

随县新街镇苏湾村

“荷塘夜话”聚民智  
“莲”心共治兴乡村



村干部、党员共同谋划谋发展

初夏时节，随县新街镇苏湾村，连片的荷塘碧波荡漾，荷叶叠翠与田野、村落相映成趣。夜幕降临，莲文化广场上，村民围坐在一起，聊产业、话民生、解难题，“荷塘夜话”已成为这里最靓丽的烟火风景。通过民主议事，我们确定了“爱心区”责任人，现在村里环境有人管护，“村民代表说”，再过一段时间，荷花将要开放，到时候不少市民和游客会前来观赏，咱们一定要把环境卫生维护好……

苏湾村地处“随一体化”交汇节点，炎帝大道穿境而过，毗邻炎帝神农农展馆。近年来，面对基层治理中群众参与积极性不高、自治动力不足等难题，村党支部从本地悠久的莲文化中汲取灵感，因地制宜把议事会场搬到田间地头、荷塘岸边，在晚风闲谈中听民声、聚民智、解民忧，探索出一条有温度、有特色、有实效的乡村善治新路径。

“莲语香”道和“廉”。我们从莲文化中汲取基层治理养分，搭建“荷塘夜话”议事平台，创新“一核两议三单”的“123”工作法，探索群众参与与基层治理的契合点，及时有效回应群众需求，解决群众急难愁盼，持续提升社会治理效能。”苏湾村党支部书记、村委会主任吴高朋介绍说。

“一核”领航，让议事有“主心骨”。苏湾村坚持“群众事、群众议、群众定”，组建以村党组织为核心、多元力量参与的“1+N”议事队伍，实现村民代表联席全覆盖。“1”由村党支部书记或威望高的老党员担任，负责“荷塘夜话”的召集、主持和引导；“N”则是由党员代表、村民代表、乡贤能人、涉事利益方等组成的“议事团”。66名党员和30名村民代表向联系450户群众，化身政策宣传员、民情收集员、矛盾调解员，落实监督员，确保户户有联系、事事有回应、件件有着落。

“两议”协同，让协商有“精准度”。苏湾村创新“小事微协商、大事众商议”双轨议事模式，坚持问题导向，针对急难险重、矛盾纠纷、群众小微诉求，由党员、村民代表就近召集“板凳会”“圆桌会”，现场商议、当场办结。针对产业发展、基础设施、村庄规划等重大事项，严格执行“提议—调研—商议—表决—公示—执行—评议”七步流程，全员参与、阳光决策。

截至目前，累计开展微协商300余次，解决群众身边烦心事、揪心事280余件；开展众商议20余场，推动500亩林果基地、200亩鲜切荷花基地提质增效，带动村集体年增收50万元、80户农户均增收3万元。

“三单”闭环，让落实有“硬约束”。苏湾村建立“议事清单、落实清单、评议清单”全链条管理机制，确保议而有决、决而有行、行而有效。每次“荷塘夜话”都会形成议事清单，精准归集民意；《落实清单》分类交办、销号管理，明确时限与责任人；《评议清单》由群众打分测评，结果公开公示。件件有着落，事事有回音，全链条机制进一步激发了群众参与基层治理的积极性。

苏湾村还创新“村规民约+积分制”模式，群众参与议事、投工投劳、履约践诺均可获得积分，1分兑换1元物资，2025年累计兑换380人次。同时，结合“好婆婆”“好媳妇”“最美庭院”等评选，议事中涌现的先进典型被纳入道德银行，实现了议事与民心同频共振。高亭之下听民声，荷塘岸边报民意，苏湾村把议事成果转化成为发展实效，盘活老百姓“口袋”“钱袋子”综合服务站、乡村议事亭、农展馆展示、直播基地、积分兑换于一体，成了村民最爱去的地方。聚焦雨前屋后的“七小事”，收集环境治理建议42条，解决沟渠淤塞、垃圾分类等难题28项。引进龙头企业共建林果基地，培育“莲花心窝窝”鲜切荷花产业，吸纳群众就近就业，走出一条特色发展之路。

随县柳林镇院子河村

“逢四说事”二十载  
议事协商促善治



开展“村湾夜话”

