层党组织建设先进单位”“党风廉政建设先进单位”等荣誉称号。

## “医”心为民护健康

### ——随县高城镇卫生院发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 魏成 代韦韦

随县高城镇卫生院以落实公共卫生服务项目、提高医疗服务质量、实施基本药物制度、深化绩效考核和综合管理为基本内容,以提高全镇人民健康水平为目标,积极推进医药卫生体制改革,当好人民群众的健康卫士。

### 党建引领夯根基

安居镇卫生院坚持把抓好党建作为最大政绩,在方式上“求新”,在标准上“求严”,在保障上“求实”,注重凝聚力、办实事、提效能、增活力,着力打造“初心”党建,扎实推进党建工作再上新台阶。

强化主体责任。卫生院党支部按照各级要求,严格落实“一岗双责”、《主体责任清单》,与班子成员、科室负责人层层签订了党风廉政建设目标责任书,与业务工作同安排、同部署、深度融合。

深化学习教育。严格落实“三会一课”制度,从严教育管理党员;以主题党日活动为载体,深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想,扎实开展“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动。

推进清廉建设。树立廉洁自律意识,每个人都签订了承诺书、填写了事(后)报告表,支部书记对重点科室的负责人开展了廉政谈话,要求始终绷紧纪律弦,知纪明纪,规范言行,当好表率,廉洁行医。



▲ 清廉医院建设电脑屏保



▲ 高城镇卫生院党支部书记、院长 魏成

### 聚焦主业促发展

该院秉承“以病人为中心”的服务理念,关注百姓健康,努力提升医疗技术力量,加强医疗服务能力,让老百姓在家门口就能享受优质的医疗服务。

基本医疗保障水平不松懈。以清廉医院建设为契机,坚持依法执业,通过严格入院标准、严格合理用药、严格医保控费,全面落实医疗、医保政策,建立和完善了监督管理制度,严厉打击欺诈骗保行为,基本医疗保障运行安全规范。

业务技术水平不停步。坚持“科教兴卫”战略,优质服务亮点纷呈,在落实每月业务学习的基础上,选派7名医务人员到上级医院进修,加强人才梯队培养,破解医生队伍青黄不接局面。

公共卫生服务能力不放松。移动式医疗服务车的投入使用,进一步增强了本镇的公共卫生服务能力,积极做好适龄妇女的“两癌”筛查工作,巩固“优质服务基层行”成果。

平安建设不松懈。强化平安建设各项措施,坚持24小时总值班制度,绷紧安全生产弦,坚持日巡查、月排查、季检查。



▲ 到“张体学在随县纪念馆”进行革命再教育



▲ 召开职工大会

### 疫情防控显担当

2022年,在卫健局和镇防控指挥部的坚强领导下,安居镇卫生院站在讲政治、顾大局的高度,绷紧疫情防控弦,不计得失,倾囊投入大量人力、物力、财力,坚持常态化疫情防控和阶段性疫情防控,全院干部职工一盘棋、服从院方统一调度,时刻保持应急状态。

积极配合镇防控指挥部做好区域核酸筛查应急演练、培训等工作;全力做好重点人群采样、区域核酸采样、各种突击核酸采样及外环境采样工作;积极做好新冠疫苗接种工作;按要求抽调医务人员在高铁、高速、隔离点、卡口等地参与日夜值守;流调工作及时严谨,隔离工作反应迅速。在自身任务特别重,人手特别紧的情况下,卫生院仍然挤出60余人手分别支援了随州市高新区、随县开发区、小林、淮河等地的疫情防控工作,充分展示了卫健人守望相助、同舟共济的大爱担当精神。

随着国家疫情防控政策的优化,该院认真执行相关规定,从感染染战场全力以赴转到“保健康、防重症”的医疗救治战场。全院上下始终将纪律挺在前面,每个人身兼多职、身负多责、严防死守、坚守岗位,为筑牢安居疫情防控的屏障、守护人民的生命安全作出积极贡献。

