

# “高效办成一件事”怎么办成？

## ——我市优化政务服务提升企业群众获得感观察

随州日报通讯员 费颖

90%以上政务服务事项即来即办,部分事项申请材料精简达80%。全市近150名窗口工作人员通过行政办事员国家职业技能鉴定,提供专业化服务。打造“便民自助服务区”,人社、医保、税务等服务24小时“不打烊”……今年以来,市数据局把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,努力提升企业群众获得感、满意度。

### 立足服务视角 “一件事”一次办

近日,中百仓储(随州)公司工作人员来到市人社局窗口办理个人退休手续,不到30分钟就办完了“退休一件事”,不禁感叹人社服务真高效、退休审批“大提速”。

以“企业职工退休一件事”为例,涉及卫健、医保和住房公积金等部门的多个审批事项,部门多、事项繁,经常让申请人“手忙脚乱”。归结为“一件事”后,实现“一窗受理、一事联办”,真正做到“让群众少跑腿、让数据多跑路”。

围绕公民从出生到身故、企业从开办到注销两个全生命周期,推动“一

件事一次办”。政务事项清单化、办事指南程序化、窗口运行规范化,筑牢“一事联办”基础。目前,我市已落实省定“一件事”52项,创新上线120项。2024年底前,将新增或优化提升15项“一事联办”主题事项落地实施。

此前,各部门探索各种事项减材料、减环节,往往是部门觉得“减到底了”,但群众办事获得感并不明显。按“一件事”梳理后发现,各关联事项之间有材料可以共享、有环节可以并联,又可以进一步优化提升。

“从企业和群众视角出发,‘一件事’找准了政务服务改革的切入点,切口小、撬动大。”市数据局有关负责人说。

### 线下“一窗通办” 线上“一网通办”

“本以为会跑好几趟,没想到这么快,政务服务大厅‘企业开办’专窗不但服务态度好,效率还高,为我们企业注册登记带来了很大的便利。”曾都区创业者高女士在工作人员帮助下注册新企业,不到两个小时,就把执照办妥当了。

市数据局创新服务模式,提升服

务效率,通过优化线下“一窗通办”集成服务,将企业开办时间从原来的3个工作日压缩至0.5个工作日内,5次跑动压缩至1次跑动,递交11份材料压缩至7份材料,5个办理环节压缩至1个环节,实现企业开办“一套材料、一表申请、一窗受理、一日办结”。

“一网通办”核心在于打通数据。在湖北政务服务网随州站,我市搭建“高效办成一件事”专区申报模块,为高效办理提供有力支撑。以省政务服务平台为枢纽,推动电子证照、电子印章、数据共享、统一受理平台改造升级。梳理政务信息资源目录8258个,汇聚各类政务数据信息16.66亿条。电子证照种类达到440余种,归集电子证照106万本。

线下“一窗通办”、线上“一网通办”,让企业群众多部门、多窗口、多次跑变为一部门、一窗口、零次跑。

### 基本服务更便利 增值服务更走心

“我们想了解一下关于企业合规经营方面的情况。”日前,市级一企业负责人在政务服务大厅办理变更事项时,提及想了解合规经营相关事项,工作人员当即联系法律咨询窗口,及时进行现场指引。“从宏观的政策把控到具体的行业指导,工作人员的现场指引讲解既全面又有效。”该企业负责人对“升级”后的政务服务称赞不已。

近日,曾都区政数局在推进政务服务标准化、规范化、便利化改革过程中,统筹推进“高效办成一件事”关联事项集成办(一事联办),在全省率先推出政务服务“增值化”改革。

增值服务,就是在基本政务服务实现便捷化的基础上,聚焦破解企业生产经营、发展壮大过程中的堵点难点问题,依据企业、项目全生命周期和产业全链条发展需求,为企业提供的精准化、个性化的惠企服务。

曾都区政数局通过增设涉企综合服务窗口,新增“政银合作”“法律咨询”“金融服务”“政策兑现”等业务,提供涉企公共服务,减少企业跑动次数,助力曾都区5000余家企业实现快办。

打造涉企法治服务体系,实施“一窗受理”的前台服务模式,联合区司法局等单位进一步建立“融合高效”的后台服务团队,提供专业法律咨询等20余次。配备“项目管家”涉企专员,对重点企业提供一对一金融政策指导,深入企业项目一线送政策50余次,累计开展上门服务60余次、精准帮办70余次。

