

编者按

为贯彻金融为民的发展思想,营造公平公正与诚信有序市场环境,帮助广大金融消费者提升风险防范意识,国家金融监督管理总局随州监管分局、市银行业协会组织各会员单位以“3·15”消费者权益保护教育宣传周为契机,重点围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”活动主题,走进商圈、走进社区、走进校园开展宣传,金融消费者权益保护教育宣传氛围浓厚、深入人心。

金融消保在身边 保障权益防风险

我市银行业扎实开展消费者权益保护教育宣传活动

随州工行消保宣教线上线下一齐发力

随州日报(通讯员张曼)3月以来,随州工行精心组织,周密部署,线上线下齐发力全面开展金融消费者权益保护教育宣传工作,深刻践行金融工作的政治性和人民性,不断提升消费者金融素养和风险防范能力。

该行召开专题会议,组建一支由法律事务部牵头,办公室、个金部、公司部、财务部、运营部、安保部等前中后台共同参与的宣教小分队,统筹推进活动开展。同时围绕“消保在身边 保障权益防风险”提前组织教育人员开展金融消保知识专题培训,提升宣教活动针对性和实效性。

活动期间,随州工行以点带面打造金融知识宣教矩阵,有效提高宣教覆盖面和影响力。依托19家网点宣传阵地,在门楣LED屏统一播出“3·15”宣传海报和宣传标语,在厅堂醒目位置设置宣传台并摆放宣传折页,播放金融宣教视频,公布投诉电话等,营造浓厚宣传氛围。宣教小分队主动走出去,深入神农公园、五眼桥菜场、亚通社区、沿街商户和代发工资单位,向过往行人、客户发放宣教折页,讲解金融防诈骗技巧,打通金融消费者权益保护“最后一公里”,为社会公众和广大客户提供了全方位、高质量、多角度的宣教服务。

随州中行消费者权益保护教育宣传进高校

随州日报(通讯员吕闯)为提升高校学生的自我保护意识和风险意识,自觉远离非法金融活动,3月12日,中国银行随州分行积极开展“3·15”消费者权益保护教育进随州职业学院宣传活动。

活动现场,消保宣教志愿者通过发放精心设计的传单折页,以图文并茂的方式向广大师生普及金融消费财产安全、知情权、自主选择权等八大权益,

了解解决纠纷的各种正当渠道以及进行投诉的途径,劝告大家远离非法集资,防范金融诈骗,让大家明白“自享收益”伴随着“自担风险”,根据自身的风险承受能力选择适当的金融产品和金融服务,提高作为金融消费者的警觉性。同时,活动现场还拉起了醒目的横幅,设立了宣传站点,吸引了众多师生的关注。

汉口银行随州分行公益宣教进校园

随州日报(通讯员罗维维)3月15日上午,汉口银行随州分行联合随州技师学院在学校开展“3·15金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的公益宣教活动。

学生是即将步入社会的重要群体,提高学生的消费者权益保护意识,对于构建和谐消费环境具有重要意义。汉口银行随州分行高度重视此次宣教活动,主动与学校联系沟通宣教方案,提前组建宣传小组,精心准备宣传物料。活动现场设立宣传咨询台,悬挂活动横幅和易拉宝,摆放宣传折页和答题问卷等,现场工作人员主动向来往学生发放宣传折页,耐心向学生们讲解金融消费者八大权利、常见的电信诈骗套路、电子支付、存款保险、征信知识等金融知识,并耐心解答学生们的消费问题,积极引导树立消费安全意识和防范风险意识。同时,现场开展了“3·15”消费者权益日知识问答活动,吸引了众多学生参与,活动现场气氛十分活跃,通过答题,加深了学生对金融知识的进一步理解。

本次活动进一步引导学生理性、健康消费,依法维护自身合法权益,提高了学生的消费者权益保护意识,助力营造安全、放心的校园消费环境。

随州农商行消费者权益保护教育宣传内容丰富

随州日报(通讯员马璐)为切实保护消费者合法权益,近日,随州农商银行组织开展“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的消保教育宣传周系列活动。

依托网点,提高宣传普适性。全行48家网点充分利用电子门楣、宣传海报、宣传折页等宣传媒介进行金融知识普及,以及宣传小分队现场讲解等多角度立体化推进宣传活动,营造了浓厚的金融知识宣传氛围。

“五进”宣传,提高宣传全面性。在随州文帝学校,该行宣传小分队为在校师生上了一堂以“金融消保在身边,保障权益防风险”为主题的公开课,围绕学生常见的诈骗形式,对不法分子手法进行揭秘;在文峰塔、黄龙及瓜园社区,通过悬挂宣传横幅、发放宣传手册等形式,向广大群众普及金融消费者八项基本权利,帮助消费者正确认识金融产品和服务;在随县柳林镇金桥村,宣传小分队为现场群众讲解非法吸存揽储、养老领域金融诈骗、电信诈骗等热点问题;在随州市东正专汽公司,宣传小分队通过设置咨询服务点,重点围绕防范电信网络诈骗、防范非法集资、理性投资等方面进行宣传,并通过“以案说险”互动的形式,帮助企业员工识别金融诈骗套路;在香港街等商圈,通过图文并茂的展示和生动详实的讲解,针对居民提出的关于金融消费、理财、定期存款、手机银行及资金安全等方面的咨询,一一作了解答。

