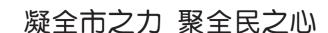
助力群众就医体验改善

卫健委以主题教育成果



我市推进创建国家卫生城市工作取得新成效

随州日报讯(全媒记者王松、通讯员 王勇)漫步在随州市区街头,目光会不由 自主地被身边景色吸引: 优雅别致的口袋 公园、宽广整洁的道路、花草掩映的绿 地、崭新高耸的楼房……这些清晰变化、这 份舒适惬意,折射出我市持续发力创建国家 卫生城市的坚实步伐。

自创建国家卫生城市工作启动以来,我 市全面落实各项举措,持续提高城市"颜 值",不断提升精细化管理水平,让城市魅力 升级,为百姓幸福"加码"。

高度重视,高位推动。市、区两级领导 亲自推动,不定期召开工作例会,围绕创卫 重难点问题开展调度、部署,全力推动问题 解决。市、区两级创卫办分别印发了"四大 家"领导和部门包保社区的通知,69名市、区 "四大家"领导亲自挂帅、示范引领,结合"百 千万"活动,对建成区80个村、社区开展全面

包保,每周常态化下沉到村、社区协助开展 创卫工作,推动解决工作中存在的短板弱项

补齐短板,完善功能。去年来,我市改 造老旧小区管网363个、背街小巷雨污管网 43条,全面完成160个老旧小区、九大片 区改造,加快推进城南片区雨污管网和污 水处理厂新建。在城区37个小区建设了垃 圾分类屋,新增口袋公园16个,新建城市 绿道30.2公里,维修城区主车道沥青路面 2.19万平方米,沥青路面灌缝1.89万米。 施划交通标线 1.5 万平方米,新增夜间临时 停车泊位1318个。

整理顽疾,提升管理。曾都区、高新区 开展主次干道、校园周边和市场周边、废品 收购经营点、洗车店面、夜市烧烤环境卫生、 占道经营、油烟乱排乱放集中整治行动。 2023年,曾都区整改旱厕3545个,高新区旱 厕整改631个。曾都区全年整治影响市容的 棚亭175处,拆除违法建筑78处,城区累计 排查整改违规种菜问题526处。望城岗社 区、十里铺社区、孔家坡社区、涢水社区、擂 鼓墩社区、新春村等地方清除暴露垃圾和卫 生死角,人居环境明显改善。

齐抓共管,凝聚合力。各部门立足职 能,各司其职,持续发力。卫健部门对公共 场所"四小"行业进行拉网式排查,督促基层 单位安装灭鼠毒饵站1.7万余个。城管部门 开展联合执法300余次,清理出店经营5.8万 起、流动摊贩7.6万户,拆除广告牌1900处, 清洗垃圾脏污点3000余处。公安部门持续 开展机动车违法停车集中整治行动,查处和 劝阻违停违靠10万余起。市住建局完成文 峰街改造,启动燃气管网更新项目,硬化施 工道路2万余平方米,设置建筑垃圾消纳池 90余个。市场监管部门深化餐饮质量安全

提升行动,建设61家"样板厨房",扩大了"互 联网+明厨亮灶"覆盖面。

强化宣传,营造氛围。市委宣传部利用 各类宣传媒介,刊播公益广告9200多条 次,编印市民文明手册20万份,新增或更 换大型墙绘、景观小品、宣传版面 2.2 万 个。市卫健委完善市县乡村四级健康教育 网络, 指导各地各单位设置健康教育专 栏, 充分利用健康巡讲、健康义诊、讲座 授课、健康主题日等形式和时机开展宣 传,发放宣传折页19万余份。

如今,卫生、健康、文明,正踏着城市发 展的节拍,成为全市人民看得见、摸得着的 幸福。站在新的起点上,全市将树牢"一盘 棋"思想、上下"齐发力",在创建国家卫生城 市的道路上奋勇前行。

近日,低温雨雪冰冻 天气袭来,为保障道路交 通安全,我市以雪为令,吹 工人等积极奋战在抗凝冻 保畅通保民生第一线,全 力以赴、众志成城为道路 畅通和群众正常生活保驾 (随州日报通讯员 罗红明 李汉军摄)