“一件事”能办成,要靠服务理念的转变。贯彻这一理念,当下我们的关键抓手就是政务服务增值化改革。”市数据局有关负责人表示。

## 广水市人大常委会

### 视察交通类建议办理工作

随州日报讯(通讯员吴芸)8月29日,广水市人大常委会组织视察广水市九届人大常委会三次会议交通类代表建议办理工作。

视察组一行先后赴长岭镇346国道古寨村、长岭镇316国道一标拌合场,实地察看346国道至寿山连接线改造项目、316国道改扩建工程一标段施工项目,并召开座谈会。

座谈会上,广水市交通运输局主要负责人汇报了该市九届人大常委会三次会议交通类代表建议办理情况并作了表态发言,7位领衔代表针对所提建议

的办理情况发言,并现场填写《市人大代表建议办理情况征询意见表》。

视察组肯定了广水市交通运输局办理人大代表建议工作效果明显,提出各承办单位要不断增强办理工作的责任感和使命感,把代表议案建议办理工作作为履行法定职责的重要体现,作为为民办实事的重要抓手,作为掌握社情民意、凝聚民心、共谋发展的重要途径,自始至终拿在手上、放在心上、落实在行动上;要进一步强化工作举措,提升办理质效,让代表和群众满意。

## 曾都区不动产登记中心

### 全面升级推广 “告知承诺制”“容缺受理机制”

随州日报讯(通讯员占东升、王家顺)本来以为今天又得再跑一趟回去拿资料,没想到签了承诺书就可以回去正常办理,真是为我们省了不少事。”近日,在曾都区自然资源和规划局不动产登记中心,忘带《法人代表授权委托书》的罗先生享受到了不动产登记容缺受理机制的便利。

今年以来,曾都区不动产登记中心进一步推广“告知承诺制”“容缺受理机制”,满足适用条件的市民仅需签署承诺书即可完成不动产登记,最大程度压缩申请材料、压缩审批时间,提高服务效率。

“常有办事群众所带材料不全,所以我们传统的‘申请材料齐全且符合法定形式后再受理’审批模式转变为‘边受理边完善材料’的告知承诺加容缺受理模式,并在实际办事场景中全面推广实施,让群众‘只跑一次’。”该中心相关工作人员说。

据了解,为深入优化营商环境,曾都区不动产登记中心近年来持续推进“放管服”改革,积极探索并创新服务模式,致力构建更加便捷、高效、透明的不动产登记服务体系,提升企业和群众对于不动产登记服务的满意度和获得感。

## 吴山镇

### 组织年轻干部开展专题学习

随州日报讯(通讯员裴天豪)8月28日,随县吴山镇结合机关年轻干部成长计划,组织开展专题学习活动,激发年轻干部的学习热情,不断提升年轻干部学思践悟能力,营造良好的学习氛围。

本次活动推动年轻干部下沉企业,以理论为指引、实践为验证,帮助年轻干部了解企业运行情况,用自己的所见所感真正去了解吴山石材产业。活动中,有关人员详细讲解石材园区“一企一策”规划编制项目,并就园区企业申报流程、固定资产投资目

标、投资入库等方面讲解固定资产投资相关工作。年轻干部们还深入车间,现场观看企业特种设备、污水处理装置、园区绿化等项目,更直观地了解到企业的建设、运行情况。

今后,该镇将继续开展农业农村、矿山、企业相关的实地教学活动,帮助年轻干部了解吴山镇镇情,将学习的所见所闻运用到日常工作中,戒骄戒躁、提高工作能力,为吴山镇培养一批守初心、树理想、讲规矩、守底线、敢担当、勇作中流砥柱的新时代年轻干部。

## 蔡河镇

### 营商环境暖人心 企业致谢送锦旗

随州日报讯(通讯员邱杰)8月27日,湖北辣老板食品有限公司将一面绣着“真心为企 排忧解难 心系企业 服务一流”的锦旗送到广水市蔡河镇政府,对蔡河镇在公司创立期间给予的支持和帮助表示衷心感谢,并对蔡河镇有难必帮、为企业排忧解难的优质服务“点赞”。

湖北辣老板食品有限公司是一家专注于辣条生产与研发的专业厂家,创办于2024年6月。为了抢占9月开学市场,该公司从创办到试运营仅用2个多月的时间。期间蔡河镇安排专班人员为企业办理公司注册、

营业执照等,上门为企业提供详细的惠企政策咨询,积极协助办理相关手续。据悉,该公司正式投产后,预计实现年产值7000万元,创税120万元。

近年来,蔡河镇牢固树立“人人都是营商环境、个个都是广水形象”理念,明职责、重担当,强实践、重帮扶,靠前服务,勇争一流,切实提升企业获得感。此次锦旗赠送,不仅表达了企业的感激之情,更是对政府优化营商环境的认可,为蔡河镇招商引资、创业项目建成以及经济社会繁荣发展赋能添彩。

## 随州产投集团助力新员工步入成长“快车道”

随州日报讯(特约记者钟克波、郭海洲)8月22日,随州产投集团组织旗下企业——聚鑫公司的新入职员工进行岗前培训。本次培训主要涵盖公司组织架构、经营理念、职能定位、企业规章制度、保密教育等内容,同时对新员工进行了集体廉政谈话。

