

聚焦“急难愁盼” 从处理纠纷转向源头治理

——随州壹城网络服务有限公司开展集体协商小记

通讯员 杨鹏程 郝灵子

近日,在曾都区总工会与曾都区人社局的共同指导下,一场直面新就业形态劳动者权益核心关切的集体协商,在随州壹城网络服务有限公司会议室展开。市总工会相关负责人现场观摩指导,为协商工作把脉定向。协商直指配送员日常工作中关注的六个痛点、难点问题,通过平等对话寻求实质性解决路径。

此次协商议题直接关系到劳动者的收入安全、劳动强度与基本保障:一是订单超时免费问题,二是恶劣天气补贴,三是远距离订单计价,四是超重超大订单处理,五是社会保

工会之窗

险覆盖,六是特殊时期女职工劳动保护。

协商现场,职工方代表积极发言,摆问题、讲诉求;企业方代表逐一回应,提方案、作承诺。在市、区总工会与曾都区人社局代表的见证和指导下,双方本着合法合理、相互尊重的原则,就各项议题深入交换意见,并取得系列共识:

针对订单超时免费、恶劣天气补贴、远距离订单价格调整和超重超大订单处理问题,公司方表示将优化算法识别,并承诺研究设立恶劣天气专项补贴基金,对超出常规距离的订单,研究制定更合理的阶梯式计价方案,双方商定,将明确“超重超大”标准,对此类订单设置额外的配送费用

或补贴,同时优化接单提示,保障配送员知情权与选择权。

针对部分劳动者反映的参保不全问题,曾都区人社局代表现场进行了政策宣讲与解读。企业方明确表态,将加快梳理用工关系,依法依规推进社会保险全覆盖工作,筑牢劳动者权益保障底线。

针对孕期、哺乳期等特殊时期女职工的出勤与管理,双方在工会指导下,依据《女职工劳动保护特别规定》,就弹性工作安排、必要母婴设施提供等达成了保护性共识,体现了协商的温度与对特殊群体的关怀。

市总工会相关负责人表示,此次壹城网络的集体协商,议题选得准、协商谈得深、成果落得实,真正体现

了“职工有所呼、企业有所应”。曾都区总工会集体协商工作相关负责人表示,通过“上代下”指导企业开展协商,将协商平台搭建到劳动者身边,有效解决了平台企业与劳动者之间“协商不对等”的问题。区人社局代表强调,规范新就业形态用工、保障劳动者合法权益是稳定就业大局的重要一环。

此次协商的成功举行,不仅为随州壹城网络服务有限公司的劳动者带来了实实在在的权益保障,也为曾都区其他新业态平台企业提供了可借鉴的范例。这种从“被动处理纠纷”向“主动协商预防、源头构建和谐”的做法也是曾都营造法治化营商环境的积极实践。

从“换掉一个人”到“建立一套制度”

——曾都区东城万基贝阁小区的治理蜕变之路

通讯员 薛大为 朱毅

今年3月的一个周四下午,曾都区东城街道文峰塔社区“逢四说事”居民议事厅里,空气有些沉闷。该社区万基贝阁小区的5名业主代表坐成一排,眉头紧锁,话语间满是焦虑:“我们只想让他走,社区能不能帮我们协调换掉他?”

他们口中的“他”,是小区唯一的一名门卫。自2006年小区建成以来,万基贝阁一直处于无物业管理的状态,日常卫生、安保工作全靠这位门卫一人张罗。2025年老旧小区改造后,环境焕然一新,停车位也规范增加了,但粗放的管理模式与升级后的硬件设施格格不入,门卫与多位业主的矛盾也日益激化。

面对业主们“换人”的迫切诉求,社区工作者没有就事论事地充当调

解员,而是敏锐地捕捉到了问题背后的深层症结。

经过深入了解,万基贝阁小区共有3栋楼、180户居民,完全符合成立业主自治组织的法定条件。社区工作者给出的建议,跳出了“换人”的思维定式:“要解决根本问题,关键在于成立代表你们自己的业主委员会。由业委会组织全体业主,合法合规地决定门卫去留,并选聘专业的物业服务企业,这才是小区长治久安之道。”