智慧引领 综合施策

市卫健委下好多病同防先手棋

随州日报讯(通讯员邓伟)市卫健委通 过夯实基础,精准防控,数据搭台构建多病 同防同治工作格局,持续赋能疾控事业高质 量发展。

监测预警,让数据"跑"起来

打造平台强驱动。将监测预警系统融 人区域医疗数字一体化平台建设,对市、县、 镇、村四级医疗机构实行全云化部署、全统 一标准,医疗机构各类诊疗服务数据与疾控 机构全面互联互通、全量快速调用,实现传 染病监测预警"一网管全市、一屏观全城"。

人工智能强支撑。在8个一级医疗机构 和40个村级卫生室开展的"AI智医助理"试 点,通过人工智能提高镇、村两级基层医疗 机构的传染病早期规范诊疗和风险识别能 力。

医防协同强联通。将传染病自动强制 报告模块嵌入医疗应用软件,实现法定传染 病"诊断即报告"。构筑穿透诊断、症状、体 温、用药等多维度的"人群发热趋势监测模 型"和"上呼吸道症状监测模型",加强疾控 与医疗大数据的双向利用,与传统监测预警 手段形成优势互补。

找准病原,让诊断"快"起来

聚焦呼吸道传染病多病原监测。坚持 省级多病原监测和流感监测"两手抓、两手 硬",每周开展一次流感样病例标本多病原 检测工作,2023年至今检测标本322份、完 成率 178.9%, 检出 19 种病原, 其中病毒类病 原13种

聚力新冠病毒变异监测。充分发挥全 省第一批新冠病毒基因测序重点实验室的 资源优势,对重症和有特殊症状的病例进 行基因测序,并将市妇幼保健院作为儿童 监测点医院, 纳入变异株监测范围, 截至 目前尚未发现有JN.1变异株输入我市。

聚势自然疫源性疾病监测。探索推进 "蜱传重要疾病的监测及预警研究"项目,建 立联合实验室,对上与武汉大学、省疾控中 心合作,对下与基层医疗卫生机构联通,创 新覆盖全域的病原检测联动模式。把好"病 脉"后,基层医疗机构也可对症开方,真正实 现"患者不动、标本动",病人发病到诊断时 间由9天下降至3.8天,病亡率下降90%。

综合防控,让各方"动"起来

多方共治。强化部门沟通协调和联防 联控,落实"四方"责任,形成工作合力。与 教育、市场监管、气象等部门紧密联动,打通

数据壁垒和融合运用,常态化开展风险研判 和应急调度。

多措并举。全力以赴推进国家卫生城 市创建,大员上阵、全员参与,开展城市精细 化治理"四大行动",以共同缔造理念推进爱 国卫生运动,有效预防媒介传染病发生。未 雨绸缪严防疫情卷土重来,采取情景构建、 贴近实战的方式,举办全市卫生应急技能竞 赛暨卫生应急综合演练。做好重点人群新 冠、流感和肺炎等疫苗常规接种,筑牢人群 免疫屏障。

多元宣传。针对不同人群、不同疾病特 点,及时发布健康提示。采取知识问答、话 题互动等方式,全方位、多层次开展传染病 防治知识宣传。组织健康巡讲近600场,在 多家媒体上线"健康之窗""健康加油站""健 康在线"等栏目。

随州日报讯 (通讯员尚伶) "您好,有什么需要帮助吗"

问您要看哪个科室""这边有免费 智能储物柜"……市中心医院文帝 院区门诊大厅医护人员热情的为每 一名前来就诊的患者提供咨询、指 引等服务,努力用温和的语言、便 捷的服务,舒适的环境,营造出温 馨的就医氛围。

自主题教育开展以来, 市卫健 委坚持开门搞教育, 以提升群众满 意度为出发点和落脚点,通过"健 康随州"微信公众号开展医疗服务 满意度线上问卷调查, 对医疗服务 五个指标(预约诊疗便捷性、医院 服务设施配置以及卫生情况、医患 沟通、诊疗效果、医疗费用的合理 性), 听取民声, 了解民意, 推动 卫生健康工作向更加均衡、更高水 平、更加优质的方向持续发展。在 此基础上,启动为期3年的医疗服 务质量提升攻坚行动, 从完善预约 诊疗制度、优化改善就诊环境、提 升医疗服务质量、健全医疗服务质 量监测评价体系、开展就诊体验主 题活动、构建和谐医患关系、持续 开展专项整治行动、强化医疗服务 正向宣传等8个方面着手,推动就 医流程更科学、服务模式更连续、 整体环境更舒适、服务态度更体 贴, 切实改善群众就医体验。

