

优化网点布局 服务实体经济

随州农商行用心打造“百姓身边的银行”

随州日报讯(通讯员李玉兰、陈霖) 2023年,农商行随州分行以服务“三农”、服务实体经济、服务民生为己任,积极拓宽线上线下服务渠道,不断强化普惠金融服务水平,搭建多元化支付服务场景,与实体经济“同生、同荣、同发展”,用心打造“百姓身边的银行”。

坚守初心,服务水平不断提升。该行始终坚持“客户至上,始终如一”的服务理念,通过优化营业网点布局、提升服务体验、优化办事流程、创新业务产品、实施减费让利等措施,持续提升优化客户的业务办理与使用体验。以创建“浓情暖域”网点服务品牌为契机,持续推进“服务升温工程”,用主动热

情的服务态度、丰富多元的服务内容、专业精湛的服务水平和深入人心的服务文化,实现环境升温、服务升温和品牌升温。瞄准客户“急难愁盼”问题,积极将升温服务触角向外延伸,常态化开展基础金融服务、特殊群体上门服务、金融知识宣教服务、社会关爱等多样化服务活动,做实金融服务“最后一公里”。2023年,累计为高龄、病残等特殊群体上门服务1000余次,覆盖1000余人次;“走出去”开展金融政策咨询辅导350余人次,参加社区志愿服务11次。

创新发展,服务网络更加便捷。利用横跨城乡的网点布局优势,打造物理网点、自助银行、惠农通服务点、网上银行、移动银

行“五位一体”的基础服务渠道体系,推动基础金融全覆盖。深入实施“金穗惠农通”工程,在各村组农村商店、农资店等设立惠农通服务点,打造农民家门口的金融服务点,提供查询、转账、存款、理财、取现、缴费、贷款等多元化服务。截至目前,该行在全市布设惠农通服务点280个,辖内经营网点通过送金融知识、金融产品进村入户,全面对接企业和农民的融资需求。在4个区域网点分别上线商事登记一体机,将市场主体注册登记窗口延伸到银行网点,实现了“营业执照办理+银行开户”一站式服务,让企业和群众能够就近、便捷、高效的完成营业执照办理和银行开户申请,推动商事登

记“就近能办、多点可办、少跑快办、秒批秒办”。

助小扶小,服务实体经济。与实体经济共生共荣、共担风雨、共同成长,投入“真金白银”支持市场主体渡过难关。针对文旅、餐饮住宿、交通运输、批发零售、专汽制造业等行业,持续开展差异化金融服务,排查摸底辖内企业客户经营状况和实际需求,“一企一策”精准对接、精准制定金融服务方案。同时,突出支持基础设施建设、粮食安全和重要农产品产销、能源供应、先进制造业、住房保障、民生消费、新市民群体等八大领域。截至2023年12月末,实现贷款余额129亿元,比年初新增10亿元。

【金融要闻】

市银行业协会 新闻信息宣传创佳绩

随州日报讯(通讯员陈红)近日,省银行业协会、省新闻工作者协会“2023年度湖北银行业十大好新闻评选结果”揭晓,我市银行业协会新闻稿件《聚力“三抓”培植清廉金融文化》获评“清廉金融文化建设”类好新闻;此外,省银行业协会通报表彰了2023年度专项工作先进单位及优秀个人,市银行业协会荣获全省银行业“2023年度信息宣传工作先进单位”,刘成鸿被评为“2023年度信息宣传工作先进个人”。

市银行业协会坚持党建引领,以服务为导向,坚守金融服务实体经济本源,紧紧围绕银行业工作总体思路,加强支持实体经济发展、普及金融知识、乡村振兴、内控合规、清廉金融文化建设等重点工作宣传,着力讲好行业故事,全面展现我市银行业取得的新发展、新成效和良好的社会形象,进一步提升了我市银行业的社会影响力与公信力。

2023年,市银行业协会全年共编发《协会通讯》13期;在《随州日报》开展消费者权益保护、安全生产月、金融知识宣传教育专题宣传3期;新市民金融服务示范网点、劳动技能竞赛两项工作被省协会网站采用并推广;《暖“新”服务促发展,示范引领谱新篇》《用心书写“新”答卷——随州市银行业协会多元服务让新市民“安心贷”》《随州市银行机构探索联合授信合作共赢发展新模式》等稿件被省协会网站、《随州日报》、《今日财富》等媒体采用并作为年度亮点工作推广,《万般柔情只为你》组诗被《中国金融文学》刊发。

随州工行 多措并举优化营商环境

随州日报讯(通讯员张曼)2023年,工行随州分行不断优化“金融生态”,畅通“金融血脉”,紧紧围绕中央、省、市关于优化营商环境的决策部署,强化措施,积极行动,打好金融优化营商环境的攻坚战、持久战。

