

深耕基层护健康

——随县澧潭镇卫生院高质量发展纪实

全媒体记者 王松 通讯员 李小林



◀ 随县澧潭镇卫生院党支部书记、院长 冯立仙

基层医疗卫生机构是守护群众健康的“第一道防线”，更是筑牢县域医疗卫生服务网底的关键所在。近年来，随县澧潭镇卫生院以人民健康为中心，以党建为引领，以改革为动力，紧扣“强基层、建机制、提能力、惠民生”主线，从基础夯实、质量提升、专科突破到服务优化，在基层医疗卫生振兴的道路上实干笃行，推动各项工作实现系统性提升，用实实在在的举措为辖区群众铺就了一条便捷、优质、安全的健康之路，交出了一份亮眼的基层医疗发展答卷。

强基提质筑牢“主阵地”



让群众“小病不出村、常见病不出镇”，是基层医疗建设的核心目标。澧潭镇卫生院持续夯实基础服务能力，辖区29个村卫生室实现医保即时结算、基本公共卫生数据直报、远程会诊终端全覆盖，村级卫生服务网运行质效全面提升，基层就医格局愈发稳固。

硬件升级是服务提效的基础。该院高质量完成院区改扩建及整体装修工程，新增儿科、永宝刘氏小儿推拿科、疼痛科三大功能单元，科学规划空间布局与就诊动线；加装医用电梯彻底解决老年及行动不便患者上下楼难题，更新全自动化学发光测定仪、内热式针灸治疗仪等先进设备20台(套)，为精准诊疗提供坚实硬件支撑。同时，增设中药库、中药房及煎药房，实现中药饮片全流程闭环管理，成立慢阻肺规范化管理中心，构建一体化服务体系。

急救能力是基层医疗的重中之重。该院去年急诊转运280例，出车及时率、院前急救成功率、危重患者转诊衔接率均达100%；脑卒中溶栓治疗DNT时间稳定控制在30分钟以内，全年完成溶栓11例、转运脑卒中病人90人，位列随州市基层医疗机构第二名，获评“湖北省基层卒中防治站优秀单位”，心律失常救治单元也顺利通过省级评审，填补了区域基层心腔急症规范化处置的空白。

专科突破打造“新名片”



在夯实综合服务能力的同时，澧潭镇卫生院坚持走“特色发展”之路，以专科建设为突破口，推动医疗服务能力提档升级，中医药特色更是成为基层服务的鲜明标签。专科建设多点开花，新科室发展成效显著。永宝刘氏祖传小儿推拿项目实现体系化、标准化、品牌化发展，不仅完成县级特色科室建设项目申报并进入初审，还选派骨干赴十堰脱产培训4轮。该项目全年服务儿童患者2500人次，家长满意度高达99.2%，成为当地儿科特色服务的金字招牌。2025年2月成立的疼痛科，为280余名慢性疼痛患者提供规范化、个体化诊疗，患者疼痛评分平均下降42%，随访依从率达91.5%。国医堂建设成效斐然，中医药服务的可及性、认可度全面提升。专科实力的提升为群众提供了更具针对性的诊疗服务，让辖区群众在家门口就能享受到优质专科医疗。

精细管理守住“生命线”

医疗质量与安全是医院发展的根本，澧潭镇卫生院以“时时放心不下”的责任感，构建全链条、全方位的管理体系，让安全防线密织如磐。

在安全生产方面，该院去年动态修订安全生产核心制度11项，开展安全培训18场次、多场景应急演练6次，实现全岗位参演、全流程推演；开展12轮拉网式安全隐患排查，整改问题35项，整改率、复核率、销号率均达100%，全年未发生一起安全生产责任事故和重大医疗安全事件。公共卫生应急管理同步提升，优化传染病四阶闭环机制，法定传染病报告及时率、准确率连续12个月100%，科学应对汛期防汛、高温防暑、冬季呼吸道疾病高峰等专项保障工作。

医疗质控实现穿透式管理，构建“院级统

惠民改革激活“新动能”

围绕医保支付改革与医疗资源共享，澧潭镇卫生院深化改革举措，让惠民红利真正落到实处。医院深入推进DIP付费改革，组织全员学习政策规范，以病案首页质量管理、临床路径优化为抓手，提升病种人组准确率，全年每月住院病人DIP预结算率稳定在85%以上。同时，常态化开展医保基金自查自纠，规范医疗服务收费，降低基金运行风险。