线上普及,提高宣传创新性。该行通过微信公众号推送了“金融课堂”宣传1期,制作“以案说险”1期,发布“宣传动态”5期,让更多的消费者受益,用实际行动履行金融知识教育和宣传社会责任,不断增强人民群众金融服务的获得感、幸福感。

湖北银行随州分行消费者权益保教宣传获好评

随州日报(通讯员朱道恒)“3·15消费者权益保护教育宣传周”期间,湖北银行随州分行上下联动,开展了以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的集中宣传活动。

3月15日上午,该行营业部将网点阵地宣传与户外宣传相结合,通过厅堂宣讲金融知识、LED屏滚动播放活动内容、朋友圈微信群线上微沙龙宣传金融知识,深入周边小区进行防范非法集资和反诈知识宣传;城北支行到盛世华庭小区通过设立宣传台、摆放宣传物料等形式,向路过群众发放金融消费者权益保护等相关宣传资料,并为群众答疑解惑。共计发放宣传册100多份,现场接受咨询达40余人;广水支行在东大街广场悬挂横幅,摆放宣传折页,与周边住户一起学习金融知识宣传视频,现场进行金融知识解答,发放宣传折页,重点宣传“防范征信诈骗”“非法买卖银行卡防范提醒”“防范非法集资”“反假币”等知识,通过手把手教学,告诉大家识别假币的方法,告诫大家远离非法集资,提升公众自我保护意识;高新区支行在楚胜专汽开展“3·15消费者权益保护及电信网络诈骗宣传”活动,得到了企业的充分肯定和赞扬。

坚守宣传阵地 拓展宣传范围

随州农发行消费者权益保护教育宣传形式多样

随州日报(通讯员刘甜甜、彭童云)3月初以来,农发行随州市分行以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题,全面开展形式多样、内容丰富、特色鲜明的教育宣传活动,切实提升消费者金融素养和风险防范意识。

明确宣传理念,做到三个结合。将消保宣传与金融知识普及相结合,加大对金融消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利的普及力度;将消保宣传与金融业务知识相结合,围绕防范化解金融风险,提高金融安全意识,执行金融产品、销售渠道、客户目标“三适当”要求,将合适的产品或服务通过合适的渠道提供给合适的消费者;将消保宣传与农发行信贷政策相结合,聚焦投资误区、金融诈骗等问题,深入企业开展宣传,提醒消费者在办理贷款时,审慎对待合同签订、风险测评等重要环节。

守守宣传阵地,做到三个到位。业务宣传软件设施配备到位,在制作“金融消保在身边 保障权益防风险”横幅的同时,印制《金融消费者权益保护知识手册》《打击防范非法金融放贷 坚决遏制洗钱犯罪》《防范跨境赌博电信诈骗网络诈骗知识问题》《防范和打击非法集资》等宣传册600份;业务宣传硬件设施保障到位,LED电子显示屏、广告机、宣传展板、宣传栏、宣传台全力服务“3·15”宣传主题活动;业务宣传队伍组建到位,专门从业务部门抽调青年业务骨干,成立“3·15”金融消费者权益

保护教育宣传活动领导小组,做到领导带队、骨干带头、宣传带动。

拓展宣传范围,做到三个必进。宣传活动期间,该行宣传活动领导小组骨干队员一直坚守青年路主干道沿街宣传阵地,向路过的行人发放业务宣传资料,讲解金融消费相关知识,解答金融消费相关疑问;充分利用每周党员干部下沉社区机会,将金融消费相关宣传资料带进社区、向社区居民和商户进行发放,在发放资料的同时宣传讲解如何防范跨境赌博电信诈骗网络诈骗相关知识;将宣传阵地搬进企业,在地处城乡结合部的随县国家粮食储备库进行了实地宣传,不仅将金融消费知识送进了企业,更是将金融服务送进了企业,用实际行动将金融知识送到了客户心中。

随州农行消费者权益保护教育宣传深入人心

随州日报(通讯员梅晶)提升消费者金融素养,保护消费者合法权益。3月15日,随州农行组织各支行开展以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的金融消费者权益保护教育宣传活动。

活动现场设置了金融知识宣讲台,悬挂金融知识条幅,摆放宣传易拉宝,宣讲小分队为过往群众发放宣传折页,用通俗易懂的语言向现场公众宣传了金融消费者权益知识,并通过讲解身边发生的金融诈骗案例,充分揭示不法分子诈骗手法和主要特点,提醒消费者注意保护个人金融信息,提高识别和防范非法金融活动的能力。

