

突出党建引领 打造清廉队伍

随州工行纵深推进党建暨党风廉政建设

随州日报讯(通讯员朱达海)坚持党的领导,加强党的建设,是国有企业的“根”和“魂”。今年以来,随州工行纵深推进党建引领与生产经营深度融合,不断将党建优势转化为发展优势、党建资源转化为发展资源、党建成果转化为发展成果,为队伍建设强根铸魂,为业务发展夯基固本。

突出政治引领,筑牢思想根基。随州工行党委坚持把讲政治贯穿于党的建设各方面和经营发展全过程,通过扎实开展政研专题教育,引导全行党员干部坚决拥护“两个确立”,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。坚持党建与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核,进一步提振党员干部干事创业的精气神。

步履关情,行动励心。深入开展主题教育、调查研究、四下基层等活动,以主题教育结合工作实际,把集中

研讨交流与现场见学感悟相融合,以高质量调查研究推动主题教育走深走实。开展多形式、全覆盖的党史学习教育活动,引导员工共读、共学、共悟,凝心铸魂筑牢根本。严格落实党委“第一议题”制度,领导班子以身作则、率先垂范,先学一步、学深一层,先后召开党委专题会8次,研究议题12个。通过举办主题演讲、专家讲座、个人自学等形式,不断深化员工思想武装,推动学习贯彻党的二十大精神走深走实。

欲筑室者,先治其基。该行党委按照“抓党建、强堡垒、激活力、促发展”的思路,推进基层党组织全面进步、全面过硬。按照“支部建在网点和部门”的原则,规范二级支行党支部设置,一线网点党支部覆盖率达100%。将12名政治过硬、工作突出的干部推选到党组织书记岗位。开展“重走长征路奋进新征程暨党风廉政建设”外拓

主题党日活动,组织青年员工接受红色精神洗礼。同时,严格落实“三会一课”、主题党日、组织生活会等制度,激发基层党组织战斗堡垒作用。

关门拒腐,开门纳廉。党委纪委同向发力,加强对“一把手”和领导班子监督,常态化开展警示教育,以案促改、以案为鉴,不断增强员工廉洁从业意识。持续开展普法宣传教育,引导员工增强规矩意识、法律意识,推动合规文化、合规理念入脑入心。

与此同时,该行坚持党管人才原则,持之以恒抓好党员队伍建设,严把党员发展入口关,坚持“双培养一输送”,把党员培养成骨干,把骨干培养成党员,把党员骨干输送到重要岗位,在职党员占比达到50%以上,网点主要负责人岗位党员占比达到100%,打造出了一支能担当、善作为的党员队伍。

着力破解农业产业融资难

随州日报讯(通讯员吕闯)“真是没想到,提供几份商标权也能贷到款。”从中行随州分行获得500万元商标权质押融资后,随州某茶业进出口有限公司负责人感激地说道。这只是中行随州分行创新融资方式,着力破解农业产业融资难的一个缩影。

近年来,中行随州分行聚焦“强县工程”,围绕包括优质稻米、生猪、蔬菜、食用菌、茶叶等十大农业主导产业,持续深化金融创新,不断增强金融支撑。截至目前,全行涉农贷款余额18.6亿元,较年初新增1.2亿元,增幅达6.9%。

该行将进一步加强“乐享惠农贷”“新农快贷”“新农通”“农担担保贷”“正大产业链经营贷”等涉农普惠金融产品的推广,加大对涉农经营主体的授信支持,预计今年可再完成2亿元涉农贷款投放计划,以金融“动力”助力农业产业发展。

持续优化支付服务环境

随州日报讯(通讯员钱星豫)随州建行坚持“以客户为中心”的发展思想和“以客户为中心”的理念,围绕便捷支付体系,丰富支付服务供给,深化支付场景建设,积极践行“金融为民”初心,全力打造“有温度”的银行。

优化外卡受理环境。推动外卡受理改造,全面摸排重点涉外场所和境外来随人员高频、大额消费场景外卡受理情况,在完善风险管控措施前提下,推动有需求、有意愿的商户开通外卡受理功能,提升外卡受理场景范围和能力。做好自动柜员机(ATM)外卡取现功能改造,着重在境外来随人员较多的车站、酒店、商场等重点涉外场所布放支持外卡受理的ATM。优化账户服务流程,对境外来随人员持护照、外国人永久居留身份证等合法有效证件办理开户业务的,享受与国内居民同等待遇。

持续提升服务能力。加强对外受理特约商户的业务培训,指导一线人员熟悉外卡受理机具操作方式及业务办理流程。提高外币兑换服务水平,加强人民币现金供应保障,做好小面额人民币现金兑换服务。落实拒收人民币现金整治工作,提升境外来华人员的现金服务。

普及征信知识共建诚信社会

随州日报讯(通讯员梅璐、刘甜甜)日前,农发行随州市分行进一步加强征信宣传工作,大力普及个人征信知识,深入践行“征信为民”的服务理念,积极组织开展了一系列“爱征信 惠民生 促发展”主题宣传活动。

