



▲ 随州市市场监督管理局局长魏保调研质量提升工作

激活动能 质量基础植沃土

近年来,我市不断强化标准、计量、检验检测等基础性、长远性工作,同时广泛宣传,优化质量发展环境,为质量强市战略的深入实施提供强有力的技术支撑,营造良好氛围。

合理布局,不断完善质量基础设施。推进计量能力建设,积极参加省级计量比对,申报钢卷尺、无创血压计2项比对主导实验室。提升标准研制能力,参与《艾条(柱)》《中药材 随州大白艾种植技术规程》两项团体标准的制修订工作,积极筹建湖北省应急管理标准化技术委员会应急救援装备工作组,启动了国家级省级标准化试点项目各1个、市级5个。提升认证检验检测水平,全力推进“国家专用汽车车载装置产品质量监督检验中心(湖北)”验收工作,加快推动湖北省专用汽车产业计量测试中心、风机产品质量检测中心、汽车内饰检测中心等筹建工作。深化质量基础设施“一站式”服

务平台建设,推荐我市3个服务站所入驻智慧服务平台,随州市质检所成功申报2023年度质量基础设施“一站式”服务站省级示范站点。全市现有社会公用计量标准102项,检验检测机构56家;累计发布国家标准、行业标准、省级地方标准、团体标准、企业标准2165项。

广泛宣传,不断优化质量发展环境。组织举办“长江质量奖”暨“湖北精品”培育座谈会。召开企业家座谈会,表彰“优秀首席质量官”和“质量先进工作者”。举办随州市首席质量官继续教育培训班。组织全市部分优秀企业首席质量官代表赴苏州等先进省市优秀企业学习先进质量管理经验。印发《关于在全市组织开展2023年“质量月”活动的通知》,调动各成员单位、企业和社会各方面的积极性、主动性和创造性,扩大宣传活动的参与面、覆盖率,广泛开展质量月宣传活动。

高位推动 质量强市启新程

市委、市政府始终坚持把质量工作作为一项基础性战略举措来抓,全方位整合力量,推动形成“党委领导、政府主导、部门联合、企业主责、社会参与”的质量强市新格局,为质量强市工作画出“蓝图”、搭好“框架”。

强化组织领导,全面推动质量强市工作。市委、市政府将质量强市建设纳入重要议事日程,推动出台《随州市深化质量强市建设实施意见》,将质量强市建设纳入经济社会发展规划,以政策推动质量强市向纵深发展。市委常委会、市政府常务会专题研究部署质量强市及公共服务质量提升等工作,要求全市各地各部门抓好“两个纲要”学习贯彻,聚焦优势产业一体谋划,推进产业优化升级,着力提升产品、工程、服务质量。印发《关于在全市组织开展两个纲要宣贯学习活动的通知》,去年全市组织各类会议宣贯及相关培训15场,邀请省市场监管局领导在市委党校作“深入推进质量强省建设”的专题授课,各成员单位、党校主体班学员等共200余人参加培训。

加强协调配合,促进公共服务质量提升。去年以来,我市认真贯彻落实全省公共服务质量提升攻坚行动电视电话会议精神,印发《随州市公共服务质量提升行动方案》《随州市公共服务质量提升攻坚计划》等文件。市领导多次对公共服务质量提升作出批示,先后召开全市公共服务质量提升工作会4次、调度会5次,一季一通报,并向各地各单位主要领导寄送工作提示函。通过高频次通报、调度和提醒,层层传导压力,压实压紧各地各部门责任。组织开展公共服务集中宣传活动,广泛征集公共服务典型

案例,持续提升人民群众公共服务知晓率和满意度。

健全机制,不断完善质量发展政策。出台《关于进一步优化市级财政扶持经济高质量发展若干政策的通知》等文件,强化市级财政支持品牌建设力度。建立项目储备库及入库出库机制,建立2023年县域商业建设行动项目储备库。印发《随州市建筑工程质量和安全监督站基本制度》,建立健全40余项质量安全监督管理制度,对质量、安全以及后勤管理均实行3个百分制量化考核标准。推进旅游信用体系建设,完善行政许可和行政处罚“双公示”工作机制,实现了“双公示”信息上报率、合规率、及时率均达到100%。出台了《随州市文化和旅游行业信用评价管理办法》,将信用监管运用于执法检查,打造“综合执法+信用”联动机制。



▲ 推进质量强市工作

夯实质量基础 建设质量强市

——随州市质量提升工作发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 孙顺

把握关键 质量建设入佳境

安全是质量的底线,品牌是质量的高线。我市聚焦突出问题、明显短板和发展关键,坚持一个一个行业抓、一类一类产品抓,更大力度保障优质产品、工程和服务有效供给,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

精心谋划,推动产业质量提档升级。我市积极融入长江经济带发展、湖北建设全国构建新发展格局先行区战略布局,为加快推动城乡融合发展示范区建设提供了坚实的产业基础。去年,全市规模以上工业增加值同比增长7.2%,全市共实施工业项目291个,工业投资增速12%。共实施技改项目134个,技改投资同比增长7%。加强项目谋划,2024年可开工工业项目93个,计划总投资264.9亿元;已谋划2024年前期推进工业项目137个,计划总投资680亿元,其中过亿元项目94个,5亿元以上项目20个。

