

曾都区税务局

“智慧税务”提效率 便民服务“不打烊”

随州日报通讯员 裴文斐

近年来,曾都区税务局以优化税收营商环境为导向,以提高纳税人缴费人满意度为目的,通过“智慧税务”建设和便民拓展等方式,多措并举,努力实现纳税服务与管理质效的双提升。

问办协同 提质增效

“现在办税实在是太方便了,有不会办的业务直接登录电子税务局,通过远程连线,在征纳互动平台智能互动或坐席专员的精准指导下,问题立马就解决了。”近日,曾都区某公司财务人员,通过征纳互动平台咨询了发票开具的相关操作流程,在办公室与坐席人员远程互动完成此项业务办理。

据了解,征纳互动服务作为一种办税缴费新模式,自2023年上线以来,推动了纳税人缴费人由线下办理咨询转为线上云咨询,并通过音视频互动等形式与坐席人员进行线上互动及业务办

理,减少纳税人的时间成本和金钱成本,提高纳税人的办事效率。

截至目前,累计提供征纳互动服务2678次,实现远程协办19次,打通办税服务“最后一公里”。

诉求响应 精准有效

曾都区税务局持续优化税费诉求和意见快速响应机制,不断畅通纳税人缴费人诉求表达、意见建议、疑难解决的反馈渠道,充分发挥“枫桥式”税务分局的优势作用和专业力量,持续提升税费诉求响应质效,做到服务“零距离”、沟通“零障碍”、纾困“零折扣”。

曾都区税务局北郊税务分局为快速响应企业的涉税诉求,主动围绕制造业等重点产业,组织“枫桥式”税务分局为企业提供全流程问题解答服务,点对点送政策、送培训、送服务,全力帮助企业纾困解难、更好发展。

化解矛盾 妥善有力

“多亏了你们,两天内就帮我解决不动产办证问题,实在是太感谢了!”近日,刚办完房产证的陈女士连声感谢。

原来,陈女士于20年前从中国建设银行随州分行购买住宅一套,因历史遗留问题多年未取得购房发票。近日,陈女士到市政务服务大厅不动产登记管理窗口办理房屋产权登记手续,被告知没有发票无法取得不动产证,随后陈女士拨通曾都区税务局第二税务分局对外公开诉求电话,专岗工作人员接到电话之后,向诉求人承诺当即办理,让陈女士吃下一颗“定心丸”。随即第一时间

协同税务部门联系建设银行,就开票涉税事宜协商沟通,最终当天就成功开具房屋全额发票,打通“办证难”最后一公里。

据了解,曾都区税务局聚焦纳税人缴费人反映强烈的热点问题,纳税缴费服务工作中的短板不足,深耕税费征管基础治理,及时调解化解税费争议矛盾,通过组建以区局公职律师为主体、各股室业务骨干为支撑、行业协会为补充的税收基层共治团队,加强与法院、社保、医保、自规局等部门深度合作,联合司法系统、社区街道法律专业人才及159个社区村组党群服务中心志愿者和网格员共同参与,持续深入践行新时代“枫桥经验”,推进“枫桥式”税务分局建设,不断提高税费矛盾纠纷化解能力,搭建好税企和谐“连心桥”,打造优质的税收营商环境,为地方经济高质量发展贡献更多力量。

我市强化重点人群服务管理

随州日报讯(通讯员何杨)3月28日,市委平安随州建设领导小组重点人群专项工作组会议暨刑满释放人员安置帮教工作第四次联席会议召开。会议强调,要深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于政法工作的重要指示精神,认真贯彻落实中央、省委和市委有关会议精神,强化履职尽责、联动协作,扎实做好我市重点人群服务管理和刑满释放人员安置帮教工作。

会议强调,重点人群管理服务和刑满释放人员安置帮教是一项非常重要的工作,事关社会安全稳定大局,各成员单位要从提升总体国家安全观、提升社会治理体系和治理能力现代化、保障和服务人民群众切身利益的高度充分认识做好重点人群管理服务和刑满释放人员安置帮教工作的重要性,坚持底线思维,保持清醒头脑,整体联动、通力合作,全面加强重点人群人文关怀、跟踪帮扶和重点管控,提升服务管理水平,严防潜在隐患变成现实风险、现实风险变成现实危害。

会议要求,各成员单位要紧紧围绕中央、省市政法工作会议精神和市委、市政府工作要求,坚持系统治理、依法治理和综合治理相结合,常态化开展风险隐患排查、精准化做好分级分类管控、长效化推进教育帮扶转化、制度化保障工作有力运行,坚决守住重点人群安全底线,努力以高水平安全保障经济社会高质量发展。

