

我向群众报平安

政法动态

## 化解“小矛盾” 守护“大平安”

编者按

化解矛盾纠纷需要各部门共同参与。近年来,全市各部门立足工作职责,发挥职能优势,主动排查化解本系统、本行业领域内的矛盾纠纷,解决群众的忧心事、烦心事、烦心事,以“小切口”护航“大民生”,化解“小矛盾”守护“大平安”。

## 锚定五个关键环节 提升矛盾化解质效

市信访局

2024年以来,在市委、市政府的坚强领导下,市信访局在预防、受理、办理、监督追责、维护秩序五个环节综合发力,切实提高运用法治思维和法治方式化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力,信访工作法治化不断推向深入,各类信访矛盾问题化解质效显著提升。

一是强化源头治理,打造预防法治化县域“主阵地”。坚持和发展新时代“枫桥经验”,大力践行“浦江经验”,进一步健全完善常态化矛盾纠纷排查化解机制,切实做到各类矛盾纠纷底数清、情况明、状态可控。发挥好市、县、镇三级矛盾调中心(综治中心)在排查、预防、化解信访矛盾纠纷“主阵地”作用,实现矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条解决。落实领导干部阅信接访包案工作机制,推动绝大多数疑难复杂信访事项在县级及以下层面解决。进一步健全完善信访工作联席会议专项工作组工作机制,压实牵头单位“系统抓、抓系统”职能职责,加强政策供给,推动涉房涉建(延期交房、房产办证、物业管理)、涉劳动保障、涉环境保护等同类信访问题批量解决。截至5月20日,县级及以下处理各类信访矛盾纠纷838件次。

二是用好“智慧平台”,把好受理法治化“第

一道关”。按照“登全、研细、转准、督实”的要求,准确区分信访事项性质类型、有权处理责任单位层级等情况,依法精准转送,规范出具书面告知书,让群众心中有底、脚下有路、手里有单子。截至5月20日,智慧信访信息平台共登记全市各类信访事项3253件次,信访事项受理办理实现全程网上流转。坚持每月开展信访业务规范评查工作,对受理办理过程中的规范问题,及时通报责任单位自查整改。对于《信访工作条例》明确的“不再受理”和“不予受理”事项,耐心细致地做好政策解释和教育疏导工作。

三是坚持调解先行,紧扣办理法治化“解事核心”。抓住“事要解决”这个核心,严格落实首接首办工作责任,推动责任单位认真负责解决群众诉求。加强信访对接、访诉对接,对适用于调解、和解的事项,用好人民调解、行政调解、司法调解手段,发挥好行业调解组织作用,将矛盾纠纷化解在调解、和解阶段,避免长时间在信访渠道滞留或大量涌向诉讼渠道。截至5月20日,市信访局通过联合接访、专题会商、沟通对话等方式推进97起矛盾纠纷达成和解。

四是压实工作责任,明确监督追责法治化“硬碰硬”。对各级各部门履行信访工作责任情

况进行有效监督,完善与纪检监察机关的贯通机制建设,切实让“三项建议权”成为推动信访工作责任落实落地的有效抓手。对受理办理不规范、群众合理诉求迟迟不解决、有明确处理意见不落实、信访积案化解不力等“不担当不作为”问题,坚决启用挂牌督办、提级约谈、全市通报、问题移交等手段落实监督问责。截至5月20日,全市共约谈处级领导干部3人次,发出《追究责任建议书》5件次、《改进工作建议书》4件次。

五是强化双向规范,强化维护秩序法治化“高压线”。一方面规范好有权处理机关及其工作人员的信访工作行为,坚持依法按程序办事,维护好信访群众合法权益。另一方面引导信访人依法逐级走访,理性表达诉求,保障信访群众的依法信访权利;对信访活动中出现的违法犯罪行为,依法予以打击,切实维护正常信访秩序。

2024年是全面推进信访工作法治化的开局之年。全市信访系统将围绕“群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进,实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意”的目标,继续锚定预防、受理、办理、监督追责、维护秩序五个关键环节,持续提升信访矛盾化解质效。

## 多措并举 全力化解婚姻家庭矛盾纠纷

市妇女联合会

今年以来,随州市妇联深入学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作、家庭家教家风建设重要论述精神,认真研究家庭领域出现的新情况新问题,切实做好婚姻家庭矛盾纠纷预防排查化解工作,不断提升妇女儿童获得感幸福感。