信贷审批提速。推行“一次调查、一次审查、一次审批”,缩短业务流程链条。在融资授权上,积极争取上级支持,单笔金额500万元、期限1年内小微客户审批权限下放至随州分行。建立“首贷中心”,重点跟进首贷户,提供金融服务。同时,对新拓展客户实行“评级、授信、贷款”“三合一”模式审批。

减费纾困有力度。严格落实“七不准”“四公开”,坚决执行“两禁、两限”,不向小微企业贷款收取承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费。严禁“借贷搭售”“以贷收费”等行为,清理不必要的“通道”和“过桥”环节,降低企业成本。

服务民生有温度。在随县增设一个网点,迁移城区两处ATM机,更好服务居民金融需求。对物理网点进行无障碍通道服务设施改造,配置老花镜、点钞机、计算器、现金袋、金融知识和专属产品服务宣传折页等。装修改造3个网点,开通绿色通道,做好“贴心、暖心、爱心”的人性化柜面服务。做好金融消费者权益保护工作,常态化开展金融知识反诈网评、反洗钱宣讲活动。

科技赋能有广度。积极为随州市妇幼保健院、中医院搭建聚合支付网络环境和防火墙专线,保障支付和信息安全。推进机器人流程自动化(RPA)场景建设,已投产6个RPA应用场景,提高了工作效率和质量。

随州中行 普惠金融助力企业发展

随州日报讯(通讯员吕闯)日前,走进随州高新区某食品企业生产车间,工人们正将传送带上一箱箱食品打包装车,现场一派繁忙。

据了解,该企业是集食用菌、黑木耳等农产品生产、加工及销售于一体的食品企业,产品销售到全国各地。其生产的农产品因口感佳、质量上乘而受到消费者的青睐。半个月前,该企业财务负责人找到中行随州分行,因临近年末,企业订单量激增,苦于流动资金不足压力,原材料供应日益紧张。在了解到相关情况,中行随州分行客户经理迅速赴企业开展尽调,了解企业生产经营状况,并立足企业实际量身打造金融服务方案,仅一周时间便为企业发放400万元普惠金融贷款,及时解决企业原材料采购和经营周转资金短缺难题。

中行随州分行持续强化普惠金融服务能力,重点支持民营企业发展壮大。截至2023年12月末,该行普惠金融贷款余额9.42亿元,较年初新增3.3亿元,增幅达53%。



1月30日晚,随州武警支队举办“砥砺前行谱新篇”2024年迎新文艺汇演,中行随州分行应邀参加,并送文艺节目到军营。图为该行员工演出的舞蹈节目《中国红》。(随州日报通讯员 吕闯摄)

随州农商行 堵截一起55万元电信诈骗

随州日报讯(通讯员蒋文、夏小茜)日前,客户曹先生将写着“情系客户慧眼识破骗局恪尽职守维护群众利益”的锦旗,以及写着“感谢随州农商行厉山支行的领导和员工,是他们保护了人民群众的财产不受损失,对农商行有这样的优秀团体感到骄傲”的感谢信,专程送到随州农商行,感谢该行成功为其妹妹挽回55万元损失。

近日,曹先生在随州农商行办理业务时突然接到其妹夫的电话,称其妻子上午11时左右接到一个自称公安局的电话后,便带着一张有55万元的银行卡出门一直未归,而后家人朋友通过电话、微信、QQ均无法联系上她,且联系方式也遭到拉黑删除,曹某高度

怀疑其妹妹可能遇上了电信诈骗,迅速向银行工作人员求助,并希望能紧急止付其妹妹的银行卡。

意识到情况的严峻性,银行工作人员以高度负责的工作态度和反诈警觉性,从多个渠道核实后,立即将所了解的情况向网点负责人、市行运营服务部汇报,并建议曹某立即报警。时间每过去一秒,客户的资金就会多一分被诈骗风险,市行运营服务部反洗钱中心与网点工作人员上下联动,迅速对该账户采取了保护性止付措施。曹先生的妹妹在电信诈骗骗子的指引下连续跑了4家网点均未将资金转出,成功堵截一起55万元的电信网络诈骗,保护了客户资金安全。

广水农商行育才路支行 决战“开门红”

随州日报讯(通讯员毛晋三)“春天行动”开展以来,广水农商行育才路支行以“起步就是冲刺,开局就是决战”的工作劲头,全员上阵做营销,凝心聚力谋发展。截至1月23日,支行各项存款余额3.88亿元,净增2244万元,完成“春天行动”任务计划34.52%。

为抢占先机,赢得主动,该支行及时召开“春天行动”部署会,谋划客户储备工作,制定考核奖惩措施,将“春天行动”各项任务分配到人,到时间节点。针对存款客户基数少、流动客户多的实际情况,将网点周边划分成5

个营销片区,按照内外勤人员组合方式成立3个工作队,进行拉网式营销宣传,对有存、贷意向的客户,及时留下客户联系方式并主动添加微信,跟踪对接到位。同时积极做好企事业单位对公账户营销开立工作,新增系统企事业单位账户2户,对公存款净增300余万元,引存阶段性活期存款800余万元,预约贷款200余万元。

与此同时,压实工作作风,集中精力打好“春天行动”攻坚战,支行负责人始终冲锋在前,带头担责任、抓落实、攻大户,组织阶段性存款1000余万元。

电子支付惠企助企十问十答(二)

中国人民银行随州市分行

六、企业如何开立银行账户?

