

聚焦重点领域

提升服务质效

【金融要闻】

# 随州农商行聚力做好金融服务“五篇文章”

随州日报讯(通讯员王运涛)经济是肌体,金融是血脉。今年以来,农商行随州分行胸怀“国之大者”,积极作为、勇于担当,聚焦重点领域,精准有力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”,为经济社会发展提供高质量服务。

发力科技金融,壮大实体经济。积极对接全省汽车产业转型发展五大行动,更大力度地确保科创等重点领域贷款的稳步投放,推动专汽产业向“新”而行、“质”发展,助力全市“动能焕新”。针对不同成长阶段科技型企业需求,精准匹配投贷联动、账户管理等一系列金融服务,为科技创新链条、产业链循环畅通提供优质的金融综合服务方案。通过优化金融资源配置,持续提升金融供给质效,加大对科技型

企业的信贷支持力度。今年一季度,全行新投放科创企业贷款超2亿元。

深耕绿色金融,优化经济结构。聚焦“碳达峰 碳中和”,坚持将绿色金融作为工作主旋律,聚焦太阳能、风能、城市综合供热等项目,重点支持基础设施绿色升级、清洁能源、节能环保等绿色经济领域,助力区域绿色高质量发展。创新推广生态修复贷,满足随州地区生态修复项目的合理融资需求,让金融活水滋养绿水青山。一季度,全行绿色信贷较年初增长11.9亿元,增幅达到47.8%,绿色信贷占各项贷款占比26.1%,较年初提升8.7%。

聚焦普惠金融,培育市场主体。按照客户特点细分客群,设立差异化授信评价体系,优化作业流程,创新制度产品,推动普惠金融可持续发展。不断巩固提升“三

农”业务服务水平,围绕粮食安全、农村产业发展、农民增收等重点领域,全力做好涉农贷款投放,服务好和美乡村建设、基础设施建设,大力支持农业产业发展,全力服务好农村市场需求。一季度,全行普惠贷款较年初净增13.98亿元,同比多增9.38亿元,增幅达51%。

做好养老金融,助力银发经济。着眼老年客户需求,在网点配备轮椅、爱心专座、老花镜、放大镜、血压计等适老便民用品,提供无障碍坡道、移动填单台、无障碍柜台等,持续强化网点适老化服务硬件保障。

为提升老年人的金融获得感,农商行掌银提供字号更大、页面更简洁、操作更简单、业务更贴合的专属版本,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。为守住老年人的钱袋子,该行积极开展老年客户金融知识普及宣

传,定期深入周边小区、乡镇、村组,对老年人普及智能技术和防范网络诈骗等金融新知识,进一步提高老年人的金融风险防范意识。同时聚焦老年客户特殊金融需求,建立网点预约上门服务快速响应机制,全域完成“浓情暖域”品牌网点打造,并全部通过总行验收挂牌,3个网点挂牌“工会户外劳动者服务站”,累计为特殊群体开展上门服务251余人次。

布局数字金融,数“智”赋能发展。按照省行党委“加快互联网场景建设”要求,该行把智慧场景建设作为服务高校、医院的切入点,利用农业银行优势,围绕智慧缴费、智慧食堂、智慧停车等搭建多方位、全覆盖式智慧场景,进一步促进银校、银院在金融科技、科学研究、智慧服务等方面深度融合。

## 我市银行业扎实开展“安全生产月”宣传

随州日报讯(通讯员刘成鸿)6月是第23个全国“安全生产月”,为全面提高全市银行业安全防范意识和避险逃生能力,增强社会公众安全防范技能,市银行业协会组织会员单位扎实开展以“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”为主题的安全生产月公益宣传活动。

各金融机构通过悬挂横幅、摆放安全宣传展板、派发宣传资料和宣传品、设置安全宣传咨询台等多种形式,向公众集中宣传相关知识。同时通过有趣的有奖知识问答,向大众宣传普及安全生产、防灾减灾、应急救援等相关知识,并重点讲解“生命通道”标识的含义、保持畅通的必要性和法律责任。

全市金融业机构将继续开展好安全生产各项工作,时刻绷紧安全生产弦,确保安全生产人人入心、见行见效、走深走实,为金融业高质量发展创造稳定的安全生产环境。

## 中行随州分行助力房地产市场平稳发展

随州日报讯(通讯员蒋子云)近日,在国家金融监督管理总局随州监管局和市住房和城乡建设局的协调下,中行随州分行向某房企投放开发贷1.2亿元。这是我市建立协调机制后首笔落地的开发贷业务,为促进房地产市场平稳发展提供了强有力的金融支撑。

据了解,该企业为本土优质民营企业,前期项目住宅已全部售罄并获好评,现项目主要打造城市生态住宅。受房地产行业波动影响,企业出现融资成本高、融资期限短、回款周期长等问题。该行积极为企业纾堵点、解难点,顺利为企业落地1.2亿元开发贷业务,帮助企业解决资金短缺问题。

