

【金融要闻】

升级金融服务 保障融资需求

随州农商行着力培育城乡融合发展新动能

随州日报讯(特约记者吴财荣、通讯员熊育东、王运涛)2025年,农行随州分行把服务城乡融合发展作为根本宗旨,不断提档升级服务,保障重点领域资金需求,为城乡融合发展提供硬核支持。

推动金融联动服务,促进城乡融合发展。先后对接重点项目36个,累计新增授信17亿元,逐链对接“两香一油”等产业链金融需求,乡村产业、乡村建设类贷款分别净增14亿元、6.7亿元。对全市1009个行政村(社区)持续开展服务走进和空白攻坚,实行农户贷款“整村推进”模式,农户贷款净增7.1亿元。拓宽“物理网点+惠农通

服务点+掌银乡村版+金融服务场景”综合服务渠道,新设立网点2个,总数达到38个;全面推广“大棚保”“信用村”等金融科技场景,大力支持家电下乡等政策落地。

服务产业体系建设,培育新质生产力。用好“科技e贷”“专精特新小巨人贷”等产品,累计为127家专汽企业投放贷款3.1亿元。围绕随州禽蛋渔、粮油、油茶、中药材、食用菌等特色产业,支持47家龙头企业,涉农贷款净增18.2亿元,增速22.5%。围绕新材料、锂电、氢能、应急机器人等新兴及未来赛道,支持企业强化科技研发,扶持“金种子”“银金子”企业上市。

强化外向型金融服务,助力更多企业“走出去”。联合商务、海关等部门开展“扬帆出海 金融助企”专项活动,持续开展外贸小微企业大走访,走访企业80余家,纳入推荐清单42家,累计授信6.1亿元。紧盯专汽、农产品等外贸产业,匹配国际结算、跨境人民币、汇率避险、贸易融资等产品,支持车企建立KD工厂、海外仓,助力企业提高产品附加值。组建“国际团队+主营支行+专营网点”服务体系,精简业务流程,对小微企业外汇账户免收开户手续费;对大额交易提供信用证结算方式,提高结算效率。

聚焦文旅深度融合,激活历史文化名城价值。推广“金融+文化+旅游”发展模式,向全市文旅产业提供30亿元授信额度。针对旅游项目建设资本金比例偏低、建设期限较长的难题,创新主推“楚游贷”产品,累计投放贷款11亿元,全市20家A级以上景区,农行金融服务全覆盖。支持“一号公路”沿线游客中心、加油站、生态停车场、旅游驿站、特色民宿、农家乐、休闲酒店等配套设施建设;积极支持炎帝文化旅游区5A创建、景城一体化城市更新、擂鼓墩国家考古遗址公园等重大文旅工程融资需求。

随州工行

架起公共服务“连心桥”

随州日报讯(通讯员张曼)2025年,随州工行主动作为,深化与地方政府部门合作,通过拓展“社银合作”广度,提升医保服务便捷度、延伸公共服务触角,成功架起一座座高效便民的公共服务“连心桥”,赢得政府肯定与群众好评。

延伸“社保桥”,破解“办卡难”。深化与随州市人社局“社银合作”模式,将社保服务延伸至银行网点。辖内19家网点全面开通社保卡换卡业务,让群众在家门口即可享受便捷服务。针对特殊群体办卡难题,创新推出“移动银行”服务,主动走进企业、乡镇、社区、单位和校园,提供现场开卡、激活等一站式服务,有效打通社保便民“最后一公里”。承办全市“社银合作”工作现场会,现场分享社银合作先进经验,得到市政府肯定。截至2025年末,该行三代社保卡累计发卡量达13.6万张,服务能力与覆盖面实现双提升。

