



让幸福在家门口“升级”

——曾都区北郊街道孔家坡社区建设发展蝶变纪实

全媒记者 张清 通讯员 潘瑞婷 宋莉 吕荣

盛夏时节,走进曾都区北郊街道孔家坡社区,映入眼帘的是整洁的街道、秩序井然的商铺、绿意盎然的口袋公园,以及居民脸上洋溢的笑容。孔家坡社区位于随州城北门户地带,这个昔日的“城乡接合部”,通过持续努力,正经历着一场从“颜值”到“内涵”的深刻蜕变。

“我们坚持党建引领,将服务群众、环境治理与平安建设等工作深度融合,聚焦群众所盼、发展所需、社区所能,用‘绣花功夫’破解治理难题,以‘民生温度’标注幸福刻度,全力打造宜居、宜业、宜商的现代化幸福社区。”孔家坡社区党委书记蒋正军如是说。



▲ 开展主题党日活动

铸魂强基,「红色引擎」驱动基层治理升级

走进孔家坡社区党群服务中心,精心设计的党建宣传栏等营造出浓厚的党建氛围,切实增强着党员群众归属感 and 认同感。

办好社区事,关键在党。孔家坡社区党委始终把党的建设作为统领各项工作的“红色引擎”,坚持以理论武装铸魂、以组织建设强基、以制度落实固本,推动基层党组织全面进步、全面过硬。

理论学习走深走实。社区党委坚持用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作,依托“支部主题党日”活动,组织集中学习、专题研讨,邀请下沉单位领导讲授专题党课,系统学习中央八项规定精神、党的二十届四中全会精神等。2026年上半年,围绕“树立和践行正确政绩观”开展专题学习教育,进一步夯实思想根基。

议事决策规范高效。社区坚持大事小事集体议、难事烦事协商办,2025年召开“两委会”及协商议事会议65次,居民党员代表会议、“场子会”26次,涉及社区发展、民生改善、环境治理等事项,一律经集体讨论、民主表决,确保决策公开透明、务实管用。

队伍建设持续加强。2025年,社区发展党员1名,转正党员2名,培养入党积极分子3名,党员队伍结构不断优化,先锋力量持续壮大。在重点项目推进、矛盾调解、环境整治等急难险重任务中,社区党员带头冲锋,有效凝聚了群众共识,成为推动社区治理的中坚力量。同时,社区还积极探索“党建+小区治理”新模式,充分发挥党员中心户、楼栋长“人熟、地熟、情况熟”的优势,将党组织的触角延伸至每一个角落、楼栋,扎实做好安全生产、防范电信网络诈骗、矛盾纠纷调处等各项工作,夯实了基层治理的根基。

廉政建设常抓不懈。社区党委压紧压实全面从严治党主体责任,组织工作人员家属签订家庭助廉承诺书,集中观看廉政教育片,以案为鉴、以廉润心,营造风清气正的干事氛围。



▲ 安全生产检查

民呼我应,「码上行动」畅通服务「最后一米」

“我通过扫码反映了小区消防通道堵塞的情况后,社区迅速安排人对接跟进,相关问题短时间内得到了解决,太便利了!”日前,孔家坡社区居民李女士高兴地说道。

为进一步畅通居民诉求反馈渠道,提升基层治理精细化、高效化水平,2026年3月以来,孔家坡社区创新推行“码上行动”便民诉求收集机制,以小小二维码为载体,搭建起群众快速发声、社区闭环处置的民生服务新通道。

蒋正军介绍说,以往居民反映问题多依靠上门报备、电话反馈等传统方式,存在渠道单一、跟进不及时等情况。为此,社区精心推出居民诉求专属收集二维码,在小区出入口、便民公示栏等醒目位置统一张贴,并利用居民群广泛宣传。居民只需手机扫码,填写姓名、住址及诉求内容,信息将直接同步至社区后台,由工作人员统一汇总、分类梳理、建立台账,确保群众诉求不漏一条、不丢一件。

为保障诉求处置闭环化,社区建立“收集—研判—处置—反馈—公示”全链条工作机制,定期召开“两委会”专题研判会议,联动社区、物业、小区党支部、业委会四方力量开展协同处置。对于能立即整改的问题,明确责



▲ 创卫行动



▲ 反电信诈骗进社区

任人与办结时限,做到限期落实;对于涉及面广的难点问题,社区主动对接上级职能部门,全程协助协调,全力推动问题落地。问题处置完成后,社区将所有诉求的受理情况与办理结果在小区公示栏公开,主动接受居民监督。

小小二维码,架起连心桥。社区实行“一月一结”机制,累计收集问题27条,目前已办结20条,答复意见逐一公示,做到件件有回应、事事有着落。同时,社区对接辖区内5个开发小区制作便民服务公示栏,集成职能部门联系电话及常用服务指南,让群众“办事有方向、诉求有通道”,实现从“群众跑腿”到“数据跑路”的转变。

群众的诉求第一时间得到响应,确保矛盾纠纷在第一时间发现、介入、调处,消除在萌芽状态。2025年,社区累计协调解决矛盾纠纷、居民诉求超过200件,全部做到件件有回应、事事有落实,赢得了居民广泛认可。



