

优化营商环境在行动

——来自随州市市场监督管理局的报道

2024年12月23日

4 编审:陈晓林 编辑:周强 王松
校对:陈斯 版式:向红

守护公平秩序 激荡市场“活水”

随州市市场监管局优化营商环境助推高质量发展纪实

随州日报全媒体记者 王松 通讯员 陈虹虹 汪荣遥

营商环境是一座城市的名片,也是重要的核心竞争力。营商环境好了,自然会商贾云集,兴盛繁荣。

栽好梧桐树,引得凤凰来。近年来,随州市市场监管局牢固树立“监管就是服务,服务是更好的监管”的理念,以全力激发市场主体活力为落脚点,坚持监管与服务并重,全力当好服务企业“店小二”,做好群众“贴心人”,擦亮“有呼必应,无事不扰”的金字招牌,不断增强企业和群众的获得感、安全感、幸福感,有效推动营商环境持续提升。

去繁从简优服务

“以前办证需要跑多个部门,现在只用去市场监管局一个窗口办一个《行业综合许可证》,速度比以前快得多,效率也高得多,节约了时间,让我们少跑路,少花钱。”近日,烟酒批发部商户宋先生高兴地說道。

开店只用办一张证,所有手续就都齐全了。“一业一证”改革是随州市市场监管局以“高效办成一件事”为目标,通过事项整合和流程再造,将市场主体进入特定行业涉及的多张许可证,整合为一张行业综合许可证,以此加快行业准营行程,提高集成化服务效能。

近年来,该局深耕行政审批服务的便利化、规范化,为企业群众送上满意而优

质的政务服务,为营商环境持续优化注入新动能。

巩固优化企业开办服务标准,加大电子证照、印章在企业开办中应用,全链条简化办事流程,申请予以确认并当场登记,强化极限提速。推行“三联办+承诺+容缺”极速办理,企业注销套餐式联办,实现企业注销申请跨部门预检、清税证明实时传送,持续推进企业跨区域“一照多址”改革等。全面落实首问责任制和首席服务员制度,“一业一证”改革行业拓展至42个,近年来,发放452张“一业一证”综合许可证。落实高效办成一件事改革,餐饮“一件事”、企业信息变更、企业注销登记一件事办件共394件。

成立市知识产权保护中心,建成“一站式”综合服务窗口,为企业申请专利提供方便快捷申报预审服务,将发明专利申报审批周期压缩50%。截至目前,全市累计授权专利1118件,其中发明专利122件。积极推进食用菌地方标准制定,经审定将《随州香菇固体菌种制作技术规程》等13项地方标准列入2024年制定项目计划,为指导我市食用菌科学种植和生产管理提供全产业链标准服务。国家专汽质检中心顺利通过验收,“随州市随县食用菌产业链质量提升”成功申报省级质量提升示范项目。

随州市市场监管局在优化营商环境方面创新服务举措,打造“知好办”公共服

务品牌。坚持线上和线下同步推进“一站式”服务,线上开设知识产权保护相关业务专利(包含发明专利、实用新型专利、集成电路布图设计、商标、地理标志)的申报受理咨询。线下深入企业一线为“专精特新”企业湖北程力汽车集团、湖北江南专用特种汽车有限公司、中车湖北楚胜汽车集团等16家企业,湖北新楚风汽车制造有限公司等3家新能源汽车企业,开展发明专利优先审查、减费、维权援助专业辅导和知识产权方面专业培训等,切实解决企业、科研院所和社会团体在发明专利、实用新型专利和外观设计专利等方面申报时间长、预审时间慢、审批程序繁琐等痛点、堵点问题。

帮扶培育激活力

经营主体是经济运行的“细胞”单元,抓住经营主体,就抓住了经济发展的力量载体。随州市市场监管局着力打好培育抓增量、帮扶激活力、规范促长效“组合拳”,全力服务经营主体高质量发展。截至目前,全市实有经营主体32.33万户,同比增长8.14%;新登记经营主体4.48万户,同比增长9.9%。

靶向培育助成长。以“分类攻坚、精准施策”为主线,围绕落实“十大攻坚行动”,指导全市系统创新服务,主动服务、靠前服务,促进市场主体发展。围绕“催生育苗”“解难壮苗”等抓增量,实施创业“挖潜加速”行动,激发创新创业活力;开展特色产业经营主体“繁育”行动和重点企业产业链经营主体“延伸行动”等,进一步激发和挖掘经营主体增长潜力。开展个