畅通“医保桥”,实现“少跑腿”。抢抓医保移动支付改革机遇,积极联动市医保局,大力开展医保电子凭证推广及城乡居民医保参保宣传,切实履行社会责任。打造便民服务点。在6家核心网点精心建设“医保便民服务站”,配备医保业务自助服务机2台,为群众提供参保信息查询、凭证打印等自助服务,真正践行“让数据多跑路,让群众少跑腿”的理念。为辖区内定点医院、药店配备先进IOT设备950台,全面支持医保电子凭证扫码及“刷脸”支付,极大提升居民看病购药的便捷度和体验感。

拓展“惠民桥”,赢得“双满意”。积极践行金融为民理念,与随县卫健局紧密协作,高效、精准完成辖内首笔育儿补贴代发工作,累计处理9421笔,代发资金2992.98万元,赢得了政府相关部门的高度评价和受益群众的广泛赞誉。组建金融知识宣教小分队,聚焦不同客户群体开展针对性的宣传教育工作。截至2025年12月,累计开展宣传活动100场次,发放宣传资料超10000份,触达消费者3万人次,网点宣传覆盖率实现100%,有效提升广大金融消费者的风险防范意识和反诈骗能力。

【金融动态】

随州工行成功追回客户ATM丢失现金

随州日报讯(通讯员章俊)近日,工行随州分行与公安机关紧密协作,成功为一名中年客户追回在ATM操作中不慎遗失的4400元现金。

当日下午5时20分,该行报警监控中心接到一名中年男性客户急切求助:约1小时前其在开发区支行ATM存款时,因操作失误导致资金未能入账,损失4400元。中心值守队员迅速将情况通报开发区支行负责人。

开发区支行负责人立即赶赴现场了解情况。据客户陈述,其在ATM存入现金后,因部分现金未被识别退出,其匆忙取走未识别部分便离开,已成功识别的部分未按流程点击确认键。经调阅监控录像核实:客户离开后,ATM因未收到确认指令,将已清点的4400元现金退回机器内箱等候客户取回。此时,一名随后进入ATM区的青年男子发现现金后,将现金取走离开。

掌握关键证据后,支行负责人立即协助客户报警。民警迅速抵达现场,通过视频追踪、信息排查,成功锁定并找到取走现金的青年男子。经民警工作,该男子将4400元现金如数归还失主。

随州农商行高新区支行金融服务促就业

随州日报讯(通讯员方新平)近日,随州高新区“春风行动”招聘活动在万达广场启幕,随州农商行高新区支行创新“金融+就业”服务模式,为现场求职者、用工企业提供全方位金融支持。

此次招聘活动吸引了众多用人单位、高校应届毕业生及返乡求职农民工参加,高新区支行在现场设立专属金融服务展台,聚焦中小企业发展、返乡青年创业等核心需求,重点宣传“炎帝人才贷”“好企贷”“价值信用贷”“创业贷”等特色金融产品,为“春风行动”注入金融暖意。

为扩大服务覆盖面,让更多群体了解金融政策与产品,支行组建专业金融服务宣传小分队,队员们统一着装、身披绶带,通过分发宣传折页、面对面讲解、现场“福满e家”预约、微信推送宣传链接等多种形式,向用工企业和求职者详细介绍信贷产品的申请条件、额度、贴息政策等关键信息,耐心解答各类金融咨询,现场预约登记创业意向客户27户。

近年来,高新区支行着力打造“科技金融”特色支行,积极探索政银合作新路径,与市科技局、经信局、人社局等部门建立“资源共享、优势互补、合作共赢、共同发展”的政银合作模式,精准对接创业者的融资需求,累计发放“科技金融”贷款3.07亿元,创业贴息贷款1.64亿元。



近日,建行高新支行接到一家建筑企业客户的紧急融资求助,获悉该情况后,该支行高度重视,立即启动应急响应预案,力所能及为客户提供专项服务,解决了企业燃眉之急。图为客户为建行高新支行送来锦旗,表示感谢。

(通讯员 王源浦摄)