"服务质量和就医体验好不

好, 最终还得病人说了算。" 为更真实的了解患者的就 医体验,全市各级卫健行政部门干部开展就医走流程活 动,从患者视角感受就医"痛点""难点。针对就诊中 发现的问题, 市卫健委及时反馈各相关医疗机构并督促

为切实解决医院看病排队、挂号、交费时间长等问 题,市卫健委大力推进"随州市区域医疗数字一体化平 台项目"建设, 充分利用"健康随州"微信小程序、自 助挂号机等实现预约挂号,一键完成预约诊疗、移动支 付、床旁结算、就诊提醒、结果查询、信息推送、线上 问诊等便捷服务。各医疗卫生机构以数字赋能医疗服务 模式创新,积极推进检验检查结果互认工作,全市二级 以上医疗机构和医联体46家医疗机构实现检查检验结 果互认,辖区内医疗机构内互认频次7万余次,缩短平 均等候时间 1 天,提高了医疗资源利用率,推动数据 多跑腿、群众少跑路,走好服务群众"最后一公里"。

同时,全市63家医疗机构聚焦群众所需开展多种 形式的义诊活动,累计诊疗近2万人次,减免患者费 用 40余万元。由曾都医院承办的"湖北省万人肝病大 筛查第 29站"活动中,1038人参加了免费筛查,活动 期间减免各类检查费用 33万元, 让群众在家门口享受 到省内肝胆疾病权威专家的诊疗服务。

下一步, 市卫健委将持续巩固拓展主题教育成果, 持续推动解决事关群众看病就医的"急难愁盼"问题, 继续抓好整改整治、建章立制,以人民群众对卫生健康 工作的获得感、幸福感、安全感检验主题教育成效。

市疾控中心 开展麻风病防治宣传

随州日报讯(通讯员唐心敏)1月28日是第71届"世 界防治麻风病日"暨第37届"中国麻风节",今年的宣传 主题是:全面消除麻风危害,促进社会文明进步。

近日,随州市疾控中心麻风病防治工作人员,到曾 都区东城街道开展麻风病防治知识宣传活动。工作人 员通过发放宣传册和宣讲,使居民了解了麻风病防治 方法和相关政策,内容包括:麻风病是一种可防可控 可治不可怕的疾病,95%以上的成人对麻风杆菌具有特 异性免疫力,即使接触麻风病人也不会被感染;对麻 风只要做到早发现早治疗,就可大幅减少病人并发症 和畸残率,提高病人生活质量,减少社会和家庭负 担; 麻风病人享受国家规定的公民权利, 可以和正常 人一样结婚、生子、学习、劳动以及参加各种社会活 动, 要尊重和关爱麻风病人等。

通过本次宣传,提高了公众麻风病防治核心知识知 晓率,引导和带动社会公众消除对麻风病人的歧视,为 患者主动就医、回归社会营造了良好的氛围。

万福店农场 倡导"无烟佳节与爱同行"

随州日报讯(通讯员彭晓东)近日,随县万福店农 场开展主题为"无烟佳节与爱同行"的活动,进一步 提升公众对于吸烟危害的认识,呼吁居民共同打造一 个无烟的春节。

万福店农场爱卫办负责同志表示:"烟草是健康的 头号杀手,每年因吸烟导致的相关疾病夺走了无数生 命。尤其在春节这样的传统佳节,人们互相敬烟、送 烟,实际上是埋下了健康的隐患。我们希望通过这次 活动,让全场居民认识到吸烟的危害,过一个清新健

为了使活动深入人心,万福镇卫生院和随县蒲公英 万福店社工站联合在街道开展宣传活动。他们通过设立 咨询台、发放宣传资料、展示宣传版面等多种形式,向过 往居民普及烟草的危害和戒烟的重要性。同时,万福店 农场中心学校和中心幼儿园也积极响应,利用班会开展 "小手拉大手"活动,引导孩子们从小树立健康观念,用

稚嫩的手牵起无烟的明天。 除了现场宣传,各单位还充分利用电子屏等,滚动 播放控烟宣传标语和烟草危害的相关知识,让控烟理念

深入人心。 据统计,此次活动共发放宣传资料数千份,覆盖全 场数千户家庭。活动期间,许多居民纷纷表示将积极响 应号召,不吸烟、不敬烟、不送烟,以实际行动支持"无烟 佳节与爱同行"活动。