

【金融要闻】

下好春耕“先手棋” 擦亮农业“金名片”

随州金融监管分局为乡村振兴“蓄势赋能”

随州日报讯(通讯员周凯、张彬婕)新春伊始,随州金融监管分局引领辖内银行保险机构将金融资源精准滴灌至春耕备耕一线,为乡村振兴蓄势赋能。截至2月末,全市普惠涉农贷款、粮食重点领域贷款余额分别为191.21亿元、75.28亿元,较年初分别增长4.89%、5.82%;小麦、油菜、育肥猪保险承保数量分别同比增长66.74%、157.08%、329.09%。

万元贴息贷款,让基地虾苗采购、设施升级得以顺利开展。随县桃仙农产品有限公司因缺乏足额抵押物而陷入资金周转困境。邮储银行客户经理在走访中得知情况后,迅速为其开通绿色通道,依托创业担保贷款政策,仅用数日成功发放30万元贴息贷款。

营规模,一时资金短缺,随州工行通过优化授信流程、建立白名单等方式,为其发放“种植e贷”信用贷款200万元,有效缓解了资金压力。优化服务,科技赋能“惠三农”。该分局督导银行保险机构依托金融科技与下沉服务,打通惠农便民的“最后一公里”。

放信用贷款50万元。保险护航,织密风险“防护网”。指导保险机构将服务关口前移,从“灾后赔付”向“事前预防”转变,为春耕生产筑牢“安全堤”。

随州金融监管分局

筑牢金融安全防线

随州日报讯(通讯员刘璋)连日来,随州金融监管分局立足本地金融消费实际,聚焦“一老一少”及“两司两员”重点群体,组织开展形式多样的金融消保宣传活动,守护好人民群众“钱袋子”。

针对老年人数字技能薄弱、风险识别能力不足、易轻信养老诈骗的特点,该分局组织辖内银行保险机构开展“金融助老暖心行动”。在社区、养老服务驿站设立“适老化金融宣传点”,通过“大字体宣传+通俗案例讲解+手把手操作指导”,重点普及非法集资识别、养老诈骗防范、“套路贷”及金融网络诈骗常见手段等内容。

针对货车司机、出租车司机、快递员、外卖员等新就业群体工作流动性大、金融需求多样、风险防范意识薄弱,分局组织辖内金融机构将宣传阵地延伸至“司机之家”、快递驿站、外卖配送点等工作场景,开展“金融服务进一线”精准宣传。

构建全方位宣传矩阵,组织辖内金融机构在商圈、社区、乡村等人员密集区域设立宣传展台,普及非法代理退保理赔、过度索取个人信息等五大金融风险,提升群众风险识别能力;利用本地融媒体平台、金融机构公众号,发布系列短视频、图文解读、风险警示漫画,以群众喜闻乐见的形式传播金融消保知识。

金融活水润春耕

随州日报讯(通讯员张曼)随州工行紧扣农时节点,以普惠金融为抓手,把信贷资金与暖心服务送到农户身边,全力保障县域春耕生产有序推进。截至2月末,该行普惠涉农贷款同比增加3.62亿元,增长36.7%。

在产品端,针对一般农户、家庭农场等新型农业经营主体,重点推广“新农快贷”等产品;面向种植、养殖大户,量身定制“种植e贷”和“养殖e贷”专属服务方案;为农业产业化龙头企业提供综合金融服务方案,与市农业农村局、供销社等部门建立常态化合作机制,大力推介两农信用价值贷款。

在服务端,组织专题培训,普惠部详细讲解产品组合策略、目标客群画像和营销话术,重点提升客户经理对农业产业特点、信贷产品要点的掌握程度。组织客户经理开展下乡镇、下农村常态化营销活动,通过印发宣传折页、一对一政策讲解等方式,向受众群体介绍工行“三农”信贷政策及产品。

在流程端,开辟春耕信贷“绿色通道”,通过简化资料要求、优化审批流程,对符合条件的贷款优先受理、优先审批、优先放款,将平均放款时间压缩至3个工作日内。在传统服务模式基础上,通过对接税务等部门大数据平台,数字金融助力乡村振兴,为信贷决策提供有力支撑。

随州工行

筑牢安全“双重防线”

