

火炬飘扬·高新区之窗  
加快建设“三区四基地” 奋力打造“创新高地、产业新城”

随州高新区城东工作局——

强化基层监督 助力矛盾化解

随州日报通讯员 杨雯 张圣

随州高新区城东工作局深入践行新时代“枫桥经验”，将基层监督作为重要工作内容，明确预防为先、化解在前的工作目标，发挥基层监督在解决群众纠纷中的“第一道防线”作用，致力于把各类不稳定因素消除在萌芽状态，切实打通服务群众的“最后一公里”。

变“上”为“下”，就近及时回应诉求。城东工作局充分利用基层小微权力“监督一点通”平台，及时公开“三务”信息，让广大村(居)民能够第一时间了解“三务”动态，让基层成为群众监督的前沿阵地。村(社区)干部以湾子夜话会、小区议事会、板凳会、实地走访等方式，主动深入村(居)民中间搜集民意，了解矛盾纠纷的根源，主动排查各类隐患，及时了解和掌握各种不稳定因素。通过靠前站、主动问、帮代办等方式，推动矛盾纠纷及时预防、提前介入、尽早化解，全力为居民群众排忧解难，努力做到“小事不出村、大事不出局”。同时，利用微信公众号、宣传栏积极宣传法律法规，进一步畅通来信、来访、电话、网上举报等信访举报渠道，引导群众通过多渠道参与村(社区)事务监

督，依法依规表达诉求，维护自身合法权益，实现了变群众“上访”为干部“下访”，让群众的意愿“有人听”、诉求“有人应”，在基层就近及时回应群众诉求。

化“堵”为“疏”，分类解决矛盾纠纷。“前一段时间部分村民对村里的财务收支有疑问，向城东工作局纪检办投诉。没想到他们办事效率这么高，不仅没有“堵”问题，还安排纪检工作人员下来查看账目，组织召开村民代表会议，现场公布调查结果，督促‘村两委’规范财务公开程序，让我们对自己村组的财务收支一清二楚。”村民杨大爷感慨道。城东工作局充分利用执纪监督的“四种形态”，认真落实三个区分开来，定期对群众咨询投诉问题进行分析研判，找准群众关注关键点，采取分类施策的方式及时进行处理。对于村(社区)干部存在的苗头性问题，及时运用“第一种形态”处理；对于问题突出、矛盾纠纷较多的部分村(社区)，城东工作局纪检办工作人员和村(社区)纪检委员主动深入矛盾最前线，现场与居民沟通协调，以实际行动化“堵”为“疏”，确保群众合理诉求解决到位，让群众的合法利益得到有效维护。

以“标”促“本”，注重构建长效机制。城东工作局建立党委委员分管、纪检办以及村(社区)纪委三级监督机制，将基层监督防范“微腐败”作为第一课题和常态化工作，以主动预防排查在前、积极调查调解抓早抓小为行动准则，建立日常履责及每月工作台账制度。坚持每日审核基层小微权力“监督一点通”平台，对平台上反映的问题线索进行及时梳理和分析，做到每日一处置、每月一总结，并建立详细的日常履责工作台账。通过对日常工作及平台数据的深入挖掘和分析，准确把握村(社区)小微权力运行的动态情况，及时发现潜在的风险点和问题区域。城东工作局定期对纪检工作进行总结评估，从中发现普遍性、趋势性、规律性问题，总结经验教训，不断完善监督机制和工作方法，以便构建更加科学、有效的长效监督机制，营造风清气正的良好氛围。

下一步，城东工作局将继续发挥基层监督职能，不断探索创新解决矛盾纠纷的方法和途径，为构建和谐稳定、充满活力的“清廉高新”贡献更大力量。

随州高新区税务局  
精准帮扶个体工商户

随州日报(通讯员杨赛迪)自第三届“全国个体工商户服务月”活动开展以来，随州高新区税务局聚焦“分类帮扶、激发活力、服务发展”主题，着力解决个体工商户“急难愁盼”问题，不断优化税费服务，保障政策红利精准落袋。