深度融入随州市域检查检验结果互认“一张网”，是卫生院提升服务效率、减轻群众负担的重要举措。2025年累计互认检查检验报告600份，减少重复检查560人次，构建“互认前评估—公共中质控—互认后反馈”全链条管理机制，制定临床适用性判定标准，开展专项培训10场，群众满意度达98.6%，打造了具城医共体资源集约共享的示范样板。

公共卫生服务更是做细做实，织密基层健康防护网。2025年辖区居民电子健康档案建档率达90.06%，65岁以上老年人规范健康管理7606人，高血压、2型糖尿病患者规范管理率分

别达92.33%、95.45%，严重精神障碍、慢阻肺等患者规范管理率超96%，新生儿访视率、早孕建册率均达100%。家庭医生签约服务覆盖20956人，重点人群签约率大幅提升，创新实施PDCA循环公共卫生服务质控体系，推动公共卫生服务从“数量达标”向“质量取胜”转变。

澧潭镇卫生院始终坚守“网底更密、服务更优、能力更强、群众更信”的发展坐标，展望未来，该院将继续深耕县域健康治理“最后一公里”，以制度刚性筑牢安全底线，以数智赋能提升服务温度，以改革锐气激发内生动力，在中国式现代化基层卫生健康事业高质量发展的道路上勇毅前行，用更优质的医疗服务守护辖区群众的生命健康。



认真查房，精准掌握患者病情 ▶



近年来，随县万和镇中心卫生院坚守“服务人民、奉献社会”的办院宗旨，秉持“以病人为中心，创优质服务”核心理念，以党建为引领、技术为支撑、民生为导向，推进人才兴院、科技强院战略，全院上下凝心聚力，在党建、医疗业务、公卫服务等多领域取得亮眼成绩，为辖区群众的生命健康筑牢坚实屏障，交出基层医疗卫生事业高质量发展的优异答卷。

党建领航强根基

党建工作是医院发展的根与魂，该院始终将党建工作摆在首位，以高质量党建引领各项工作提质增效，把红色堡垒建在医疗服务第一线。

强化理论武装，提升政治素养。医院组织全院干部职工深入学习党的二十大精神，通过主题党日、专题党课等形式推动理论学习走深走实，让全体党员在常态化学习中锤炼党性，将纪律意识、规矩意识融入日常，做到心有所畏、言有所戒、行有所止。

发挥头雁作用，涵养清风正气。支部书记带头维护班子团结，以身作则践行廉洁自律准则，自觉接受群众和组织监督，为全院职工树立标杆。在带头人引领下，医院形成班子齐心、职工奋进，风清气正、干事创业的良好工作氛围。

深化作风建设，狠抓规定落实。以职工会、主题党日为契机，组织学习中央八项规定精神，剖析典型案例，以身边事教育身边人。将案例教训转化为改进作风的实际行动，以“钉钉子精神”推动作风建设走深走实，把清风正气凝聚成干事创业的合力。

精研医术提效能

该院以技术创新为抓手、专科建设为突破、人才培养为支撑，持续提升医疗服务能力，让辖区群众在家门口享受优质高效医疗服务。

临床技术突破，诊疗能力提升。近年来，该院各科室积极开展技术创新，多个领域实现新突破：骨科开展7台髓关节置换术，眼科完成13台白内障手术，内科实施4例心肌梗塞溶栓、15例脑卒中静脉溶栓，医院获评“2025年度基层卒中防治先进单位”，获“湖北省心律失常单元”授牌；疼痛科开展的CT引导下脉冲射频治疗带状疱疹神经痛技术，精准解除患者病痛，成为基层诊疗特色亮点。

特色专科出彩，品牌效应凸显。康复科、血液透析科、五官科三大特色科室发展态势良

好。康复科突出中医特色，开展三氧大自血、督灸等新技术，获评“湖北省百强特色专科”“湖北省中医药标杆中医馆”；血液透析科解决辖区肾病患者异地就医难题；五官科诊疗水平和服务质量持续提升，成为辖区群众五官疾病诊疗首选。

人才建设发力，队伍活力激发。医院构建全方位人才培养体系，组织青年职工专题培训，坚持每月全院业务学习；选派职工到同济医院、襄阳市中心医院等上级医院进修，学习先进技术和管理经验。通过考编、招聘引进7名优秀人才，为医院发展注入新鲜血液；改善职工待遇，增强职工的积极性、归属感和凝聚力。