为确保“信用记录关爱日”系列宣传活动达到预期效果,该行提前制订了征信宣传工作方案,召开了征信专题培训会议,要求全行员工率先学习征信知识,积极参与征信宣传志愿服务活动。同时,为扩大宣传覆盖面,统一安排员工通过微信朋友圈转发人民银行征信中心的宣传视频和宣传海报,为征信宣传活动提前造势;组织员工在驻地附近街头路边设置宣传展架,悬挂宣传横幅,向周边商户和往来群众派发征信宣传折页,提醒大家警惕“征信修复”陷阱,依法维护征信权益。讲解个人征信异议申请线上办理流程,并细致耐心地为群众答疑解惑,重点宣传个人信用金融知识,引导社会公众珍爱信用记录,理性、正确维护征信权益;充分发挥营业网点宣传阵地的作用,利用LED显示屏24小时滚动播放“征信修复不可信、征信维权有途径”等宣传标语,营造浓厚的宣传氛围。并在营业大厅内摆放征信宣传材料,张贴征信宣传海报,利用广告机循环播放“丈母娘看征信”等公益宣传片,向来办业务的客户宣传和讲解征信知识,解答客户相关疑问,不断提升宣传效果。

此次宣传活动期间,该行共发放征信宣传资料2000份,解答征信问题30余条,为进一步提升公众保护征信与信用意识起到了积极和促进作用。

助力文旅产业增量升级

随州日报讯(通讯员胡绍伟)随州农商银行以深入推进“开展六访六增 践行四下基层”活动为抓手,紧盯全市产业布局,持续加大文旅产业金融支持力度。截至5月末,全行围绕文旅产业累计投放贷款700余户、金额8.5亿元,助力随州打造地方经济特色产业增长极。

深入落实规划,明确支持方向。该行将支持文旅产业发展作为经营着力点,通过深入研学随州市文旅产业发展规划,将信贷资金更多投向文旅基本建设项目和旅游酒店、旅游餐饮、旅行社服务、休闲观光活动、露营地服务、旅游客运、文化艺术培训、文艺创作与表演等领域经营主体。

建立保障机制,汇聚服务动能。围绕支持文旅产业发展,争取金融服务实效目标,建立市行定方向、一级及直属支行抓组织、基层网点抓执行的服务保障机制,随县支行聚焦旅游资源富集的山水农区,全力做实炎帝神农故里、随北桐柏山、随南大洪山等区域的文旅产业金融服务;曾都支行围绕洛阳镇九口堰、银杏谷等优质旅游资源,持续开展走访对接;城区各支行围绕文旅配套服务、文艺文体活动经营主体,活用金融产品,全力做优服务。

丰富支持方式,扩大服务成效。提供一揽子金融产品,全面满足文旅产业发展需求。一方面,在固定资产抵押、大型国企担保、政府背景担保公司或个人保证等方式下,广泛运用青创贷、惠商贷、创业贴息贷、融合担保贷等特色信贷产品,为文旅产业发展提供强有力融资支持。另一方面,运用账户开立、资金存管、支付结算、工资代发等全类别服务,为文旅产业内经营主体提供多样化需求解决方案。

(金融动态)

随州建行 让金融服务无障“爱”

随州日报讯(通讯员刘佳欣)近日,建行广水应山支行迎来了一位特殊客户。走进大堂,客户李女士拿出手机给大堂助手展示文字,大堂经理发现这是一位聋哑客户,于是立马用最近刚培训的简单手语向客户问好,并询问客户需要办理的业务。

在得知李女士需要办理一张该行

的信用卡时,针对李女士对信用卡的使用需求,大堂经理运用手语和文字交流的方式详细的为客户解惑,并讲解了信用卡的年费、优惠、用卡须知及还款说明等常见问题。经过20分钟的沟通交流,李女士成功办理了一张信用卡。事后,李女士用手语表示:“你们的服务真是太棒了,工作人员非

常有耐心,而且还会基础的手语,你们真正地做到了用心服务每一位客户。”

随州建行为进一步优化特殊群体的业务办理流程与服务环境,对网点客服人员开展了基础手语培训。当特殊群体客户来到建行网点时,工作人员都能够通过简单的手语和文字的交流

来传达信息,用心聆听他们的需求。

每一个群体都应享有平等、便捷、优质的金融服务。随州建行将持续提升对特殊群体客户的服务水平,努力营造一个包容、友好的金融服务环境,让客户能够感受到尊重、关爱与温暖,共同畅享金融带来的便利与机遇。



为切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风险,倡导理性投资,近日,随州农商银行把握投资者权益保护新形势、新要求,广泛开展金融知识宣传,全力守护金融投资者合法权益。

(随州日报通讯员 王鹏摄)→

湖北银行随州分行 助力盘活国有“三资”