绿水青山，步道蜿蜒，环境整治，民风和谐。在全国“逢四说事”发源地——随县柳林镇院子河村，这项源自方言谐音、扎根基层治理的创新实践已坚持了21年。昔日矛盾频发的库区村，蜕变为连续21年“零上访”“零信访”，走出一条协商善治、乡风文明的特色路径。

院子河村位于柳林镇北部，是一个典型的库区乡村。2004年行政村合并改革，村干部力量锐减，山林、堰塘权属等历史遗留问题集中显现，群众有事找不到干部，越级上访频发。为破解“群众有话无处说，有理无处讲”的难题，院子河村创新建立了“逢四说事”机制，将每月4号、14号、24号定为“群众说事日”，秉持“小事不出村，大事不找镇，矛盾不上交、就地解决”，搭建干群定期沟通的平台。

翻开院子河村民情记录簿，上面记载着二十年来200余起矛盾纠纷的调解详情，小到邻里口角，大到道路维修，每一件群众的“心头事”，都在“逢四说事”的机制里有回应、有着落。

“村里建立‘说事日’分类一交办一督办一反馈”闭环机制，形成“一簿两卡三定四情五公开十类事”成果管理制度。一本“民情记录簿”详细记录民情，意见反馈卡与办理进度卡闭环管理，定地点、定时间、定人员规范规范，热情接待、询问、处理、回访贯穿全程，议事内容、程序等“五公开”保障协商透明，确立矛盾纠纷、村务监督、发展建议等“六类”2项说事清单，谁提议、怎么议、清楚明白。

2013年，两户村民因一袋的鸡吃了另一家菜园里的菜，吵得不可开交，最后还动了手。同时，社社家家议事的“逢四说事”机制，把“小惠夜话”策源制度保障、畅通议题征集机制、通过网格化巡查征集民意、“心连心”群众诉求收集、形成议题清单；固化定期议事机制，每月常态化开展“小惠夜话”，无事不议、遇事必议，确保议题常态化、活化、严格闭环管理机制，构建“群众说事、分类受理、大家议事、督促办理、阳光议事”工作链条；推行“六+6”闭环工作法，配套积分制管理，把民主协商贯穿乡村治理全过程，让村民真正成为乡村建设的主人。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

“小平台”议出“暖心卷”推动“大治理”

——基层群众议事平台建设随州实践案例

— 本报记者 张清 王松 赵慧林 通讯员 胡建平 孙楠



随县厉山镇日中街社区

“小巷夜话”聚民心  
旧巷蝶变焕新颜



日中街社区召开“小巷议事会”，商讨小巷排水系统改造方案

“大家坐过来，对社区管理有什么意见咱们讲一讲”近日，随县厉山镇日中街社区一场“小巷夜话”议事会，群策群力共谋社区治理，社区党支部书记孙君与居民们围坐一堂，围绕环境整治、文明养犬、垃圾分类等民生热点问题面对面交流，现场听民意、解民忧、聚民智，让老百姓在夜话中焕发治理新活力。

日中街社区地处随县县城腹地，辖区面积0.22平方公里，常住人口9607人，户籍人口6456人，服务覆盖超1.6万人，是典型老旧小区、小街巷治理难题多、居民诉求表达不畅、曾是长期困扰基层治理的突出痛点。

近两年来，日中街社区“小巷夜话”被破，搭建家门口的议事平台，破解居民群众“上难言空谈、下难办实事”的现实困境，让居民聚来小圆桌，干部走进深巷子，聊家长里短、议邻里短，精准感知、推动基层治理“靶向管理”“靶向发力”。

为让议事协商落地见效，社区高标准打造了“众心亭”“众心亭”议事点，配套文化广场、观影室、公厕等设施，宣传牌上，议事流程、整治规划、积分评比等全程公开，让群众少跑腿、办事省心。针对“好茶不上好价钱”这一群众最为迫切和集中的诉求，“村两委”把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，“小巷夜话”已成为日中街社区的治理品牌。截至目前，已累计开展议事活动20余场，60余名居民参与其中，推动社区环境整治、道路修缮、线路更新等民生难题20余项。旧巷环境从脏乱差到干净整洁，整治活动，治理从单方管控变为全民参与，邻里间从生疏隔阂变为守望相助，更融入炎帝文化特色，打造网红打卡新地标，老旧街巷在基层治理中共商中绽放焕新光彩。