该局组织青年税宣小队到辖区个体工商户门店，为其耐心讲解2024年延续和优化实施的阶段性税费优惠政策、系统填报、推广和使用电子发票、发票网上申领和开具相关事项等，帮助个体工商户懂政策、知流程、能申报、会操作，最大限度释放政策红利。随州高新区富华灯饰商行陈彬彬问：“我之前一直是个体工商户，如果转为企业，税务方面需要注意哪些问题？”税务人员在详细了解情况后，结合其发展特点，梳理相关税费政策及操作步骤，提供了个性化精准辅导，打消了陈彬彬的转型顾虑。

小胖子拐子饭位于浙河镇，经济实惠，生意兴旺。“生意好了，遇到的税务问题也多了。还好高新区税务局干部从领购发票到申报纳税都手把手地教，碰到涉税问题也会帮忙解决，我们更有底气了。”老板布海洋说。

下一步，高新区税务局将持续推进个体工商户服务工作常态化，不断提升服务质效，采取个性化措施加大个体工商户分类精准帮扶力度，多措并举支持培育“名特优新”个体工商户，助力个体工商户健康发展，为经济社会平稳发展助力增能。

吴家老湾社区  
破拆高危烟囱护安全

随州日报(通讯员陈珍珍)近日，随州高新区吴家老湾社区成功拆除辖区内一座高达35米、存在严重安全隐患的旧烟囱，以实际行动落实“生命至上、安全第一”的理念。

据了解，该烟囱建于1992年，原为吴家老湾社区集体企业某玻璃厂的建筑物。随着时代发展和社会进步，该旧烟囱已经完成了使命，目前废弃。因年久失修，烟囱多处出现裂痕和锈蚀现象，其结构稳定性大幅下降，存在倒塌风险。且烟囱周围都是民房，如果遇到极端天气，一旦倒塌，后果不堪设想。

该社区“两委”看在眼里急在心里，经向城东工作局汇报同意后，迅速组织专业人员进行隐患排查和现场评估，并邀请辖区党员、居民代表现场查看，集思广益，一起商议解决方案。因场地狭小，周围建筑物较多，大家经过多次讨论和协商后，最终决定采取人工破拆的方式，消除安全隐患。

为确保破拆工作顺利完成，该社区在遴选施工单位时严格把关，多次与施工单位进行详细的沟通和论证，制定了最优的拆除方案和应急预案。同时安排社区干部全程监督施工过程，确保按照方案有序进行。

10月18日，随着大型起重机和专业破拆人员入场，该旧烟囱拆除工作正式开始。为确保周边居民安全，社区“两委”提前谋划，精心划定了施工范围，并在各路口设置执勤点，安排专人负责群众劝导工作。同时，社区纪委干部全程参与监督，严格按照“四议两公开”程序和安全生产的规范要求开展拆除工作，确保拆除工作公正、透明、安全。经过数日的紧张施工，该旧烟囱破拆工作如期顺利完成。

吴家老湾社区将继续秉持对居民生命财产安全高度负责的态度，不断加强安全隐患排查与整治工作，以更加扎实的举措和行动，为辖区居民打造一个安全、舒适、美好的生活环境。

随县

着力培养香菇种植高素质技能人才

随州日报(通讯员苏喜武、刘金超)近日，香菇种植“产教融合发展协议”签约仪式在随县人社局举行。随州职业技术学院(香菇学院)、随县产业发展服务中心、随县人社局共同签署了《香菇产业产教融合发展协议书》，以促进香菇产业技术人才的培养、评价、使用和激励，助力高质量优化营商环境。

协议签署后，三方将建立长期性、紧密型、深层次、全方位的合作关系，进一步推动校企产教融合深度发展、资源统筹与共享、人才交流与培养，助力高质量优化营商环境，实现校企“产、学、研、用、推”协同发展。