下一步,中行随州分行将持续强化融资保障工作,更加精准支持房地产项目合理融资需求,促进房地产市场平稳健康发展。

## 随州建行成功落地贸易外汇收支企业名录登记

随州日报讯(通讯员张倩)秉承“以客户为中心,提升综合品质”理念,随州建行围绕“普惠金融服务,惠及千企万户”的主题,积极服务对公企业,以高品质金融服务实体经济高质量发展。

今年4月,《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》发布,自6月1日起,贸易外汇名录登记工作由当地所属外汇局办理改由在境内银行直接办理。

在国家外汇管理局随州市分局的指导下,随州建行迅速组织全辖网点积极做好政策系统培训和对外宣传服务,并及时排摸辖内新客户业务需求,不断优化名录登记流程,有效降低企业“脚底成本”,为企业提供高效自主的外汇服务体验。6月19日,该行顺利完成首单名录登记工作,精准助力一家专汽公司率先享受到跨境贸易便利化政策红利。

## 随州农发行开展党纪学习教育交流研讨会

随州日报讯(通讯员戴静)近日,随州农发行组织退休党员和年轻党员开展党纪学习教育交流研讨会,进一步加强党纪学习教育,引导党员始终保持对党忠诚、严守纪律规矩,提升政治素养。

研讨会上,集中学习《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》《国有企业管理人员处分条例》,观看了《正风反腐就在身边》警示教育片,退休党支部书记结合自身实际讲授了一场生动形象的纪律党课,与会人员围绕学习主题进行了深入讨论,退休老党员一致认为,要把党纪学习教育融入日常、抓在经常,要深入学习,自觉做到离岗不离党、退休不褪色,发挥特长,奉献余热,为农发行高质量发展贡献“银发”力量。年轻党员也纷纷表示,将始终坚守“严”的底线,持续筑牢廉洁防线,遵规守纪,奋发向上,为农发行高质量发展贡献青春力量。

## 随州农商银行举办“文秘学堂”培训班

随州日报讯(通讯员徐莹)6月28日,随州农商银行举办“文秘学堂”培训班,来自随州农商银行、广水农商银行、随州农村商业银行110名综合员、信息员和写作爱好者参加了培训。

本次培训,特邀相关媒体资深编辑记者讲授信息宣传写作知识和摄影技巧。培训课上,授课老师倾囊相授,讲解生动有趣,授课内容丰富,有设问、有问答,有理论、有事例,既有理论高度又注重实践辅导,各参训学员认真听讲记录,积极互动交流,对信息宣传、摄影摄像有了更全面的认识和理解。

培训期间,该行党建工作部、办公室相关人员还分别围绕意识形态、公文写作、舆情防控、保密工作、会务组织与礼仪接待等内容开展授课,着力提升学员们的综合素质,培养全能型综合人才。

学员们纷纷表示要用手中之笔书写“农商好故事”,唱响“农商好声音”,推动全行信息宣传工作再上新台阶。随州农商银行将以此次为契机,努力培养高素质综合人才,进一步提升以文辅行、助力决策的服务能力,推动全行高质量发展。

【金融动态】

## 工行广水解放支行不断提升服务质量

随州日报讯(通讯员钟山)近年来,工行广水解放支行深入践行“客户为尊、服务如意、员工为本、诚信如一”服务理念,始终坚持以客户为中心,不断提升服务质量,全力打造“人民群众满意银行”。日前,被工行湖北分行授予“优质服务十佳网点”称号。

为不断提升服务质量,该行组织全体员工认真学习《营业网点服务规范手册》,规范自身行为。对照省分行《服务星级网点创建实施细则》、市分行《服务质量考核及管理办法》等各项指标考核标准,强化服务意识。注重保持网点服务环境“十五不得”,以整洁舒适的环境提升客户满意度。规范指导客户使用手机银行,缓解柜面压力,为客户提供便利服务。严格执行客户投诉首问负责制,杜绝有责服务投诉和恶性服务事件发生。近年来,该行通过“客户之声”系统累计处理各类工单20笔,无一笔有效投诉工单。

与此同时,该行进一步优化营商环境,成立金融知识宣传小分队,利用节假日不定期深入街道社区、企事业单位、学校、乡镇普及金融知识,引导广大民众增强风险防范意识,提升金融素养,理性投资消费,以实际行动诠释金融为民服务理念,营造良好的营商环境。

## 邮储银行广水支行开展党纪学习教育主题党日活动

随州日报讯(通讯员刘强)近日,邮储银行广水市支行机关党支部全体党员,主动下沉广水市经济开发区双岗社区联合开展“学条例守党纪,正党风强党性”党纪学习教育主题党日活动。

此次活动,重点聚焦解决少数党员干部中存在的对党规党纪不上心、不了解、不掌握等问题,教育引导党员认真学习《中国共产党纪律处分条例》,做到学纪、知纪、明纪、守纪,搞清楚党的纪律规矩是什么,弄明白能干什么、不能干什么,把遵规守纪刻印在心,内化为言行准则,不断增强纪律意识,守住纪律底线,提升党性修养,在推动全面从严治党向纵深发展中发挥模范带头作用。