曾都区何店镇金花岭村

“岭上”议事聚民心  
同商共建谱新篇



政策宣讲动员会

走进曾都区何店镇金花岭村，蔬菜大棚绿意盎然，民居整齐靓丽，广场上村民休闲健身，一幅清新和美、宜居宜业的乡村画卷徐徐展开。这个曾经脏乱差、治理困难的村庄，如今依靠党建引领、民主议事、全民共管，实现了从“干部干、群众看”到“大家一起干”的深刻转变。

金花岭村位于何店镇南部，紧邻福耀高速，版图面积10平方公里，辖4个村民小组，547户2203人。过去，村庄布局分散，群众诉求渠道不畅，人居环境整治面临难题制约。一推建设难度大，长效管护弱等问题；公共事务群众参与度不高，基层治理一度陷入村干部“单打独斗”困境。

在核心示范湾刘家湾看到，村民高标准打造了“众心亭”“众心亭”议事点，配套文化广场、观影室、公厕等设施，宣传牌上，议事流程、整治规划、积分评比等全程公开，让群众少跑腿、办事省心。针对“好茶不上好价钱”这一群众最为迫切和集中的诉求，“村两委”把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

愿说话、说了管用”。通过“一核两议三单”“六会六措”，积分激励等机制，听民声、聚民智、聚民意，引导群众共商共议公共事务和公益事业，推动群众从基层治理的“旁观者”变为“主人翁”。议事协商不仅化解了邻里纠纷、推动了环境升级，更激活了产业发展与乡村振兴的内生动力，真正实现了“众人的事情由众人商量”，架起了千群“连心桥”，绘就了共建共治共享的善治新画卷。今日，本报选取部分基层群众议事平台建设典型案例予以报道。

曾都区西城街道草店子社区

“唠”出治理新路径



在长盛苑家常点议事收集居民意见

“小区是我，美丽靠大家”——在曾都区西城街道草店子社区，这句话早已成为为数千名居民日常生活的真实写照。作为“全国民主法治示范社区”，草店子社区坚持以人民为中心的发展思想，深耕基层治理一线，聚焦老旧小区多、居民诉求杂、治理难度大等现实难题，以党建为统领，以议事为抓手，以自治为根基，创新打造“家常点”议事品牌，走出一条民政协商、群众参与、共建共享的基层治理新路，让社区更有温度、幸福更有质感。

草店子社区下辖多个建于上世纪末本世纪初的老旧小区，设施老化、环境脏乱、居民诉求等问题一度突出。社区党委牵头成立调研组，探索推出“家常点”议事品牌，让居民用最熟悉的方式——“唠”唠，坐下来商量身边事。

“过去是干部干，群众看，现在是党群携手一起干。”社区负责人介绍，社区将组织体系与治理体系深度融合，按照不超过50户的标准化划分网格，通过“五个一批”方式优选楼栋楼组长和党员中心户，把治理的“末梢神经”延伸到了每家每户。

有了队伍，还得有平台。社区创新设立“家常点”议事平台，居民有任何意见建议，随时以线上、线下相结合的方式，第一时间回应。“件件有着落，事事有回音”，社区与居民之间形成了一场温暖的“双向奔赴”。

更值得称道的是“1+1+N”议事模式——一名社区工作人员、一名物业人员、一名业委会成员，再加上志愿者、党员、律师等多方力量，集中协商解决停车位改造、环境卫生整治、矛盾调解等难题，基本实现“大事不出社区、小事不出小区、矛盾不上交”。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

曾都区东城街道东兴社区

信义聚合力 议事安民生



议事协商

“路灯升级了，晚上出门更安全，绿化也补种了，环境更舒适宜人”近日，曾都区东城街道东兴社区水郡世家小区居民李女士看惯了焕然一新的环境，由衷喜悦。这一变化，正是东兴社区党建引领、推行“信义治理”、引入信托物业服务模式结出的硕果。