一番话让业主们陷入了沉思。即便换掉现任门卫,新来者的聘用、管理、监督、薪酬由谁决定?改造后新增的停车位、公共设施又该由谁来专业维护?一系列追问让他们意识到,问题的根源不在于某一个人,而在于缺乏一套完善的制度。

“小区的事情,最终还是要由居民商量着办。”社区工作者这句话,点醒了5位业主代表。从要求“换掉一个人”,到决心“建立一套制度”——这成为万基贝阁小区治理观念的一次关键升华。

社区工作者进一步为居民们解读了背后的法律逻辑。根据《中华人民共和国民法典》第二百七十七条,业主有权设立业主大会,选举业主委员会。这意味着,成立业委会并非社区的“额外建议”,而是法律赋予180户业主的神圣权利。业委会一旦成立,可以代表业主选聘物业公司、签订合同,监督服务质量,调解各类纠纷——这把法律赋予的“当家钥匙”,才是解决根本问题的出路。

明确了“为什么”,接下来是“怎

么做”。社区工作者为小区勾勒出一幅清晰的操作路线图:首先由20%以上业主联名向街道提交申请;街道指导成立筹备组;筹备组在6个月内完成制定议事规则、选举办法等关键工作并公示;随后召开首次业主大会,民主选举产生业委会;最后向住建部门备案,依法正式履职。

从5位业主带着个人怨气走进社区,到整个小区开始筹划建立代表集体利益的自治组织,万基贝阁小区的故事,是一次生动的基层民主法治实践。社区工作者在“逢四说事”平台上,成功地将一桩具体的矛盾纠纷,转化为一堂深刻的社区治理公开课——“硬件”面子“光鲜了,软件”里子“如何跟上?答案就藏在“众人治”三个字里。



为保障辖区60岁以上退休居民养老金按时足额发放,打通养老服务“最后一公里”,自今年2月起,曾都区北郊黄龙社区秉持“便民、暖心、高效”宗旨,全面启动退休人员养老保险待遇领取资格认证工作,依托“线上引导+线下帮办+上门服务”三维模式,精准守护老人“养老钱”。截至目前,社区退休人员生存认证率已达99%,剩余人员正全力跟进。(通讯员 李秀芬 张登撰)

市审计局——

立足经济监督 强化争先意识

通讯员 胡川 刘兴 姜春阳

围绕全市“单项工作走前列、整体工作争先进”专题会议精神,市审计局迅速传达学习、坚决贯彻落实,牢牢把握政治机关定位,紧扣市委“三地一枢纽”目标,围绕中心大局,依法全面履行审计监督职责,以“单项工作突破”带动“整体工作跃升”,全力服务随州高质量发展。

扛牢政治责任,在站位上强作为。持续强化理论武装,擦亮“初心相随·审”采飞扬”党建品牌。成立了树立和践行正确政绩观学习教育领导小组,深入查摆问题,推动党建优势转化为审计效能。坚决贯彻上级部署,已启动2026年度审计项目计划,突出对重点投资项目、财政

资金绩效、经济责任、民生保障等领域的审计监督36项。严守廉洁审计底线,常态化开展纪律教育和廉政风险防控工作,引导干部知敬畏、存戒惧、守底线。

深耕审计业务,在法治上树标杆。聚焦财政收支真实、合法、效益主责主业,敢于查真相、说真话。严格规范审计实施全过程,制定实施“科学规范提升年”工作方案,建立完善项目审核复核、质量分级管控等机制。强化整改闭环,构建“审计跟踪检查、监督贯通协同、领导领衔督办、约谈追问责”四维整改格局,执行“双复核双评价”工作机制,打通移送“最后一公里”。

锻造过硬队伍,在自身建设上挖潜力。实施干部专业能力培训计划,开展全市审计干部“春训”,邀请省厅领导及专家授课。深化科技强审,依托“随州大数据审计综合监管平台”,组织财政审计专题培训,统筹市县两级业务骨干12人,搭建数据分析模型51个,生成疑点表78张。激发干事创业活力,将正确政绩观纳入干部考核,营造比学赶超氛围。

锐意改革创新,在亮点上求突破。拓展审计监督新领域,启动“五重”项目中政府投资建设管理专项审计调查,探索开展绿色矿山建设和矿山治理修复专项审计调查。高效运行新机制,创新推行政府投