▲ 居民扫“码上行动”提出意见建议,社区进行四方联动研判讨论解决方案

内外兼修,以「绣花功夫」雕琢宜居家园

“以前车水沟又黑又臭,夏天窗户都不敢开。现在水清了,路平了,还能在旁边的口袋公园散步,日子舒心多了!”在孔家坡社区生活了二十多年的张大爷的一席话,道出了许多居民的心声。

车水沟的蝶变,是孔家坡社区环境治理的一个缩影。过去,五、六组沿线的车水沟污水横流,是群众反映强烈的“老大难”。2025年,社区争取上级资金1500万元,对1150米长的车水沟进行全面改造及沿线渠道治理,彻底告别了“臭水沟”的历史。同时,一组雨污水管网改造工程也获得700余万元资金支持,道路硬化、主干道刷黑同步推进,居民出行条件大幅改善。

环境关乎社区面貌,更与群众生活品质直接相连。孔家坡社区以随州市创建全国文明城市为契机,聚焦居民急难愁盼,打出一套环境整治“组合拳”:集中清理私开小菜园、乱搭棚舍,同步规划公共绿地;全面清理废旧家具、建筑垃圾与堆积杂物;针对明月道占道经营现象,建设新万基菜场,既补齐了服务配套,也有力地改善了道路环境。

数据最有说服力:2025年,社区全年拆除乱搭乱建、清理毁绿种菜2500平方米,粉刷墙面3500平方米,铲除“牛皮癣”600余处,治理乱堆乱放196处,清理菜园粪桶容器200余个,建设环境整治围挡1620余米,拆除影响环境的简易房20间,整治违规菜园45亩;清理飞线充电、楼道堆物等问题130余处,新增垃圾分类站点19个。一处处看得见的变化,不仅改善了生活环境,更拉近了邻里距离,凝聚了文明力量。

环境治理不是“一阵风”。社区将每周五下午定为“环境集中整治日”,组织工作人员联合下沉干部、党员、志愿者深入各小区,在排查清理环境问题时,向群众宣传文明新风,涵养良好行为习惯。同时,社区因地制宜,将闲置的30余亩土地平整后引进草莓种植项目,既根治了“脏乱差”,每年还能集体创收6万余元。

从“一处美”到“一片美”,从“一时美”到“时时美”,孔家坡社区的环境之变,展现在大街小巷里,更烙印在了广大群众心中。



▲ 车水沟改造前后对比



枝叶关情,以「精准滴灌」厚植民生福祉

6月17日,孔家坡社区组织开展“银龄安康粽情相约”包粽子比赛活动,邀请辖区居民欢聚一堂,共迎端午佳节,社区居民们赞不绝口。近年来,社区坚持“精准滴灌”,建强群众文化生活阵地、创新服务举措,厚植民生福祉。

阵地建设做“增量”,让家园更有温度。社区投资打造“暖心驿站”,为新就业群体提供避暑取暖、歇脚充电的场所;在二、三、四组结合处打造口袋公园,在六组建设“体育驿站”,让居民推窗见绿、出门入园。组织开展相亲角、认知筛查、走访、六一儿童节等活动,让社区更有温度、更具活力。

便民服务做“乘法”,让老小有所乐。开设“儿童四点半课堂”,解决放学后孩子“无处可去”问题,假期提供托管服务;每周邀请老年大学老师免费教辖区老人学习乐器、书法、跳舞,丰富精神文化生活。一老一小,各得其乐,社区用精准服务托起全龄友好的幸福底色。

安全守护做“精细”,让防线更加牢固。社区始终将群众生命财产安全放在首位,坚持疏堵结合,常态化开展用电用气安全大排查,组织开展“拆窗破网”专项整治行动,普及防范电信诈骗知识;寒暑假期间组织开展防溺水水宣传,筑牢安全防线。

营商服务做“加法”,让商户少跑腿。社区创新推行“网格员+商户”结对联络机制,将辖区小微企业、个体工商户全部纳入网格管理。网格员化身政策“宣传员”、需求“采集员”、难题“调解员”,变“企业找服务”为“服务送上门”。针对商户反映的证照办理、政策咨询等高频事项,社区联合相关部门开设“便民服务驿站”,提供“一站式”协助,让商户“少跑腿、好办事”。

兜底保障做“实功”,让困难有依靠。2025年,社区为居民办理医保7100余人、新农保500余人;对14户存在刚性支出困难的家庭实施临时救助,发放救助金3.7万余元;完成自建房排查1359户,鉴定234户。

发展集体产业,增强造血功能。孔家坡社区棚改安置房位于清河东路北与季梁大道西交会处,有一栋两个单元共17层,总建筑面积1.9万平方米(含地下停车场),其中1-3层为商业店铺,总面积4317平方米,每层12间,三层共36间。该安置房地处主城区,坚持高起点规划、高水平设计、高标准建设、高效能管理,设计合理、环境优美、交通便利、车位充足,是集商贸、居住为一体的理想之所。社区积极推进资产招商,为壮大集体经济、发展民生事业奠定了坚实基础。

环境更美了,安全更有保障,服务更加贴心。孔家坡社区用实实在在的行动,将一份份“民生清单”变成了居民的“幸福账单”。展望未来,蒋正军表示,社区将继续以党建引领凝聚合力,在服务群众上再升级,在环境治理上再精细,在平安建设上再发力,让治理更有精度,让民生更有温度,让幸福在家门口常驻常新。



▲ 儿童托管



▲ 拆窗破网