水郡世家小区始建于2013年，共11栋17个单元，住户1680户，常住人口3700余人。历经十余年风雨，小区面临包干制物业费收缴难、账目不透明、物业服务差、矛盾纠纷多发等治理困局。近年来，在东兴社区党委指导下，小区联动社区、业委会、物业公司，搭建3个“家门口”议事平台，探索构建“1234”议事协商体系，构建多方协商、阳光透明的治理闭环，推动小区从“矛盾频发”向“共建共治共享”转变，议事协商参与率提升至85%以上。

小区打造“线下”广场会、圆桌会+线上业主群、信托物业议事平台“双轨”议事平台，固定每周五为业委会接待日，组建“信义小组”开展政策宣讲、民意疏导工作，以微协商就近处置楼内垃圾、邻里纠纷等事项，实行议事内容、时限、结果“三公开”。

2025年，经过7个多月多轮协商，小区成功引入信托物业服务模式，全程严格执行业主大会三分之二“表决制”，物业选聘、物业选聘、业委会等重大事项由业主大会表决。“引入信托物业后，小区物业费收缴率从71%提升至91%，12345热线投诉量下降70%，居民满意度大幅提升。”东兴社区负责人介绍，居民王大爷乐呵呵地补充道：“每一分钱都花在实处，大伙儿对‘物业费去哪儿了’的疑虑彻底打消了”。

依托议事平台，社区组织党员骨干、楼栋长和居民代表常态化巡查楼栋、环境提质、非机动车规范管理、文体活动等达成共识。儿童休闲区、老年活动中心、智能充电桩、乒乓球场地……这些由居民自己“议”出来的设施，极大完善了小区生活服务配套。

“小事不出楼栋、大事不出小区、矛盾不上交”截至目前，水郡世家小区累计召开议事协商会40余次，化解各类问题1000余件。居民的获得感、幸福感、安全感在一次议事协商中不断攀升。

如今，小区邻里和睦、环境舒心、治理有序。夜幕降临，崭新的路灯照亮了回家的路，也照亮了居民的笑脸。

曾都区涇水街道涇水社区

“涇涇众声”响彻白云湖畔



聚力议整治 共建清小区环境

曾都区涇水街道涇水社区曾是一个让人头疼的“投诉大户”。这个由两个村合并而成的“村改居”社区，下辖11个居民小组、5个商住、违建小区，还容纳了100余家行政机关，1.6万余户人口，身份各异，利益诉求千差万别，治理难度可想而知。现如今，这里却成了基层治理的“样板间”，变化从何而来？答案藏在“涇涇众声”议事平台上。

社区党委创新打造“涇涇众声”议事平台，让居民有话有人听、群众事务有人议、民生难题有人解，走出一条自治共治、共建共治、共享共治之路。

“以前议就是到业委会，居民不乐意，觉得没有话语权。”社区党委书记松笑着说。如今，社区党委打破传统议事局限，大胆在党建引领下开展议事协商，让居民“有话能说、有事能办、有难能帮”，社区与居民之间形成了一场温暖的“双向奔赴”。

这种“随时议”的便利，让困扰社区十几年的“老大难”迎刃而解——还建小区的老年居民居住在原房屋后开挖种菜，导致滋生蚊虫，社区推出“七步闭环工作法”，民意收集、议题筛选、议定事项公示、民主表决、公示公开、小事不出社区、大事不出小区、矛盾不上交”。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

“六会”联动聚民智，闭环办事解民忧。金花岭村常态化召开村级院落会、民情恳谈会、宣讲培训会、矛盾调解会、议事决策会、成议评议会“六个家常会”，利用农闲、傍晚把会场搬到田间地头，开门纳谏、开门议事。

“没有正规班子”，商榷伊始太“草根”“土气”，一句抱怨，点亮“零”升级道路。经多轮协商，村民表决、村里决定“集体协商、集体决策、集体执行”方案，建设标准化工坊，从茶园管护、采摘标准加工工艺到定价销售、分红机制，每一项都由群众共同商定、全程参与。

如今，苏湾山村建起500平方米的茶叶加工车间，茶叶年加工量突破2万斤，产品附加值提升3倍以上，户均年增收1.2万元，彻底告别零散粗放、效益低下的历史。产业兴旺带动增收，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。