资审计“双审融合”机制,建立“三个清单”报送机制,在教育、涉农等重点领域实践“三统筹三共享”审计组织模式。打造审计成果新亮点,初步拟定4个审计项目作为省级及以上创优重点培育项目,每个项目计划形成1—2篇要情专报、推动完善制度1—2项。

市审计局将持续深入贯彻落实会议精神,强化争先意识、细化工作举措,在政治站位上扛起责任,在审计业务上深耕细作,以单项工作率先突破带动整体工作系统提升。为加快打造“三地一枢纽”、推动“整体提升环境、建功支点建设”取得决定性进展贡献审计力量。

随州供电公司

多措并举防山火于未“燃”

随州日报(通讯员崔喻源、蒋林颖)4月2日,在110千伏随梅线附近区域,国网随州供电公司工作人员充分利用无人机机动性强、视野广的优势,对线路周边易燃物堆积、树障隐患及违规用火行为进行“地毯式”排查。

清明节期间,群众焚香烧纸、踏青野炊等野外用火行为集中,山火防控进入关键阶段。国网随州供电公司构建“科技防、精准防、全面防”防控体系,组建多支防巡队,对线路下方枯枝、杂草等易燃物进行地毯式清理,严格落实24小时值班制度,备足灭火器材和应急物资,确保火情高效响应。运用“人工+无人机+在线监测”立体防控模式,运维人员同步利用无人机对线路通道进行高空巡查,精准识别火灾隐患点,做到“发现一处、清理一处、销号一处”。对重点区域实施全天候盯防。加强与林业、应急等部门联动,建立火情快速响应与协同处置机制,提升突发火情应对能力。

同时,国网随州供电公司组织“楚天星火”共产党员服务队,前往香火祭品商店、社区及祭祀点,通过张贴宣传海报、发放安全手册等方式,全方位普及文明祭祀理念,引导群众文明祭祀,自觉远离电力线路周边用火。

下一步,国网随州供电公司将持续加大重点林区线路巡护力度,扩大防火宣传覆盖面,密切关注天气及火情变化,常态化开展隐患排查“回头看”,确保防火工作不留死角,全力保障电网安全和森林资源安全。

曾都区自然资源和规划局

开展土地征收政策宣传活动

随州日报(通讯员周继伟、许再贤)近日,曾都区自然资源和规划局组织工作人员深入各镇村一线,开展土地征收政策专题宣传活动。活动通过发放宣传单、现场答疑解惑等方式,将土地征收程序、补偿标准等群众关心的政策“送上门”,以实际行动打通政策宣传“最后一公里”。

活动中,工作人员走村入户,向村民发放《土地征收程序明白纸》《土地征收补偿政策解读》等宣传资料,吸引众多村民参与咨询。针对群众普遍关注的土地征收范围界定、补偿款计算方式、社保安置政策、房屋拆迁补偿标准等问题,工作人员逐一进行耐心细致的解答,并结合近年来本地征迁典型案例,用通俗易懂的语言帮助群众算清“经济账”“长远账”。

此次宣传活动共覆盖全区5个乡镇、12个行政村(社区),累计发放《土地征收政策明白卡》《征地补偿安置指南》等宣传资料1000余份,现场解答群众咨询120余人次,收集意见建议20余条。通过面对面交流、点对点服务,有效消除了群众对征地政策的疑虑和误解,为后续征地工作顺利推进奠定了坚实的群众基础。

曾都区自然资源和规划局相关负责人表示,将持续创新宣传方式,建立“政策宣传+矛盾化解+跟踪服务”工作机制,对重点征迁项目实行专班跟进,不断优化营商环境和土地征收环境,确保土地征收工作公开透明、规范有序,切实保障被征地农民的合法权益,以优质高效的服务助力全区重大项目落地和经济社会高质量发展。