体工商户“分型分类”培育工作,对全市25万户个体工商户进行精准画像分为三型,其中274户个体工商户被评为“名特优新”个体工商户,通过政策帮扶、金融服务精准化,切实帮助个体工商户增强市场竞争力。近年来,指导236户个体工商户转型升级为企业,并为“个转企”企业提供代账服务。

输血减负增动能。对企业乱收费既加重企业负担,又损害营商环境。近年来,该局深入开展涉企违规收费专项整治行动,常态化推进“三乱”治理,聚焦重点收费主体,突出重点行业领域,查处重点违法行为,优化执法检查方式。通过股权出质为企业融资1.4亿元,联合多部门为企业减税降费4.06亿元。

质量品牌再提级。重品牌建设,成

功申报“随县食用菌产业链质量提升”省级示范项目。湖北省应急救援装备标准化技术委员会应急救援装备工作组落户随州,国家专用汽车车载装置产品质量检验检测中心正式获批成立。参与完成《木耳酱》和《香菇酱》《香菇浓缩汁》团体标准的制定工作,立项13项食用菌随州市地方标准,组织标准制定。重知识产权创新运用,建成知识产权“一站式”服务平台,通过线上线下一站式服务,充分发挥“店小二”作用,让企业少跑路数据多跑路,将知识产权保护和宣传延伸到企业、群众当中,对重点问题实行“面对面”上门服务,送政策上门、送服务进企,助力企业强化品牌意识、提升品牌价值、提高核心竞争力,让知识产权保护成为全民共识。



▲ 随州市市场监管局登记审批窗口优质服务获赠锦旗

加强监管护秩序

市场监管部门在公平竞争和监管执法等与经营主体经营活动密切相关的领域肩负着法定监管职责,是优化营商环境的关键推动者。随州市市场监管局坚持把守护市场环境作为底线,以公平竞争激发全社会内生动力和创新活力,以更大成效推动高质量发展。

从细从实开展民生领域监管。对自然资源规划、交通等13个行业84家中外机构行政审批类服务收费情况进行随机抽查。广泛开展涉农、教育、旅游等民生领域价格守护行动,对群众反映强烈的问题,开展水电气暖等机构涉企收费专项检查,共检查经营主体1970家,发放提醒告诫函120份,查办案件14件。以超常规举措,高压推进校园食品安全排查整治、严厉打击肉类产品违法犯罪、城镇燃气安全、电动自行车安全隐患、医药



▲ 随州市市场监管局与随州市交通运输局对全市机动车检测机构开展部门联合“双随机、一公开”检查

领域腐败问题等集中整治。截至目前,共查处校园食品安全、燃气具、电动自

行车、电子计价秤等违法案件83件。

强化公平竞争审查实施。完善公平竞争审查机制,将公平竞争审查作为前置条件,纳入司法局合法性审核流程;将公平竞争审查作为流转必经程序嵌入发文系统,督促指导各成员单位和县区联办实现公平竞争审查可回溯管理;将公平竞争审查工作纳入法治政府、营商环境和质量强市等考核,确保公平竞争政策有效实施。全市审查增量政策措施55份,抽查存量政策措施101份,制发整改意见函2份,已整改到位。强化反不正当竞争执法,查办不正当竞争案件21件。

强化监管执法创新探索。推行“综合一次查”“一业一查”等监管模式,尽可能实现“进一次门,查多项事”。积极探索跨区域协同监管执法,聚焦跨域通办、“双随机、一公开”监管,知识产权保护和联合执法等职能,着力破除地方保护,提高综合监管执法效能。组织辖区检验检测机构参加2024年度中部四省检验检测机构联合能力验证(比对)活动。推进智慧监管深度应用,上线覆盖市、县(区)、所三级的市场监管数字驾驶舱,实现“一屏观全局、一屏明进度、一屏知风险、一屏感态势”,切实提升监管成效。

奋楫扬帆正当时,砥砺前行再出发。随州市市场监管局将进一步优化营商环境,持续激发各类市场主体活力,让市场主体有更多的获得感,为我市经济高质量发展贡献市场监管力量。



随州市市场监管局 湖北随州农村商业银行
促进个体工商户发展合作协议
签约仪式

▲ 随州市市场监管局与随州农村商业银行举行促进个体工商户发展合作协议签约仪式



▲ 随州市知识产权共享法庭正式揭牌



▲ 随州市市场监管局智慧监管指挥调度中心演练活动



▲ 随州市开展个体工商户分型分类精准帮扶工作