在新的一年里,该院将以更优质的服务、更大的社会责任回报社会,抓住卫生改革的大好时机,理清思路,明确方向,为不断满足安居人民群众日益增长的医疗需求而不懈努力奋斗。



▲ 支援其他乡镇疫情防控



▲ 疫情防控一线



▲ 被镇党委授予基层党建突出单位



▲ 患者赠送锦旗表谢意

### 强化作风建设 树立良好形象

加强党风廉政建设。全面贯彻落实从严治党主体责任,全面落实目标管理,制定党建及党风廉政建设主体责任清单,支部各成员及全体党员对照计划和清单落实主体责任,对工作执行不力的党员干部一律进行追责问责。定期召开组织生活会及党员干部提醒谈话,开展党员组织关系排查及警示教育学习等一系列活动,全面提高党员干部思想认识和党员队伍整体素质,为医院各项工作稳步发展奠定坚实基础。

加强行风建设。牢牢把握各级党委政府关于做好新时期农村卫生工作的大政方针、政策,紧扣时代发展的主题,把“老年友善医院”“平安医院”“法治医院”“文明医院”创建贯穿于始终,规范医疗行为,杜绝大处方、过度检查,真正减轻农民负担。深入开展医药购销领域商业贿赂专项治理活动。深化“三好一满意”活动,改善服务态度,落实承诺服务,切实纠正行业不正之风,培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风,树立良好社会形象。

开展便民服务。增强服务意识,简化办事程序,免费接送村卫生室转诊患者,住院患者先诊疗后付费,实行一站式服务。公开服务投诉电话,严禁生、冷、硬、顶、推、拖现象的发生,为病人提供更优质、更快捷的服务。

### 加强医院管理 提升医疗质量

健全管理组织。设立医疗质量管理小组,负责完善医疗、护理、医技、药剂质量管理目标及考核标准,制定医疗事故防范与处理预案,对差错事故与医疗纠纷进行调查、处理,制定质量管理奖惩制度,落实质量管理奖惩办法。严格执行医疗卫生工作制度,定期进行科室质量自查与小结,充分发挥科室主任在质控中的作用,从而做到医疗质量处处有人管,时时有人问。

完善管理制度。进一步完善管理制度,制定了高城镇卫生院《医疗质量考核细则》《医疗质量责任追究制度》《医疗质量考评奖惩制度》《分级护理制度》《危重病人抢救制度》等各项管理制度,确保医疗质量与安全,杜绝医疗事故的发生,促进医疗质量稳步提高。

加强业务学习,强化技能训练。加强质量管理教育,增强法律意识、质量意识,各科室定期组织本科人员学习卫生法规、规章制度、操作规程及卫生院有关规定。每季度组织全体护理人员无创技术操作、急救知识、急救技能培训,把“三基”“三严”贯彻到各项医疗业务活动和质量管理的全过程。加强了感控、护理、临床用药、手术安全等重点医疗领域质量管理,不断提高医务人员业务素质、诊疗水平和应急能力,消除安全隐患。

### 加强公卫服务 保障居民健康

扎实做好居民健康档案工作。全镇共建立居民健康档案15986份,其中高血压管理档案1780份,二型糖尿病管理档案411份,0-6岁儿童管理档案1568份,孕产妇管理档案118份,严重精神障碍患者管理档案135份,老年人管理档案3224份,健康档案(纸质版)建档率达到100%

开展健康教育服务。采取发放宣传材料、开展健康宣教、设置宣传栏、视频播放及QQ微信等各种方式,针对重点人群、重点疾病主要健康问题和危险因素开展健康教育和健康促进活动,结合当前的健康扶贫工作,去年共开展健康讲座活动15场次,主题宣传日活动10次,咨询群众达1764余人次,发放宣传资料共计120150余份;开展个性化健康教育,受益人数达1560人;更新健康教育宣传专栏13期次,各项工作都有计划、课件、照片、总结、记录等。

开展健康体检和家庭医生签约服务。免费为辖区内贫困人口、重点人群进行签约服务和健康体检,体检率达100%。体检除一般体格检查外,还有血常规、尿常规、黑白B超、心电图、肝肾功能、空腹血糖等辅助检查。对查出高血压、二型糖尿病服务对象纳入了慢性病规范管理,对查出囊肿等其他疾病的人员,建议到上级医疗单位进行确诊、治疗。

好风凭借力,再踏新征程。高城卫生院将继续深化改革,努力奋进,再创辉煌,使卫生院真正成为高城镇百姓生命健康的忠诚卫士和保护神。