会上通报了2023年重点人群服务管理的工作情况,市公安局、市卫健委、市民政局做了交流发言。

市招商局纵深推进全面从严治党工作

随州日报讯(通讯员葛东生)3月28日,市招商局召开2024年全面从严治党暨党风廉政建设工作会议,进一步深入学习贯彻中央、省、市、县委全会精神,回顾总结2023年党风廉政建设工作会议,安排部署2024年党风廉政建设相关工作。

会议提出,2023年,在市委、市政府坚强领导和市纪委监委派驻市住建局纪检监察组监督指导下,市招商局党组坚持党建引领、抓实主题教育、聚焦目标导向、创新工作举措,深入推进全面从严治党,扎实抓好党风廉政建设,推动招商引资工作高质量开展,圆满完成各项目标任务。

会议强调,2024年,全局上下要全面深刻领悟习近平总书记关于党的自我革命的重要思想,纵深推进2024年全面从严治党暨党风廉政建设。一是持续深化政治建设,严守纪律规矩。带头锤炼对党忠诚的政治品格,以实际行动捍卫“两个确立”,做到“两个维

护”,持续营造风清气正的政治生态,为高质量招商提供坚强保障。二是持续深化理论武装,强化思想引领。巩固拓展主题教育成果,引导机关党员干部深入学习贯彻习近平总书记关于党的自我革命的重要思想,进一步学懂弄通我们党为什么要自我革命、为什么能自我革命、怎样推进自我革命等重大问题。三是持续深化机关党建,以党建促业务。进一步健全完善党建工作责任制,严肃党内政治生活,把民主集中制、党的组织生活制度、“三重一大”集体决策等制度落实到位,推动党员干部在招商引资项目洽谈、落地、建设一线锻炼,促进党建和业务深度融合。四是持续深化纪律建设,优化政治生态。做实廉政风险动态排查和政治生态分析研判、清廉机关创建等工作,准确规范运用“四种形态”,常态化落实中央八项规定及其实施细则精神,牢固树立“过紧日子”的思想,全面构建“亲”“清”政商关系。

曾都区审计局

开展党员领导干部集中轮流讲党课活动

随州日报讯(通讯员杨凤)3月28日,曾都区审计局开展党员领导干部集中轮流讲党课活动。授课内容围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、二十届中央审计委员会第一次会议精神等方面展开,旨在进一步强化党员干部思想政治教育,切实加强党员干部理论武装,增强党员干部的历史使命感和责任担当。

本次活动通过一系列文献史料和生动案例,深入浅出地讲解了党的光辉历史和各项政策,同时紧密结合审计工作实际,深入剖析问题根源,提出解决办法,聚焦审计监督职责,促进审计干部职工进一步增强党性修养,提高政治素养和业务本领,深入领会和把握新时代审计工作的重大理论和实践问题。

随州高新区公安分局

送“法”进校园

随州日报讯(通讯员程萍萍)3月27日下午,随州高新区公安分局治安大队民警陈毅为随州市文帝学校200余名师生上了一堂生动的校园安全课,进一步强化学生的法治观念和法治意识,提升法律素养和防范能力。

“什么是校园欺凌?遭遇欺凌时我们应该如何应对?”陈毅警官从近期被社会广泛关注的“邯郸案”引入到校园欺凌,针对校园欺凌常见形式、产生的危害以及应对策略为在场师生一一解答。

“这颗透明的烟弹就是依托咪酯,它已被列为新型毒品,大家绝对不能碰它!”陈毅手中拿着一瓶小小的透明塑料管,向同学们展示一种新型毒品——依托咪酯。陈毅以案说法,通过播放短视频、解析真实案例的形式详细讲解了毒品安全相关知识。

课后,老师、同学们纷纷对陈毅警官的授课点赞。“这节课真的太重要了,通过陈毅警官的宣讲,我明白了对不法侵害要勇敢说‘不’,及时寻找老师、家长帮助,保护好我们自己!”八年级的刘同学说。

下一步,高新区公安分局将持续开展法治宣传教育进校园活动,进一步筑牢师生安全防范意识,播撒法治的种子,为校园安全撑起“平安伞”。

随县市场监督管理局

到高城开展产品质量安全监督检查

随州日报讯(通讯员刘万杰、刘冰清)3月28日,随县市场监督管理局综合执法大队一行来到位于高城镇的湖北金鸿发药业有限公司,开展食品药品专项检查指导。

此次专项检查中,执法人员重点检查了企业的供货购销台账、原料区及产品区储存环境卫生情况、厂区安保人防、物防、技防等措施是否齐全完备,并实地检查了生产车间、仓储场所,要求企业负责人加强管理,从源头杜绝食品药品安全隐患的发生。