随州日报讯(通讯员朱道恒)近日,湖北银行随州分行负责人先后深入随州高新区和广水市,就湖北银行助力随州本地盘活国有“三资”,推进大财政体系建设等进行了沟通对接。

湖北银行随州分行详细汇报了近年来业务经营、信贷投放、化解金融风险、税收缴纳、支持乡村振兴等方面的情况。针对当前湖北银行助力地方政府盘活国有“三资”相关政策进行了介绍,并表示将坚持“敏捷高效,守正创新”的理念,充分发挥额度高、期限长、还款方式灵活、担保方式多样、审批速度快等方面的优势,积极助力国有“三资”盘活和大财政体系建设,为推进随州本地经济发展提供更加优质的金融服务。

截至目前,湖北银行随州分行已完成申报“三资”盘活贷款项目2个,授信金额2.2亿元。

曾都汇丰村镇银行 征信宣传有声有色

随州日报讯(通讯员李小蓉)连日来,曾都汇丰村镇银行开展了以“爱征信、惠民生、促发展”为主题的征信宣传活动,通过网点、社区、线上多渠道发挥支农领域宣传主战场优势,倡导优化信用体系建设,打造诚信营商环境。

立足营业网点,开展阵地宣传。在营业大厅内摆放宣传材料,播放诚信宣传短片,在LED屏滚动播放宣传标语,对来行办理业务的客户,告知信用报告查询方法并劝告服务对象警惕“征信修复”骗局。

服务深入社区,满足居民需求。在网点所在社区摆摊设点,对周边商户、居民开展了“爱征信、惠民生、促发展”为主题的面对面宣传教育活动。对周边商户,通过宣传单的发放与讲解引导商户树立诚信经营理念,增强信誉意识。对于来往的居民,通过现场答疑的方式全方位、多角度地讲解信用是什么、个人信用的重要性、如何保持良好信用记录、不良信用记录的不良影响等问题。

开展线上推广,增强宣教活力。在微信公众号推出“征信修复”不可信 信用记录要真实《防范虚假征信类电信诈骗 别让骗子用征信“套路”您》等征信宣传文章,进一步拓宽了征信知识宣传范围。

汉口银行随州分行 持续提升支付服务水平

随州日报讯(通讯员陈加林)汉口银行随州分行坚守“支付为民”理念,进一步开拓创新,为老年人、外籍来华人士等特殊群体提供更加优质、方便、快捷的支付服务体验。

完善适老服务体系,助力跨越“数字鸿沟”。针对老年客群智能手机使用不熟练的痛点,特别推出手机银行“暖心版”,突出常用功能菜单,鲜明页面配色,推出老年客户专属服务流程,将关键信息字号、图标进行加大处理,文字按钮进行高对比度设计,从多方面解决老年人“看不清、找不到”的问题。同时,设置亲情转账功能,老年人给家人转账更加方便快捷。

畅通现金服务渠道,发挥“现金兜底”作用。充分履行金融网格化管理主体责任,在

网格责任区内持续开展整治拒收现金摸排活动,杜绝拒收现金等不法行为。积极开展“零钱包”服务进商圈活动,引导客户通过微信公众号等渠道体验线上便捷预约、线下快速交付服务,上门为客户无偿兑换“零钱包”,满足商户零钞需求。

不断优化账户服务,提高开户便利性。为满足外籍来华人员特殊群体金融服务需求,该行对相关系统及机具设备进行适配性改造,柜面设备及智能机具均可正常识别读取新版及新版永居证证件信息,可正常受理新版及新版永居证办理开户、签约等各项工作。同时,在重点营业网点投放双语宣传手册及指南开展宣传推广,印制《境外来华人员双语开户指南》,切实满足外籍来华人员金融服务需求。

广水农商银行 开展红色教育活动

随州日报讯(通讯员熊宗泽)6月20日,广水农商银行组织干部员工赴九口堰新四军第五师革命旧址纪念馆开展了“传承红色基因 严守党纪党规 促高质量发展”红色教育学习活动。

在革命烈士纪念碑前,全体党员庄严肃立,齐唱国歌,重温入党誓词,向革命烈士敬献花篮、鞠躬默哀,深切缅怀革命烈士的不朽功绩。随后,全体党员探访了九口堰新四军第五师革命旧址纪念馆、抗日军政大学第十分校旧址,重温革命烈士在这里战斗、生活、学习的艰辛历程,深切感悟当年革命前辈救亡图存、共赴国难的民族品格,以及军民鱼水情深、携手奋勇抗战的民族气概。最后,大家

还走访了胡家河村史馆、农耕文化长廊,近距离感受农耕文化的历史变迁和美利乡村建设成果。

追寻先辈足迹,缅怀革命先烈,参会全体党员通过本次教育活动接受了一次深刻的思想教育和精神洗礼。大家一致表示,将进一步坚定理想信念,赓续红色血脉,坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”;进一步强化理论武装,提升能力本领,珍惜来之不易的工作岗位和幸福生活,恪尽职守、廉洁奉公,担当作为,以一流的精神状态、一流的工作作风,创造出一流的工作业绩,为推动提质增效和高质量发展贡献力量。