加强组织领导,优化维权格局。一是加强沟通协作。积极发挥婚姻家庭在社会和谐稳定中的重要作用,加强与相关职能部门的沟通协作,建立困境妇女救助、妇女权益保护等协作配合机制,明确工作职责,不断提升妇女儿童权益保护治理体系和治理能力。二是规范化解机制。研究制定《关于推进婚姻家庭矛盾纠纷预防排查化解工作规范化实施方案》,以巩固阵地、健全机制、规范流程为重点,以提升各级家调委(室)服务水平为导向,切实做到预防在前、调解优先、就地解决。

建立工作台账,提供精准服务。一是建立重点对象台账。采取以村(社区)为片区,以家庭为单位,重点关注单亲、留守儿童、特殊困难、失学辍学、疾病、随班就读残疾学生家庭等特殊家庭,

制定重点关注妇女儿童工作台账,精准施策。二是建立走访排查台账。持续开展婚姻家庭矛盾纠纷“大走访、大排查、大化解”行动,积极发挥地域性妇女小组、执委及妇女代表作用,常态化开展婚姻家庭矛盾隐患排查化解工作,防范小矛盾、小隐患扩大升级。今年以来,走访接访排查化解涉婚姻家庭矛盾纠纷隐患235件。

注重宣传引导,加强源头预防。一是加大法治宣传力度。利用“三八”维权周等时间节点,广泛开展《民法典》婚姻家庭编、《反家庭暴力法》《妇女权益保障法》《家庭教育促进法》等法律法规宣传,发放宣传册1万余份,利用“随州女性”官方微信公众号创建“维权微课堂”专栏,不定期推送以案说法、和谐家庭知识讲座等,已发布各类法治和家庭教育信息50余篇,引导广大妇女儿童正确运用法律武器维护自身的合法权益。二是加大婚前教育力度。联合民政部门探索开展多种形式的婚前教育工作,让新人在接受教育中慎思明辨,培养成熟理性的婚姻观念。三是加大婚姻家庭辅导力度。围绕群众需求,开展形式多样的婚姻家庭辅导工作。发挥好社会组织和专业人

才队伍的积极作用,运用互联网、手机等,宣传婚姻家庭经营知识,提供家庭成员沟通技巧、冲突解决等方面的指导,不断提高婚姻辅导工作实效。

优化维权服务,用心用情帮扶。一是做好12338妇女维权热线接听和信访窗口群众来访接待,发挥妇女儿童维权站、婚姻家庭指导中心等阵地作用,及时受理、妥善处置涉及妇女儿童权益的投诉和案事件,今年以来累计调处60件,对涉及婚姻家庭的信访案件,做到答疑解惑和普法宣传同步、疏导情绪和传授相处技巧同步、调处纠纷和维护权益同步,不断增强妇女综合素质和婚姻家庭调适能力。二是加强与检察、公安等单位的沟通,通过信息共享、案件线索移送、困境妇女司法救助,在妇女儿童权益保障领域形成工作合力。三是联合市教育局,在全市范围内开展“爱心妈妈”与留守、困境儿童结对关爱活动,每户家庭有一名教师、一名妇联干部(爱心妈妈)组成结对关爱队伍,对留守、困境家庭孩子结对关爱到位,切实抚慰困境儿童的心灵,帮助困境儿童健康成长。

## 打造枫桥式退役军人服务站

广水市退役军人事务局

广水市退役军人事务局践行新时代“枫桥经验”,依托退役军人服务中心(站),立足多元化化解退役军人矛盾纠纷做好帮扶解困工作,促进社会和谐稳定。截至目前,全市共建成三星级服务站401个、4星级以上服务站169个;化解信访矛盾487件。

高标准配备设施,发挥服务站前哨阵地作用。广水市退役军人事务局严格按照“三级五有”标准,坚持标准先行、示范带动,累计拨付近1094万余元专项经费,用于开展全国“示范型”服务站和省新时代“枫桥式”服务站创建活动。走进各镇(办)退役军人服务站,党史馆、书画室、心理咨询室、文体活动室、老兵之家等功能场所一应俱全,规范牌匾、工作制度、工作职责、工作流程图全部上墙,基层退役军人服务站已成为退役军人的“暖心阵地”。