深耕公卫守初心

该院始终以群众健康为出发点，将基本公共卫生服务与健康帮扶深度融合，织密织牢基层公共卫生防护网。

融合工作体系，压实工作责任。医院将公共卫生服务和健康扶贫纳入全院绩效考核，制定详细考核标准和奖惩办法，以考核促落实。打破科室壁垒，让每名职工承担相关工作任务，将公卫工作与临床诊疗紧密结合，形成全院齐抓共管的工作格局。

组建服务团队，实现全覆盖服务。针对辖区37个行政村，组建37支家庭医生签约服务团队，实现“一村一队”。各团队常态化开展签约、随访、下乡体检，带着医疗设备走进乡村农户，提供免费健康体检、慢病管理、用药指导等服务，把健康服务送到群众家门口。

转变工作模式，提升服务主动性。通过绩效考核和机制创新，推动公卫工作从“被动完成任务”向“主动上门服务”转变。职工在开展服务的同时，积极宣传健康知识和医院服务，与老病人交心谈心，原本“棘手”的慢病管理、老年健康管理等工作，成为全院齐抓共管的“香饽饽”，服务质量和群众满意度大幅提升。

聚焦重点人群，筑牢防止返贫防线。针对脱贫人口、慢病患者、老年人等重点人群，建立健全健康管理台账，实施个性化服务。对重大疾病患者专人包保、定期随访，及时对接上级医院诊疗；对慢病患者开展体检、用药指导和生活方式干预，有效控制病情，切实防止群众因病致贫、因病返贫。

廉政建设筑防线

廉洁行医是医疗卫生工作的底线，该院始终把党风廉政建设摆在重要位置，多措并举筑牢干部职工拒腐防变的思想和制度防线，确保医院发展行稳致远。

强化思想教育，夯实廉洁根基。院支部带领全院职工严守党纪国法，定期开展廉政教育学习，深入学习医药卫生领域廉政规定，引导职工树立正确的权力观、价值观。让医务人员深刻认识廉洁行医的重要性，自觉接受双重监督，做到廉洁奉公、清白行医，让廉洁自律成为行动自觉。

落实“一岗双责”，压实廉政责任。院两委

坚持党风廉政建设与业务工作同部署、同落实、同检查、同考核，将责任层层压实到科室、岗位和个人。结合医药领域腐败问题专项整治，严格落实医务人员“九不准”要求，明确科室负责人为廉政第一责任人，形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

强化监督检查，严肃执纪问责。建立常态化监督机制，每月对全院医疗行为、廉洁行医、医德医风开展专项检查，重点排查药品采购、耗材使用等关键环节的廉政风险。对发现的问题绝不姑息，以严肃问责让职工知敬畏、存戒惧、守底线，强化廉政风险防控。

综合管理固底板

围绕高质量发展目标，该院从新闻宣传、安全生产等方面发力，扎实推进综合管理，补短板、固底板，为医院平稳有序发展保驾护航。

做强新闻宣传，提升社会影响。医院组建专门宣传队伍，全方位展现发展成果和医护人员担当。通过精准宣传，让群众了



解、信任基层医疗，有效提升医院的知名度和影响力，营造良好发展氛围。

抓实安全生产，筑牢安全防线。建立健全安全生产管理制度，定期开展安全生产大检查，重点排查消防、电气、特种设备、医疗废物处理等领域的安全隐患，做到排查无死角、整改无遗漏。

强化培训演练，提升应急能力。注重提升职工安全意识和应急处置能力，组织全院开展安全生产知识培训和消防演练，各科室每季度开展消防培训和逃生演练。邀请随州派出所开展专业安全培训，组织防爆安全演习，让职工熟练掌握安全知识和应急技能，切实提升全院安全防范能力。多年来，医院未发生安全事故，为医患营造了安全、稳定、有序的就医和工作环境。

万和镇中心卫生院将继续以党建为引领，以群众需求为导向，持续提升医疗技术，完善专科建设，优化公卫服务，筑牢廉政防线，以更饱满的热情、更专业的能力、更务实的作风扎根基层，不断推动基层医疗卫生事业再上新台阶，为辖区群众的生命健康提供更坚实的医疗保障。