据了解，随县香菇产业带动了全县近30万人就业，“随县香菇种植工”获省人社厅“湖北省第四批十大劳务品牌”称号。今年以来，随县人社局以“随县香菇种植工”技能人才培养新模式作为试点探索，制定了《关于打造“随县香菇种植工”技能人才培养新模式试点工作实施方案》，通过产教融合促进香菇种植技术的创新与应用，培养高素质的技能型人才。此次协议的签署，将进一步增强香菇产业发展专业能力和人才支撑能力，保障香菇企业用工需求，推动香菇产业的可持续发展。

随县人社局相关负责人表示，将挂牌设立香菇种植产教融合实训基地，并由三方共同制订人才培养方案、组建师资队伍、开发课程资源、组织教学和对学员进行管理考核，以保证人才培养的质量。

广水数据局

多措并举打造更优营商环境

随州日报(通讯员郝耀)近年来，广水市数据局通过简化审批流程、提高服务效率、优化资源配置、强化监督保障等一系列创新举措，持续营造更加公平、透明、可预期的营商环境。

多点发力优化政务服务环境。该局起草优化营商环境意见建议，开展营商环境改革试点和局长“进大厅、走流程”活动。组织开展企业破产信息核查“一件事”和企业上市合法合规信息核查“一件事”培训，持续推进减时限、减材料相关工作，对39个政务事项进行减材料、减时限标记，力求达到最优值。

积极推动“互联网+监管”工作。该局对照“应领尽领”966个监管事项目录，认领率达100%，累计完善1040项检查实施清单。录入监管数据1170条，注册用户2648人，做到执法人员全覆盖，全面提升“精准监管”能力。在“服务门户”模块发布监管动态信息33条，及时反馈营商环境问题整改情况。根据反馈清单，及时召开督办会，确保在评价期内监管事项覆盖率达100%。

全面推进数字政府高质量建设。该局按照“十一个一”重点工作任务清单要求，报送“搭建一个管控平台”落实情况。在广水全市范围征集示范性、创新性强的数据应用典型场景。不断深化政府信息公开，督促相关单位处理集约化智能门户平台“信息公开意见箱”邮件35封、“依申请公开”邮件8封，所有邮件内容均得到及时且满意的答复。

曾都区发改局

推动国防动员宣传教育工作走深走实

随州日报(通讯员黄加强、彭双圆、梅政)日前，曾都区发改局国防动员办深入相关企业，通过PPT形式为现场人员讲解人防基础知识、常见管理和日常安全等内容，拓宽和加深对人防工程使用管理规范的了解。这是该局持续优化国防动员领域营商环境，开展走访企业送政策，主动为企业纾困解难，保护和激发市场活力的一个缩影。

今年以来，该局聚焦国防动员和国防动员宣传，把握促进国防建设和经济建设协调发展重点，形成主题突出、特色鲜明的国防动员宣传教育模式，开创国防宣传教育新局面。对曾都区实验中学、八角楼中心学校人防教育工作情况进行检查，对新学年人防教育工作提出了明确要求，发放人防教材600余份；在曾都经济开发区发放宣传单100余份，各乡镇政府“点亮”国防宣传标语屏幕10余个；依托社区组织，开展宣传教育活动；在程力集团、湖北金龙等企业，以发放国防(人防)书籍、宣传材料、政策解读等形式开展政策宣传。

该局相关负责人介绍，通过开展一系列国防动员宣传教育活动，积极营造全社会关心国防、热爱国防、建设国防、保卫国防氛围，弘扬爱国主义精神，增强全民国防意识，引导大家自觉履行国防义务，以实际行动关心、支持、参与国防建设。同时通过防空防灾知识技能宣传，提高居民应急能力和抵御风险能力。

随县供水公司

深入企业开展走访服务活动

随州日报(通讯员钱谦)近日，随州市水务集团随县供水有限公司开展“企业面对面，服务零距离”优化营商环境“暖企”走访活动，进一步提升供水服务质量，加强与企业用户的沟通与交流。