优化服务工作制度,为化解矛盾建立规范流程。完善基层服务站工作制度,明确工作职责和流程,文明接待来访退役军人,对来访退役军人提出的问题、反映的情况,依照相关政策、法规能

够当场解决的问题,及时予以答复和处理;不能当场解决的问题,说明原因,耐心解释,及时向领导反映并积极协助解决。建立重大事项报告制度,整合退役军人信息采集系统和村级退役军人服务站摸排情况,建立辖区退役军人信息数据库,动态掌握辖区内退役军人基本情况、服务需求和思想状况,每月对服务站工作进行分析、研究,形成材料,紧盯重点群体和突发情况,一旦发现矛盾隐患迅速处置、上报。建立健全下访制度。通过定期召开座谈会、一对一谈心等形式,及时了解退役军人的思想动态,退役军人服务站工作人员主动登门入户宣讲政策、解决问题,讲清楚说明白党的退役军人相关政策,消除退役军人对有关政策认识的“误区”,做好退役军人的思想疏导和稳定工作。

积极推进行业政策落实,为化解矛盾提供坚强保障做好政策宣传。通过悬挂横幅百余条、累计发放就业招聘信息百余条、发放宣传资料上千份、电话点对点等方式做好政策宣传,确保退役军人能及时享受相关服务和保障。推动政策落实。退

役军人服务站以走访、慰问、主动询问等方式建立退役军人培训需求、创业就业、来信来访等台账,分类施策,累计为百余名退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。积极协助举办退役军人专场招聘会和退役军人培训会,积极开展社会组织服务退役军人项目,利用八一建军节、国庆节等重要节假日策划开展退役军人公益服务、困难帮扶等服务活动10余场次。帮扶政策落地。综合运用各类帮扶救助政策,为困难重点优抚对象及特困退役军人家庭解决生活困难。近两年,累计慰问、帮扶困难退役军人2400多人,全面保障退役军人政策落实落地。对475户困难退役军人家庭进行重点帮扶。

强化老兵示范引领,为化解矛盾树立先进表率。深挖退役军人先进典型,制作宣传栏,展示广水市13名最美退役军人优秀事迹,激励更多的退役军人为社会作出贡献。成立老兵工作室,发动优秀退役军人轮流义务值守,参与退役军人矛盾化解、心理疏导、帮扶解困、就业创业指导工作,将矛盾化解在基层、化解在当地。

## 15名交通运输执法监督员受聘上岗

随州日报讯(通讯员李丰翠)近日,市交通运输综合执法支队举办了监督员聘任仪式、执法观摩和座谈活动,15名交通运输执法监督员正式受聘上岗,以进一步拓宽社会监督渠道,强化对全市交通运输综合执法机构和执法人员的监督,提高执法透明度,全面促进规范文明执法。

此次聘请的执法监督员既有人大代表、政协委员,又有政法系统、新闻媒体和法律专业人士,还有交通企业和行业从业人员代表。他们法治意识和责任心强,热心交通执法监督工作。聘任仪式上,市司法局和市交通局领导为他们颁发了聘书。

在执法观摩和座谈活动中,通过讲解执法信息采集等流程、介绍支队成立以来的执法工作情况、观看支队执法纪录片等方式,让监督员对交通执法工作有了进一步的了解。座谈会上,监督员们纷纷表示,能够切实感受到交通执法部门刀刃向内、自我革新的勇气和决心,作为监督员一定会发挥好纽带作用,广泛听取民意,监督和支持交通执法更好地服务于民。

在今后的工作中,该支队在自觉接受监督的同时,还将邀请监督员参与行政执法检查活动,组织召开监督员座谈会,积极配合和支持监督员开展工作,及时跟踪、反馈、整改监督员提出的意见、建议和问题,严格规范公正文明执法,不断提升综合执法服务水平。

## 随县检察院随县烟草专卖局联合开展校园周边“无烟圈”检查行动

随州日报讯(通讯员刘媛媛、何双巧)6月25日,随县人民检察院联合随县烟草专卖局开展校园周边“无烟圈”检查行动,并对校园周边商店开展专项普法,以防止未成年人沉迷烟卡游戏,保护未成年人免受烟草危害,进一步净化校园周边环境,共筑未成年人安全保护网。