“农行工作人员热情耐心地为我们讲解了不少金融知识,教我们如何保护自己的合法权益和防范风险,对我们十分有用。”不少市民表示,通过工作人员的宣传,使他们进一步了解了存款保险,防范非法集资、电信诈骗等金融知识。

随州农行将持续开展多层次、多渠道、多形式的教育宣传活动,聚焦金融为民、金融惠民、金融便民,以客户为中心,用实际行动强化消费者权益保护工作,切实提升社会公众的获得感、幸福感和安全感。



▲ 农行随州分行组织开展3·15金融消费者权益保护教育宣传活动。(随州日报通讯员 陈霖摄)

随州日报(通讯员周恒)邮储银行随州市分行以开展3·15消费者权益保护活动为契机,积极开展“远离洗钱陷阱 珍惜个人财富”反洗钱宣传活动。

活动期间,该行根据辖内网点所在区域特点,对不同客群提供特色反洗钱宣传服务。走进周边集贸市场,在随州万达广场、网点周边商超向商户群体及消费者普及反洗钱知识,介绍如何远离洗钱犯罪等,守护商户群体及消费者的“钱袋子”;深入吴家老湾社区通过设立宣传展架、发放宣传折页,向社区居民宣传反洗钱法律法规,提醒注意保护个人信息,不要出租出借账户,不给犯罪分子可乘之机,助力提升居民防范意识和能力。

据了解,该行常态化开展反洗钱宣传活动,利用营业网点LED显示屏滚动播放活动宣传口号,在网点宣传栏摆放反洗钱宣传折页,播放反洗钱宣传视频,营造良好宣教氛围。网点工作人员以“微沙龙”形式向等候办理业务的客户发放宣传折页,集中开展反洗钱知识宣讲,普及反洗钱知识并解答相关问题咨询,充分发挥营业网点的宣传主阵地作用。

邮储银行随州市分行将紧紧围绕“以客户为中心”的服务理念,积极践行金融机构社会责任,齐心协力筑起反洗钱“护城河”,为辖内金融环境稳定贡献邮储力量。

曾都汇丰村镇银行金融消保宣传见行见效

随州日报(通讯员李小蓉)3月15日,曾都汇丰村镇银行紧紧围绕“金融消保在身边,保障权益防风险”主题,精心筹划开展了一系列形式多样的教育宣传活动。

活动期间,该行以营业网点为主阵地,利用微信公众号、网点电子屏和厅堂电视机,滚动播放宣传口号和消保教育内容;在柜台、公众教育区摆放各类金融知识宣传资料以拓展信息触达率;在银行门口,设立了专题宣传点,向过往市民发放防范非法集资、防范电信诈骗、存款

保险等宣传折页,并详细介绍银行卡卡安全、个人信息保护等与大家日常生活息息相关的金融知识。

金融消保在身边,保障权益防风险。曾都汇丰村镇银行作为肩负社会责任的金融机构,将不遗余力地推进消费者权益保护的各项工作,通过金融知识教育宣传活动,积极引导金融消费者增强诚信理念,传播金融正能量,为营造和谐健康的金融消费环境贡献汇丰力量。

提高防范意识 筑牢安全屏障

随州交通银行消费者权益保护教育宣传特色鲜明

随州日报(通讯员刘丽君)连日来,交通银行随州分行围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”主题,以“五进”工作法扎实开展3·15实地教育宣传活动,传播金融正能量。

金融知识进商圈。走进随州大润发商圈及白沙洲农贸批发市场,通过走访商户进行流动式金融知识宣传,为客户介绍消费者八项基本权利、理性投资、防范电信诈骗等与消费者利益息息相关的金融知识,提醒消费者常留警惕之心,提升消费者的金融风险防范意识。

金融知识进乡村。深入对口乡村振兴点——广水市杨寨镇邓店村开展金融教育宣传活动,通过入户宣讲的方式,围绕农村居民金融知识需求的薄弱环节,重点对金融诈骗、消费者八项基本权利、合法理性维权等内容进行宣讲,加深村民对金融知识的了解,筑牢金融安全防火墙。金融知识进校园。走进湖北现代教育学校,以金融消

费者的权利、合理借贷、理性消费、防范电信诈骗为切入点,辅以案例讲解,促进青少年提高风险意识,树立理性借贷和理性消费理念,提高金融安全技能,同时通过有奖问答等形式激发同学们学习金融知识的兴趣,鼓励其化身“宣传员”,向身边亲友广泛宣传。

金融知识进社区。走进曾都区西城街道铁树社区开展金融知识宣讲活动,聚焦社区中老年人群,围绕金融知识、个人信息保护、防范电信网络诈骗等中老年群体关心的内容,面对面讲解如何识别和防范非法金融活动,帮助其增强风险防范意识,为幸福晚年保驾护航。

金融知识进企业。走进湖北楚胜有限公司,向务工人员普及八大消费者权益,引导广大消费者正确认识自身的法定权益,倡导依法理性维权,妥善化解纠纷,同时有针对性普及常见电信诈骗技巧、金融产品知识,引导其树立价值投资、理性投资理念,提高金融安全意识。