随州日报讯(通讯员罗嫻)近日,在邮储银行随州市曾都支行营业大厅,工作人员齐心协力地上演了一场“生命守护+反诈劝阻”的暖心接力。

当天下午2点15分,支行保安人员在巡视自助银行时,突然听到防护舱内传来异常响声,ATM也持续发出报警提示。保安第一时间向营业主管报告,营业主管与大堂经理迅速赶到现场,发现一名客户晕倒在地,银行卡与现金均被ATM吞没。两人立即将客户搀扶至大厅休息区,递上温水并密切观察身体状况。

民警抵达现场后,客户逐渐恢复意识,经确认系低血糖发作。在协作联系家属的过程中,营业主管无意间看到其手机通讯录存有大量陌生外地号码,凭借职业敏感立即警觉起来,在继续安抚客户的同时,密切关注后续动态。

待客户状态稍有好转,并提出办理取款业务时,营业主管主动询问取款用途。客户透露,近期在网上结识一位“投资导师”,准备取款用于网上炒股。这极有可能是电信诈骗,营业主管结合“虚假荐股”“杀猪盘”等典型诈骗套路,用通俗易懂的语言反复提醒客户守好自己的“钱袋子”。

随州邮储银行

【金融动态】

广水农商行助力实体经济

随州日报讯(通讯员熊宗泽)今年以来,广水农商银行深入贯彻落实关于金融支持乡村振兴的重要部署,主动对接、精准施策,推动金融“活水”向“三农”主体精准滴灌,为涉农经营主体注入强劲金融动能。

“这笔贷款来得太及时了!为我们抢抓生产周期提供了坚实保障。”在湖北楚瑞源生态养殖基地,看着满载优质鱼苗的运输车陆续抵达,公司负责人感慨万千。

年初,正值水产养殖投苗的关键时节,该公司因扩大优质苗种规模,面临短期资金缺口。广水农商银行长岭支行立即组织客户经理团队主动上门,与公司负责人深入沟通融资需求,开启信贷服务“快速通道”,高效完成贷前调查、资料收集与额度测算,成功为企业授信并发放60万元“两农”信用价值贷。

为将惠企纾困政策落到实处,广水农商银行持续优化金融服务模式,打出精准赋能“组合拳”。各支行组建金融服务专班,深入园区、乡镇,走访摸排小微企业和新型农业经营主体,建立动态需求清单,变“等客上门”为“主动送贷”。大力推广“两农”信用价值贷等特色信用类产品,依托农户真实经营数据与信用评价,实现精准授信,有效破解“融资难”问题。

广水农商银行一系列务实举措,让金融活水更加顺畅地流向实体经济最需要的地方。截至当前,该行已发放“两农”信用价值贷5600余万元,有力支持了广水市乡村振兴和地方经济高质量发展。



连日来,中行随州分行围绕“清明金融网络,守护安心消费”宣传为主题,走进社区、走上街头向市民广泛宣传金融知识,维护金融消费者合法权益,不断提升社会公众金融素养,着力营造清朗有序的金融市场环境。(通讯员 蒋子云摄)

随州农商行尚市支行金融赋能创业就业

随州日报讯(通讯员孔越)日前,第十九届桃花文化旅游季暨“春风行动”专场招聘会在随县尚市镇群山村火热启幕。随州农商银行尚市支行以花为媒,走进招聘现场,把本土金融、便民金融、惠民金融送到群众身边,为乡村振兴注入金融动能。

活动现场,支行工作人员设立金融服务咨询台,通过发放宣传折页、现场讲解、一对一答疑等方式,重点围绕社保卡办理激活、工资代发、个人征信维护、理性消费借贷、防范网络诈骗等内容开展普及宣传。

利、虚假网贷等常见陷阱,工作人员以案说法,提醒大家求职不缴费、转账多核实、验证码不外泄,坚决不出租、出借银行卡、社保卡,守好自身“钱袋子”。

聚焦小微企业、个体工商户及创业人员需求,现场宣讲普惠金融、创业担保贷款、经营周转贷等优惠政策,为企业招工经营、返乡创业提供精准金融支持。面向新市民、灵活就业人员,重点推介便捷支付、线上转账、理财保险等综合金融服务,切实满足就业创业全流程多样化需求。