此次检查活动对厉山镇中心小学、厉山一中、厉山三中学校周边50米范围内的商家进行逐一摸排,通过查看售卖商品、询问销售人员及来往居民等方式,重点检查商户是否存在售卖“烟卡”、向未成年人出售烟草制品等情况,并对商铺是否在显著位置张贴“不得向未成年人出售烟草制品”标识进行检查。

同时,随县检察院及随县烟草专卖局还向商户发放了《中华人民共和国烟草专卖法》宣传手册,普及《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律知识,讲解烟草制品对未成年人的危害,劝导商家规范经营行为,严守经营红线,严禁向未成年人销售烟草制品。

## 广水法院 上诉案件全部线上移送电子卷宗

随州日报讯(全媒体记者滕锐、通讯员任骊、杨琪)6月28日,从广水市人民法院获悉,该院高标准建成卷宗数字化中心并正式投入运行,对纸质材料进行统一收转、同步扫描、集中保管,对各类电子材料进行智能加工处理。截至目前,卷宗数字化中心每个工作日扫描诉讼材料1700多页,制作电子卷宗案件350件,新收案件基本实现电子卷宗随案同步生成,纸质材料的流转明显减少,法官和书记员文字录入工作量分别减少约45%和55%,立、审、执综合效率较以往提升40%。

据了解,去年9月,广水市人民法院推进电子卷宗随案同步生成和深度应用工作,法官办案实行网上阅卷、网上审理、网上存档,但对上诉案件在向上级法院移送的时候由于衔接不畅,仍然移送传统的纸质卷宗。移送纸质卷宗需要审判庭法官与立案庭人员之间、下级法院立案庭人员与上级法院立案庭人员之间“跑来跑去”,十分费时。今年,在随州市中级人民法院的指导下,广水市人民法院已实现所有上诉案件在线上移送电子卷宗,让数据多跑路,取得了让法官减负、让当事人上诉移送提速等成效,受到了当事人和法院干警的广泛好评。



▲6月28日,曾都区人民检察院开展“实施《中华人民共和国反有组织犯罪法》常态化开展扫黑除恶斗争”法治宣传活动,进一步增强群众对组织犯罪的认识,提升群众防范和抵御有组织犯罪的能力。

(随州日报通讯员 许 莹摄)

优化法治化营商环境

## 法律援助暖人心 赠送锦旗表心意

随州日报讯(通讯员黄加强、陈亚飞)近日,远在广东务工的刘女士通过快递将一面红色锦旗送到曾都区法律援助中心,锦旗上“法律援助伸援手 公平公正解民忧”14个金色大字显得格外醒目。锦旗的背后还得从一起劳动争议说起。

刘女士因其原工作单位产生劳动争议而向曾都区法律援助中心寻求帮助,刘女士称被公司以“放长假”的方式逼迫离职,因公司未和其签订书面劳动合同,离职后公司拒绝支付经济补偿。曾都区法律援助中心值班律师详细询问了案情,审核了刘女士递交的材料后,认为刘女士符合法律援助受理条件,当场帮助其办理了相关手续,并及时为刘女士指派了法律援助律师。湖北常泰律师事务所李立仙律师接到指派后,结合法律专业知识为刘女士制定了维权策略,仲裁庭庭审中,帮助刘女士据理力争,仲裁请求得到了仲裁委的支持。劳动仲裁结束后,为了节约司法资源,又积极帮助刘女士与公司沟通,希望能履行仲裁裁决。但公司对仲裁不服,坚持要通过诉讼解决争议。后该案又经历了一审,曾都区人民法院判决公司败诉;公司再次向市中级人民法院上诉。期间,刘女士因生活所累外出务工,法律援助中心工作人员又协助刘女士成功办理了网上法律援助申请。二审庭审中,在律师的努力下,公司与刘女士终于达成和解,同意支付刘女士工资差额和经济补偿。这起劳动争议纠纷历经一次仲裁、两次诉讼,最终得到圆满解决,营造了良好法治化营商环境。刘女士的合法权益得到维护,感叹道:“法律援助真是为我们群众解了大忧,为你们点赞。”

平安法治随州周刊

主持人:许静 QQ:1048482404  
设计:向红

主办:中共随州市委平安随州建设领导小组办公室 随州日报社

协办:随州市中级人民法院、随州市人民检察院、随州市公安局、随州市司法局、随州市国家安全局、中共随县委政法委员会、中共广水市委政法委员会、中共曾都区委政法委员会、随州高新区政法办