西城街道

大力推进基层小微权力“监督一点通”平台应用

随州日报讯(通讯员张玉)“我爷爷80岁了,前不久乌龙巷社区告诉我,可以按照权力清单流程为他申请高龄津贴,没想到马上就在小程序高龄津贴新增对象名单看到了他的名字,真是太方便了。”近日,曾都区西城街道纪工委宣传小微权力“监督一点通”平台时,乌龙巷社区居民白女士开心地说道。

自基层小微权力“监督一点通”平台正式上线以来,西城街道通过线上推送和线下宣传的方式,创新宣传载体,畅通群众监督渠道,力保“点对点”精准推送,“手把手”教会使用,稳步提升群众对平台的知晓率和使用率,切实保障群众的知情权、参与权、监督权。此外,西城街道还不断加强平台的监督和管理,将民生资金、村务、党务等六项内容按要求实时公开,围绕“受理、转办、办理、答复、审核、评价”落实全流程跟踪督办。

下一步,西城街道将持续宣传推广小微权力“监督一点通”平台,引导居民积极参与事务监督、行使手中权利,并依法依规、合情合理解决群众诉求,力争“件件回复、件件满意”,实现平台“一键通达”更好解民忧,不断增强群众的获得感、幸福感。

厉山镇桂家台村

小小“香菇伞”撑起致富大产业

随州日报讯(通讯员邹奕奕)3月27日,走进随县厉山镇桂家台村,只见桂家台村食用菌种植基地里的菇农们格外忙碌,一排排制作好的香菇菌棒整齐堆放在车间里,村民们正在忙着搅拌原料、装料套袋、消毒烘干、钻孔点种,为今年的香菇丰收增产做准备。

香菇大棚内,一袋袋菌棒整齐排列,一朵朵香菇簇拥而出。村民穿梭在大棚里面,忙着将菌棒上已成熟的香菇摘下来放入筐中。

“现在在家就能赚到钱,还能方便照顾家庭,真不错!”正在大棚内采摘香菇的村民说到这里,脸上洋溢着幸福的笑容。自从桂家台村建设食用菌种植基地以来,目前已种植香菇10万袋,预计全年产值可达100万元。基地带动桂家台村及周边各村农户50户90余人实现了“家门口”的就业,并实现人均增收超8000元。

“下一步,我们将围绕提高香菇产量和质量做文章,在菌棒栽培、精细化管理上下功夫,实现基地与群众同步增收,为乡村振兴注入新发展引擎。”谈起未来的发展,桂家台村主要负责人信心满满,干劲十足!



为丰富老年群体的晚年生活,近日,随县厉山镇幸福村组织辖区老年人开展手工制作帆布包活动,让辖区老年人真正实现“老有所艺,老有所乐”。(随州日报通讯员刘晓丽摄)



为进一步加强女生心理健康教育,随州市盈瑞高中积极开展女生健康教育讲座,通过面对面沟通,为女生指点迷津、答疑解惑,促其健康成长。(随州日报通讯员文德爽摄)

随州日报讯(通讯员陈为民、郑伟)3月29日,广水市公路事业发展中心组织青年志愿者来到应山河,开展以“保护水资源、保护母亲河”为主题的“学雷锋、文明实践我行动”志愿服务活动,凝聚蓬勃青春力量,践行绿色发展理念,共绘生态和谐之美。

青年志愿者手持扫帚、夹子、捞网、垃圾袋等工具,沿着应山河河岸打捞白色垃圾,捡拾清理河岸边的杂物,并将捡拾的垃圾进行分类投放。

聚青春之力 守一河碧水 绘生态之美

“巡、护、宣、讲”全方位守护河湖生态文明,共建共治共享绿色生态宜居环境,绘就“河畅、水清、岸绿、景美”的美好画卷。

在“学雷锋志愿服务月”活动中,广水市公路事业发展中心团委深入谋划、多方联动,策划实施内容丰富、形式多

样的系列学雷锋志愿服务活动。广大青年志愿者弘扬“忠诚担当、追求卓越”新时代广水精神,争做“秀美应山、诗画广水”的宣讲员和践行者,随口讲政策、随手护文明、随身作示范,将“有温度”的服务送到群众身边,以青春力量扬文明、助和谐、促发展。