广水农商行开展“两农”信用价值贷宣传

随州日报讯(通讯员李晖)3月7日,广水农商行联合广水市农业农村局、广水金融监管支局、余店镇人民政府共同举办的“两农”信用价值贷主题宣传活动在余店镇正式启动。

活动现场,通过摆放宣传展板、发放产品折页等,工作人员向过往群众全面展示“两农”信用价值贷的产品优势、准入条件、办理流程及政策特点。大家围绕贷款额度、利率优惠、担保方式等热点问题与银行工作人员深入交流。

据了解,“两农”信用价值贷是省委、省政府创新推出的惠农金融政策,依靠数据增信和财政增信,创

新农村信贷模式,通过“农民个人信用”和“农村资产价值信用”的双维评价体系,为信用良好、经营稳健的农民个人、农业生产经营组织提供便利化的信贷产品,最高可贷1000万元,最长可贷3年,以更好地满足“三农”高质量发展的融资需求。

此次宣传宣传不仅是一次金融产品的推广,更体现了政银合作深耕“三农”领域、服务乡村振兴的协同发力。广水农商行表示,将持续优化“两农”信用价值贷服务模式,开辟绿色通道,加大信贷投放力度,确保“两农”信用价值贷不仅“喊得响”,更能“用得着”,为广水市农业产业发展提供更加坚实的金融支撑。

随州中行

助力“亿只鸡”项目扩产增效

随州日报讯(通讯员蒋子云)近日,中行随州分行向湖北某农牧有限公司投放流动资金贷款1000万元,专项用于支持企业“亿只鸡”项目建设和运营资金周转。此举标志着中国银行在服务“三农”、支持现代农业高质量发展方面再落关键一子,以金融之力助力乡村振兴战略走深走实。

该企业是一家专注于白羽鸡规模化、标准化、智能化养殖的现代化农业企业,整体规划建设23栋现代化鸡舍,采用先进的自动化恒温恒湿四层叠层式鸡笼养殖模式,较传统模式显著提升单位土地利用效率和养殖密度。同时该企业也是湖北正大有限公司核心上下游客户,通过形成“龙头企业+合作养殖”的稳定产业链闭环,有效规避市场波动风险。

此次该行向借款人投放信贷资金,既是对优质农业经营主体的精准滴灌,也是对产业链金融模式的深入实践,进一步强化了银企协同、产融结合的良性生态。近年来,中行随州分行持续深化普惠金融与乡村振兴金融服务,围绕地方特色农业产业链,创新金融产品,优化审批流程,提升服务质效,累计为40余家农业产业化龙头企业和新型农业经营主体提供融资支持,有力推动了区域农业现代化进程。

随州邮储银行

暖心服务解民忧

随州日报讯(通讯员罗珊、杨菁)春节期间,消费市场迎来高峰,现金流量大幅增加,零钱兑换成为不少商户和老年群体的“急难愁盼”问题。邮储银行随州市分行迅速启动零币兑换专项便民行动,用暖心服务守护民生温度。

3月5日,李女士提着两个沉甸甸的大袋子走进广水市支行营业部,面露难色地表示袋子里是日常积攒的硬币,担心银行会拒绝存储。“您放心,无论金额大小,兑换零币是我们的工作职责。”工作人员热情迎上前,迅速开启“绿色通道”,在网点的负责人的带领下,安排3人同时加班清点。经一下午逐枚核验、规范捆扎,共清点面值1元硬币7700枚,当工作人员把7700元顺利交到李女士手中时,她露出满意的笑容,对支行服务连声称赞。

据了解,针对零币面额需求差异化、大额零币清点耗时等痛点,邮储银行随州市分行统筹调配资源,建立零钞统筹储备机制,足额调拨1角、5角、1元硬币及5元、10元、20元纸币,推出100元至500元不等的“零钱包”,全面覆盖老年群体日常用现及商户经营用现需求。