培训详细讲解了公司发展历

程、职能定位、公司概况等内容,让新员工了解公司规章制度,促进其尽快进入角色适应新工作,引导新员工认识、热爱随州产投集团,增强对集团、公司的认同感、归属感。同时,结合年轻人的特点开展党纪、作风教育和保密教育,提醒新员工遵纪守法和保守专业技术秘密。

4名新员工纷纷表示,在新的工作岗位上,将牢固树立“四个意识”,坚决做到“两个维护”,努力把个人的发展融入公司的发展战略,加强自身业务技能学习,坚持学以致用,用有所成。时刻自重自省,严守党纪法规,保持高度廉洁自律,为随州产投集团转型发展贡献力量。

## 我市加快推进城市数字公共基础设施建设

随州日报讯(通讯员聂磊)8月29日,我市城市数字公共基础设施建设技术专班工作人员深入随县,对基础地图、建筑物白膜等6类上图数据进行培训指导,现场答疑解惑。这是自7月14日省阶段性验收以来,市城市数字公共基础设施建设技术专班派出的第10批培训指导组。

今年以来,我市加快推进城

市数字公共基础设施建设,坚持一体捆绑、同步推进,以高频次统筹调度、高质量培训辅导,帮助县市区加快工作进度,确保按时保质完成一体化扩面建设任务。目前,广水市治理地址数据28.51万条,挂接14.49万户室、34.25万人口、0.29万单位;随县治理地址数据7.94万条,挂接3.48万户室、2.47万人口、0.12万单位,

任务均完成过半。下一步,工作专班将把建设质效与“五个以”,强县工程和县市区综合目标考核挂钩,坚持完善“日跟踪、周调度、月通报”工作机制,采取市级专班分组包保、行政技术点对点指导、不定期下沉督导等得力措施,深入基层一线发现问题,着力解决工作推进中的疑点难点问题。

## 随县“三证同发”助企“拿地即开工”

随州日报讯(通讯员申琪)8月28日,随县为湖北中豪特钢科技有限公司实行“三证同发”,高效便捷的服务受到公司的高度赞扬。

今年以来,随县以改革创新系统集成根本动力,以跨层级联动、跨部门协同、跨事权整合推进“高

效办成一件事”为工作目标,通过精简服务事项,简化审批流程,取消办理《建设用地规划许可证》《设计方案批复》,工业项目拿地后1个工作日内同步发放《不动产权证》《建设工程规划许可证》《建筑工程施工许可证》,实现建设项目“两证

齐免、三证同发”“拿地即开工”。通过精简审批流程,降低企业制度性成本,减轻了企业在项目启动阶段的负担,加速工业项目的落地和投产。这不仅是对营商环境的一次重大优化,更是对企业落地效率的一次革命性提升。

## 开展电动车经营企业专项检查

随州日报讯(通讯员吴亚东、张淑娟)近日,随县万和镇市场监督管理所对太白顶电动车销售企业开展电动自行车产品质量专项检查,深入推进电动自行车安全隐患全链条整治行动,扎实做好电动自行车销售环节产品质量安全风险隐患排查。

专项检查以《中华人民共和国产品质量法》《强制性产品认证管理规定》等法规为依据,重点检查店内是否存在销售未经CCC认证的、不符合新国标要求的电动自行车,是否存在超出登记许可范围经营、维修电动自行车的违法行为,是否存在私自通过“解码”提高电动自行车车速的违规情况,引导经营者规范自身行为,做到守法诚信经营。

执法人员要求电动车经营企业严格执行进货索票索证制度,建立真实完整的进销货台账,确保电动自行车及配件的来源可溯、去向可查;督促经营者自查自纠、作出安全承诺,不得销售改装车、拼装车等违规电动车;提醒经营者要提高安全意识,进货查验发现问题时要及时返厂,严防不符合标准的电动自行车流入市场;要求经营者规范店内环境,加强自身安全隐患排查,确保电动车产品质量合格,努力营造全社会关注、群众参与综合治理的良好氛围。

万和市场监督管理所将持续加大对电动自行车市场监管力度,完善长效监管机制,形成监管合力,共同维护市场秩序,保障消费者合法权益,优化营商环境。

湖北省新华书店(集团)有限公司随州市分公司  
Hubei Xinhua Bookstore(Group)Co., Ltd. Suizhou Branch

2024年秋季3-9年级学习材料预售开始啦!

为了帮助学生更好理解巩固教学内容,激发学生学习兴趣,提升学习效果,促进孩子全面成长,随州市新华书店精心为3-9年级学生准备了学习材料供各年级学生选用。实行湖北新华教育服务平台微信小程序预售模式。

扫描上方二维码进入“教育服务平台”微信小程序

预售时间: 2024.8.31-2024.9.5  
联系电话: 15972070177王老师