【金融风采】

让服务更有“温度”

——农行随州分行消费者权益保护工作纪实

特约记者 吴财荣 通讯员 王运涛

秉承金融为民“新思维”,构建随州消保“心服务”。

2025年,农行随州分行始终坚守“金融为民”初心,将消费者权益保护工作嵌入经营发展的全流程,以一系列有力度、有温度的务实举措,用心用情守护好群众的“钱袋子”,在随州大地上书写了一份关于责任与担当的消保答卷。

构建消保“大格局”

消费者权益保护,是践行金融工作政治性、人民性的重要体现。农行随州分行将消保工作纳入全行发展战略和党委专题研究议程,成立了消费者权益保护工作领导小组,构建起“横向到边、纵向到底”的责任网络;进一步完善消保审查、信息披露、投诉处理、教育宣传、内部考核等一系列规章制度,确保每一项业务、每一个环节都有明确的消保要求。

建立健全消保全流程管控机制,是农行随州分行做好消保工作的重要一环。该行在产品与服务设计、营销推介、售后服务等环节,前置化开展消保风险评估与审查,从源头上防范和化解可能侵害消费者权益的风险。

此外,通过定期召开消保工作联席会议,分析典型案例,研判风险形势,形成了全行上下齐抓共管、协同推进的消保工作“大格局”。

传递农行“暖心意”

“创造感动,用心服务”是随州农行人矢志不渝的追求。在优化基础金融服务的同时,该行将“农情暖城”网点服务品牌建设作为消保工作的重要抓手,努力打通金融服务“最后一公里”。

走进农行随州分行网点,温馨感、舒适感扑面而来。全行38个网点均按标准配备了轮椅、爱心专座、老花镜、血压计等适老用品,无障碍坡道、移动填单台等设施一应俱全。2025年,在实现“农情暖城”专区网点全覆盖的基础上,重点打造了5家标杆网点,为老年人、户外工作者等群体提供临时休息、食物加热、手机充电等暖心服务。

针对老年人、行动不便等特殊群体的实际困难,该行将服务触角延伸至厅堂之外。“上门服务小分队”为卧病在床的老人办理金融业务,为偏远农户激活社保卡。累计开展上门服务超过2000人次,赢得了

群众称赞。

守好百姓“钱袋子”

电信网络诈骗手段层出不穷,严重威胁着人民群众的财产安全。农行随州分行将打击治理电信网络诈骗作为消保工作的重中之重,以科技赋能、联防联控,全力筑牢反诈“防火墙”。

建立市分行、支行、网点三级责任机制,层层压实账户管理主体责任,在开户、换补卡等关键环节,严格落实客户身份识别和风险提示,从源头上堵截风险。

将宣传教育作为防范电信诈骗的“第一道防线”。充分发挥网点阵地作用,通过LED屏、宣传折页、微讲堂等形式,向客户普及反诈知识,组织员工深入社区、企业、学校、乡村,开展形式多样的“金融知识进万家”活动。

针对老年人、学生等易受诈骗群体,重点讲解“养老诈骗”“刷单返利”等典型骗局,手把手指导客户安装使用“国家反诈中心”APP。2025年,该行通过警银联动、精准劝阻,成功拦截多起电信诈骗案件,帮助客户避免了巨额经济损失,守护住了群众的“钱袋子”。

搭建沟通“连心桥”

妥善处理金融消费纠纷,是维护消费者权益的关键。农行随州分行坚持“预防为主、调解为先、依法合规、多元化解”的原则,不断畅通投诉渠道,努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

在各网点公示投诉渠道和处理流程,确保消费者“投诉有门、处理有路”。建立“首问负责制”“限时办结制”,要求对客户咨询和投诉做到第一时间响应、第一时间处理、第一时间反馈。对于复杂疑难投诉,实行行领导包案制度,逐案分析、逐案化解,确保事事有回音、件件有着落。

与此同时,积极引入第三方调解机制,与当地金融消费者权益保护协会建立联动,为消费者提供更加便捷、高效的纠纷解决途径,有力维护了金融市场的和谐稳定。

站在新起点,面对新要求,农行随州分行将执着追求、奋进笃行,拓展新思路、探索新模式,谋求新成效,奋力开创金融消保工作新局面。