广水市交通运输局

召开青年干部思想工作经验交流会

随州日报(通讯员张志)近日,广水市交通运输局召开青年干部思想工作经验交流会,共话成长、共谋发展,凝聚青春奋进力量。

该局引导青年干部放下包袱、敞开心扉,说真话、讲实情、谈心声。交流中,局党组成员班子成员结合自身多年工作经历,分享成长奋斗故事与履职实践感悟,围绕青年干部担当作为、能力提升、廉洁底线等关键方面,提出殷切期望和具体要求,兼具思想指引、工作指导与生活关怀。青年干部围绕岗位攻坚难点、成长困惑迷茫、行业发展建议等内容各抒己见、畅所欲言,既有对工作的深入思考,也有对未来的美好憧憬。此次交流会有效搭建了局党组与青年干部双向沟通、双向赋能的桥梁,激发了青年干部干事创业、奋勇争先的内生动力。

与会青年干部纷纷表示,将以饱满热情、务实作风、昂扬斗志,投身交通运输事业高质量发展实践,在攻坚克难中锤炼本领、提升能力,以青春之我、奋斗之我,为支点建设贡献智慧和力量,书写无愧于时代的青春华章。

曾都区交通运输局

全面推进春季公路养护工作

随州日报(通讯员项祺、黄晓琦)连日来,曾都区交通运输局紧抓春季公路养护黄金期,以“早谋划、早部署、早行动”的劲头,全面铺开春季养护大会战,为辖区235.733公里国省干线公路“强筋健骨”,全力保障群众出行安全畅通。

精准把脉,对症除病害。坚持“预防为主、防治结合”,组织养护技术人员开展“拉网式”排查,逐公里记录路面裂缝、坑槽、沉降等病害,建立台账,做到“发现一处、登记一处、处治一处”。截至目前,累计修补路面坑槽2000余平方米,完成路面灌缝作业数千延米,有效阻断雨水下渗,延长公路寿命。

精修细护,路貌焕然一新。坚持“建养并重、管养结合”,推行“机械清扫+人工保洁”双模式,深度清除路面抛洒物、枯枝落叶;集中整修路肩边坡140公里,清理疏通边沟19公里,维修加固边沟150余米,确保排水畅通。同时对标志标牌、波形护栏、警示桩等安全设施全面“体检”,及时更换破损部件,让道路设施整齐醒目。

严守底线,安全不放松。严格落实安全生产责任制,做到“施工前安全交底、作业中规范操作、全过程监督管理”。作业现场规范布设警示锥、标志牌,安排专人疏导交通,实现养护工作“忙而不乱、安全有序”。

春季养护战犹酣,公路服务无止境。曾都区交通运输局将持续聚焦病害处治、环境整治、隐患排查,全力打造“畅、安、舒、美”的通行环境,为曾都经济社会高质量发展当好“开路先锋”。

长岭镇

举行“清明祭英烈”文明实践活动

随州日报(通讯员黎东岐)清明寄哀思,英烈永铭记。为深切缅怀“中国好人”、“中央政法委2024年第三季度见义勇为勇士”毛洋,传承其舍己为人、无私奉献的崇高精神,4月2日,广水市长岭镇组织镇干部及中心小学师生代表,前往长岭镇建设村村级公墓开展清明节祭扫英烈活动,以实际行动致敬英雄、传承美德。

活动现场氛围庄重肃穆,全体人员有序前往毛洋墓前肃立列队。长岭镇中心小学老师向全体参与人员深情讲述了英雄毛洋的英勇事迹,生动诠释了他人怀大爱、无私奉献、见义勇为的崇高品德,让在场所有人都深切感受到了平凡人身上闪耀的英雄光芒。

长岭镇中心小学学生代表用真挚的语言,表达了对英雄毛洋的深切缅怀与无限敬仰,立志以英雄为榜样,传承见义勇为精神,努力学习,积极向上,培养善良正直的品格,争做新时代好少年,用实际行动告慰英雄忠魂。

最后,全体人员有序上前,将手中的白菊轻轻放在墓碑前,寄托对英雄的哀思与敬意。献花完毕,全体人员三鞠躬,向英雄致以最崇高的敬意。

下一步,长岭镇将深入开展“铭记英雄、缅怀英雄、学习英雄、争当英雄”系列活动,把对英雄的崇敬之情转化为立足岗位、履职尽责、推动发展的实际行动,为长岭镇打造“浪漫水乡、文旅小镇”注入鲜活的精神力量。