## 湖北银行随州城南支行推动金融服务进民企

随州日报讯(通讯员朱道恒)近日,民建随州市委员会向湖北银行随州城南支行授予“金融服务进民企先进单位”牌匾。

今年以来,湖北银行随州城南支行坚决落实“大员上阵”和分层营销工作要求,认真分析市场,差异化寻求目标客户,瞄准民建随州市委会员企业开展深度营销,坚持“服务中小”市场定位不动摇,深入走访民建会员企业,不断创新服务,破解“抵押依赖症”,积极探索行之有效的担保方式,结合经济形势和市场供需变化,积极推广运用总行开发的系列贷款新产品,量身定制“一企一策”融资解决方案,较好地解决了民建会员企业的融资需求。截止目前,随州城南支行已为3家民建会员企业授信贷款1700万元,同时储备2户,贷款金额500万元。

湖北银行随州城南支行将深入推进“金融服务进民企”专项活动,着力破解融资过程中的堵点、难点,全心全意为民营中小微企业提供优质的金融服务。



邮储银行随州市分行积极推广“零钱包”兑换服务,着力解决零钞兑换、找零难等现金支付痛点,满足多样化金融支付需求。图为分行营业厅为客户兑换“零钱包”。(随州日报通讯员 鹿玮摄)

## 广水农商银行金融知识宣传走深走实

随州日报讯(通讯员熊宗泽)近日,广水农商银行在应山街道许家井社区开展了“普及金融知识万里行”宣传活动,通过展示横幅、设置咨询台、摆放宣传展架、发放宣传折页、现场解答等多种方式向来往群众宣传电信诈骗、套路贷、非法集资、存款保险、支付结算等金融知识。

为扩大宣传效果,工作人员顶着烈日,积极向社区居民、农贸市场商户、流动摊贩、老年人进行广泛宣传,引导他们正确理解金融产品,提高

自我保护意识和风险防范意识。

在走进社区宣传金融知识的同时,该行辖内各网点同步开展“普及金融知识万里行”宣传活动。各网点通过在LED电子显示屏滚动播放宣传主题、在营业网点内开辟公众教育专区,设置宣传台,摆放宣传折页,进校园、进社区、进企业、进商圈等方式向群众普及金融知识及金融消费维权意识,吸引了广大群众的热情参与,获得了较好的反响。

# 防范电信网络诈骗知识宣传

人行随州市分行

近年来,通过电信网络进行的诈骗犯罪日益突出,且手段多变,骗局逼真。越来越多的群众落入陷阱,严重危害着财产安全。

什么是“电信网络诈骗”?

电信诈骗是指犯罪分子通过电话、网络和短信方式,编造虚假信息,设置骗局,对受害人实施远程、非接触式诈骗,诱使受害人给犯罪分子打款或转账的犯罪行为。

电信诈骗常见的手段和花样

中奖诈骗:犯罪分子假冒公司工作人员或者公证处工作人员,以手机短信、打电话、微信、QQ等方式向受害人谎称其中大奖,叫受害人将“所得税”“公证费”“手续费”及“风险抵押金”等存入其指定银行账户,其再向受害人兑现支付“奖金”,以此骗取受害人钱

款。

冒充银行工作人员诈骗:犯罪分子捏造受害人在某商场的消费记录,冒充银行信用卡中心工作人员以电话或短信方式通知受害人,并提出要帮助受害人的信用卡升级,步步诱骗受害人泄露银行卡密码后,骗走受害人存款。

虚假办理高息贷款或信用卡套现诈骗:犯罪分子通过短信、电子邮件、QQ、MSN等方式发布可办理高息贷款或信用卡套现等虚假的业务信息,以提前交纳手续费、税款、利息、代办费等名义,诱骗受害人汇款到其指定的银行账户,以此骗取钱款。

冒充公检法工作人员诈骗:犯罪分子

以法院有传票、邮包内有毒品,涉嫌犯罪、洗钱等,以传唤、逮捕,以及冻结受害人名下存款进行恐吓,以验资证明清白,提供安全账户进行验资,引诱受害人将资金汇入犯罪嫌疑人的指定账户。

如何防止电信网络诈骗?

要有反诈意识

俗话说:害人之心不可有,防人之心不可无。遇事,应有清醒的认识,特别是对于陌生人,不要因为对方说了什么好话,许诺了什么好处就轻信、盲从。要懂得调查和思考,在此基础上作出正确的反应。

切忌贪小便宜

天上不会掉馅饼,对飞来的横财和好处,特别是不很熟悉的人所许诺的利益,要

有法治意识,学会理智判断和调查分析,三思而后行。

增强反诈警觉

一旦接到类似要钱、转账的信息及电话务必要提高警惕,有反诈意识,切记“不听、不信、不汇款”,对诈骗分子的各种理由、诈骗手段要谨言慎行。

注意保护个人隐私

尽量不要在QQ等网络工具上存储亲友的真实信息和相关图片资料,谨防被不法分子通过黑客、木马等手段盗取相关资料实施诈骗。一旦发现QQ、微信被盗号,要第一时间告知家长和亲朋好友,防范各类网络诈骗的发生。