在服务渠道上,该行构建“线上+线下”双线服务体系,实现便民服务“不打烊”。线下,全辖各营业网点均设立零币兑换窗口,对大额零币兑换开展上门服务绿色通道,灵活调配人员保障业务高效办理;线上,客户可通过手机银行、客服电话等渠道预约兑换,实现“到店即兑”。针对行动不便的老年群体、偏远商户等特殊对象,邮储银行随州市分行开展上门服务,现场完成零币清点、残损币回收与兑换交接全流程,让服务多上门,群众少跑腿。

在做好零币兑换便民服务的同时,邮储银行随州市分行常态化开展金融知识普及活动,工作人员走进营业网点、社区、集市等场所,面向老年群体和周边商户,讲解残损币兑换、反电信诈骗及拒收人民币相关金融知识,受到市民称赞。

金融“活水”浇灌绿色发展

——农发行随州市分行的绿色金融实践

特约记者 吴财荣 通讯员 袁泉

在国家“双碳”目标的引领下,绿色正成为推动高质量发展的鲜明底色。近年来,作为服务地方经济的重要金融力量,农发行随州市分行始终将绿色金融作为服务实体经济、推动区域高质量发展的重要抓手,以战略引领、创新驱动、重点聚焦,持续为随州绿色低碳转型注入强劲的“民生”动能。

一直以来,农发行随州市分行深度融入国家“双碳”目标和湖北省绿色发展总体部署,系统推进绿色金融战略布局。

践行“绿水青山就是金山银山”理念,聚力打造“绿色银行”品牌,该行积极创新金融产品,强化科技赋能支持,持续增强绿色金融服务的普惠性,对绿色企业和项目给予信贷资源倾斜,加快绿色贷款投放,助力绿色产业稳健发展。截至目前,该行绿色金

融贷款余额达80亿元,较“十四五”期初增加30余亿元。

扩绿增汇,持续壮大绿色信贷版图。农发行随州市分行聚力推动绿色金融与特色产业深度融合,支持产业绿色转型与提质增效。随县香菇种植历史悠久,品质优良,是湖北省乃至全国重要香菇产区,更是乡村振兴的重要引擎。该行精准对接随县产业发展需求,成功投放近5亿元信贷资金支持农业科技企业产业园项目建设,以政策性金融力量为香菇产业全链条升级注入强劲动能。

据了解,该项目聚焦香菇产业高质量发展主线,重点推进三大核心工程建设:香菇高效种植示范基地将搭建标准化种植体系,推广绿色高产技术,筑牢产业发展根基;香菇科创示范中心将联动科研院所开

展菌种培育与工艺创新,助力“随州芯”种质资源优化升级;香菇产业发展服务中心则整合质量检测、仓储物流、网络交易等功能,构建一站式产业服务平台。通过基础设施完善与配套设备购置,项目将有效优化园区功能布局,推动形成“种源培育一标准化种植一精深加工一品牌营销”的全链条发展模式,让绿色成为产业升级的核心竞争力。

“项目建成后,将彻底打通香菇产业各环节堵点,实现从菌棒生产到产品的全流程闭环。”园区项目负责人介绍,将集中解决当前产业分散,技术薄弱,附加值偏低等问题,带动形成年产加工香菇万吨级产能,让“随州香菇”这一国家地理标志产品附加值持续提升。

为加速推进项目建设,农发行随州市

分行主动靠前对接,组建专项服务小组,优化办贷流程,精准设计融资方案,确保信贷资金及时到位,为项目快速推进提供坚实金融保障。项目投产后,通过“园区+企业+农户”模式带动就业增收,推动香菇产业向规模化、精品化、品牌化方向迈进,为随县打造全国优质特色农产品生产出口基地奠定坚实基础。

以绿色金融为笔,以金融活水为墨,农发行随州市分行正携手各方力量,共同描绘鄂北大地“天更蓝,水更清,产业更优”的高质量发展生态画卷,为服务随州“整体提升环境、建功支点建设”贡献更多、更强的“农发力量”。

【金融风采】