随县供水公司工作人员组建走访小组，深入辖区内各企业，主动了解企业在用水方面的需求和诉求。走访过程中，工作人员与企业负责人及相关人员进行了深入交谈，详细介绍了供水的服务内容、水质保障措施以及近期的供水规划。

在一家制造业企业，企业负责人对随县供水公司的走访表示欢迎，并提出了一些关于水压稳定性和生产用水高峰期保障的问题。走访小组认真记录，并现场进行了分析和解答。工作人员表示，将持续关注企业的用水需求，加强对供水管网的监测和维护，确保水压稳定，满足企业生产需求。

同时，走访小组还向企业宣传了节约用水的重要性，介绍了一些节水的方法和技巧。企业表示将积极响应号召，加强内部用水管理，提高水资源利用效率。

下一步，随县供水公司将以此次走访服务为契机，进一步优化服务流程，提高服务质量，持续优化营商环境，为企业发展提供更加可靠的供水保障，为随县经济发展作出更大贡献。

神农社区

开展独生子女奖扶政策宣传活动

随州日报(通讯员姚青青)近日，随县房山镇神农社区积极开展农村独生子女、双女户父母奖励扶助政策宣传活动。

活动中，社区工作人员通过微信群推送、发放宣传单、入户等形式进行广泛宣传。发动居民志愿者相互转告，使广大居民知晓独生子女、双女户家庭奖励扶助政策申请及所需相关资料，提醒符合政策的独生子女、双女户家庭来社区登记，确保符合政策的独生子女、双女户家庭都能享受到政策红利。

奏响法治强音 普法执法同行

随州日报通讯员 张维 李丰翠

一直以来，市交通运输综合执法支队紧密结合交通运输行业特点，创新普法方式，开展了一系列具有影响力的普法活动，以弘扬法治精神、奏响普法强音，做到普法与执法同行。

主动入位，推进普法工作

市交通运输综合执法支队明确普法目标，突出重点内容，深入宣传交通运输法律法规。执法队员始终坚持先普法再执法的理念，主动上门普法，先后深入源头企业、高铁站、交通工程建设单位、水运公司、学校、客货运站等人口密集场所开展普法宣传；通过宪法宣传周、“315”国际消费者权益日、“民法典宣传月”等契机，“摆摊设点”为群众提供零距离法律咨询、解答疑问，引导群众遵纪守法。

自该支队成立以来，累计开展普法宣传60余次，通过形式多样的宣传方式，大大提高了管理对象的法律素质，案件率较去年同期下降了7%。

宣传到位，树立普法品牌

市交通运输综合执法支队通过创新普法形式，拓展普法宣传渠道，确定每月第二周的星期二为支队普法宣传日，开展系列宣传活动。如今，普法宣传日已成为该支队的一张特色名片。

同时，该支队采取线上线下相结合的方式，丰富宣传载体。线上利用门户网站、微信公众号、电子显示屏等媒体平台，定期发布普法文章、视频等内容，扩大普法覆盖面。线下开展“执法开放日”活动，邀请各界行业代表了解交通运输执法，增强交通法律意识；设置法律咨询服务平台、开展法治讲堂，与群众面对面交

流，解答交通法律问题，增强普法互动性和实效性。

提高站位，强化队伍建设

该支队开展全体执法人员集中培训、党委靠前学法、法律知识测试、大练兵比武等活动，不断提高执法人员的法律素养和执法水平；利用支队微信群持续推出以案释法典型案例52起，执法

云课堂6期；始终用打铁还需自身硬的要求推动普法工作，提高普法主体自身的业务能力、法治思维；倒逼责任压实，从而推动“谁执法谁普法”的普法责任制进一步落实。

普法工作无止境。下一步，市交通运输综合执法支队将不断创新普法方式，丰富普法内容、提高普法效果，为打造安全文明、和谐的交通环境贡献力量。



▲近日，国网随州供电公司对企业电价相关政策及降本具体举措进行讲解，并为现场60家企业代表提供“一企一策”能效分析报告，协助企业优化产能安排，进一步降低用能成本。

(随州日报通讯员 陈孜孜摄)