细化举措,全面夯实工程质量基础。建筑工程质量稳中有进,2023年,全市监督工程226项,面积230.38万平方米,监督覆盖率100%。工程竣工验收合格率100%。先后有3项工程荣获省建设优质工程(楚天杯),15项工程荣获省建筑结构优质工程。随州城市公共活动中心综合体项目获国际安全奖。水利工程质量稳步提升,印发《全市水利工程建设质量提升三年行动(2022-2025)实施细则》,在全市水利系统开展质量提升行动中,我市随县丁家堰水库工程获湖北省水利工程质量奖。道路交通工程稳步推进,对道路、水运工程实现检查“全覆盖”,做到“检查必执法,执法必严格”,促进工程参建主体落实质量主体责任。高标准农田建设工程

质量稳步提高,聚焦田块平整、田间道路、电力设施、排灌系统等工程,推动农田建设高质量发展。

多措并举,促进服务质量优化升级。提升旅游市场服务质量,印发了《旅游服务质量提升行动方案》《随州市文旅体验官实施办法》等文件,先后举办了随州旅游“最美推介官”、文旅行业“匠心杯”劳动和技能大赛。积极推进企业建立“首席质量官”“标杆服务员”,提升公共交通服务质量,升级城市交通卡系统,发布“乐都行APP”,大力推行“点对点”定时往返的“定制公交”,已开通10条学生“定制公交”专线,为7所学校学生提供出行服务。

培育引导,全面提升品牌辐射效应。“随州香菇”“随州香稻”在第十三届中国国际商标品牌节获金奖;“随州香菇”荣获2023中华品牌商标博览会金奖;持续打造“两香一油”区域公共品牌,申报注册“随州专汽”集体商标;开展“湖北精品”培育认定工作,通过标准先进性评价企业6家;全年新增国家级专精特新“小巨人”企业2家、省级专精特新中小企业28家、新认定创新型中小企业65家、新增省级制造业单项冠军18家;先后有3项工程荣获省建设优质工程(楚天杯),15项工程荣获省建筑结构优质工程;大洪山革命陈列馆获评“湖北省爱国主义教育基地”;“随州市采茶赏花之旅”线路成功入选文化和旅游部全国乡村旅游精品线路;市文旅局全年发布“解局长带你游随州”抖音视频87期,抖音播放量超2亿次,全网传播量超100亿次以上,实现随州城市IP、随州文旅特色、随州景区三破圈。

科学监管 质量安全筑防线

我市不断探索研究工作新措施、新方法,以坚决守住质量安全底线为政治担当,以有效满足人民群众质量需求为根本宗旨,凝聚合力、多措并举,全面提升质量监管效能,着力营造安全稳定的产品质量环境。去年,随州市市场监管局被国家市场监督管理总局通报表扬为“民生领域案件查办‘铁拳’行动突出贡献集体”,市市场监管局服务型执法助力专用汽车产业发展入选“2023年度湖北省市场监管工作十大品牌”。

强化监管,着力压实行业监管责任。严抓产品质量安全监管,深化餐饮质量安全提升行动,扩大“互联网+明厨亮灶”覆盖面,组织开展全市食品安全事故(Ⅲ)级应急演练活动。开展全市特种设备安全隐患排查整治行动,强化车载压力容器、加油机、燃气具质量安全监管。严抓农资产品专项监管,农产品质量安全监测合格率达99%以上,去年全市没有发生种子、肥料、农药或兽药等重大农产品质量安全事故。严抓市政工程质量监管,去年组织开展3次全市房屋市政工程质量安全综合大检查,消除重大质量安全隐患5起。

全域协同,严厉惩治质量违法行为。多部门协同开展“剑网”专项行动,积极查处网络侵权行为。开展全市公安机关“昆仑2023专项行动”,共立案侦办各类侵权假冒犯罪案件35起,打击犯罪嫌疑人74人,涉案价值3亿余元。大力开展农资打假专项治理行动,去年全

市出动执法人员1920人次,检查各类农药经营主体1080余家,共办理农产品质量安全案件12件。

数字赋能,全面推进智慧监管应用。全市系统以“地域全覆盖、业务全覆盖、链条全覆盖”为智慧监管应用目标,建成随州市市场监管局智慧监管指挥调度中心,为全市47个基层所配备执法记录仪、移动执法平板等智慧监管执法设备360台。在省局“三网一中心”的基础上,完善数字监管平台建设,整合监管数据,完成市、县、所三级数字驾驶舱应用调试工作。“随州市化妆品互联网大数据检测系统”,入围全国15个药品智慧监管案例之一,市场监管局被国家药监局综合司通报表扬为“药品监管数据上报示范单位”。

区域联动,构建协同监管大格局。与河南信阳市建立跨省联合“双随机、一公开”监管机制;与南阳市、安康市、襄阳市、十堰市、神农架林区五市建立执法联动协作机制;与信阳市、义乌市、京山市等13地达成知识产权跨区域战略合作协议;与襄阳市、十堰市和神农架林区市场监管局签订《襄阳市圈认证检验检测监管一体化合作备忘录》。

质量兴则经济兴,质量强则百业强。作为质量强市工作的牵头部门,市市场监管局将最大限度激发质量发展活力,最大限度提升质量服务效能,最大程度充盈百姓质量获得感,推动全市质量工作再上新台阶。



▲ 以培训为契机,提升质量在行动



▲ 筑牢质量安全防线



▲ 深入企业调研指导提升质量