为便利小微企业开立银行账户,人民银行印发《中国人民银行关于做好小微企业银行账户优化服务和风险防控工作的指导意见》(银发〔2021〕260号),指导商业银行采取多项措施提升企业开户服务质效。目前企业提供营业执照、法定代表人身份证件等材料可以便捷地开立银行账户,其中小微企业还可享受简易开户服务便利,快速开户。同时,人民银行在北京、上海等12个省市开展本外币合一银行结算账户体系试点,企业可在试点银行开立本外币合一银行结算账户,实现对多币种资金集中管理和收付结算。此外,部分地区商业银行已实现与政府“一网通办”平台对接,企业在办理登记注册时可以同步预约银行开户,并可使用电子营业执照和电子签章“无纸化”便捷开户。

七、什么是支付手续费减费让利?

为推动实体经济健康发展,人民银行等四部委联合印发《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》(银发〔2021〕169号),从2021年9月30日开始对小微企业、个体工商户实施为期三年的支付手续费减费让利政策,其中票据业务优惠期限为长期。减费让利政策覆盖银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务等5方面12项措施。同时,中国支付清算协会、中国银行业协会联合发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》,鼓励会员单位积极响应人民银行等四部委号召,持续开展减费让利活动。自2021年9月30日政策执行以

来,截至2023年11月底,各类型支付服务主体共向实体经济让利超700亿元。

八、减费让利的具体措施有哪些?

支付手续费减费让利政策共分为银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户服务5个方面,涵盖了小微企业和个体工商户降费呼声高、使用频率高的基础支付服务。其中,与电子支付相关的措施主要包括:鼓励商业银行在免收一个账户管理费和年费基础上,对小微企业和个体工商户免收全部单位结算账户管理费和年费;鼓励商业银行通过对网上银行、手机银行、ATM等渠道进行的单笔10万元(含)以内的小微企业和个体工商户对公跨行转账汇款业务实行优惠,优惠后价格不高于现行公示价格9折;鼓励商业银行对小微企业和个体工商户网上银行、手机银行、电话银行、安全认证工具的年费和管理费实行免收或优惠措施,优惠后价格不高于现行公示价格5折;鼓励非银行支付机构对采用收款码收款的小微企业和个体工商户、有经营行为的个人免收支付账户提现手续费等。

九、为了促进实体经济发展,人民银行在支付系统及基础设施建设方面采取了哪些措施?

人民银行一直致力于支付清算系统的建设和完善,打造资金汇划“绿色通道”。2013年以来,先后建成投产第二代支付系统(包括大额实时支付系统、小额批量支付系统、网上支付跨行清算系统)、人民币跨境支付系统等,不断提高社会资金周转速度和使用效益。例如,2023年第二季度

人民银行大额实时支付系统日均处理金额近35万亿元。

从2017年开始,上海票据交易所所在人民银行的指导下,历时五年,于2022年6月完成了承载票据出票、承兑、背书、贴现等全生命周期业务的新一代电子票据业务系统建设,为提高票据市场运行效率、支持服务实体经济提供了有力支撑。

十、为方便企业办理电子支付,银行机构采取了哪些数字化转型举措?

为方便企业办理电子支付,银行机构按照人民银行部署,为企业提供了安全、便捷、高效和经济的电子支付服务,并持续优化。

一是线上线下服务相结合。除了临柜服务和自助终端服务,商业银行按照数字化、智能化、自动化、集约化的运营理念,全面提高企业网银、手机银行应用水平,以及银企直连、开放银行等服务能力,使客户能够随时随地方便地进行银行业务操作,包括转账、查询余额等。

二是用好数字化转型。利用大数据分析,了解客户需求,制定个性化的服务和推广计划,提高客户满意度;利用SASS技术,充分整合内外部资源,围绕支付服务提供多元化的商户综合金融服务。

三是不断升级安全系统。通过优化数字身份验证、加强网络安全和防范措施,引入人工智能和机器学习、探索区块链技术应用等方式,提高账户安全、信息安全、加强风险管理和反欺诈管理,提高客户服务能力。