

十年盼证终圆梦 攻坚纾困暖民心

——随县破解安居镇幽锦苑小区不动产登记历史遗留难题

通讯员 宋毅

“盼了十余年,终于拿到红本本,这下房子真正属于我们了!”近日,随县安居镇幽锦苑小区业主陆续领到不动产权证书,业主朱颖秋特意写下感谢信,字里行间满是如愿以偿的喜悦和对职能部门担当作为的由衷认可。历时十余年的办证难题得以圆满解决,一桩群众心头的民生揪心事在各部门协同攻坚下画上了温暖的句号。

高位统筹压实责任 直面问题全力破冰

幽锦苑小区位于安居居委会4组,于2012年开工、2015年竣工,共有2栋住宅楼108套住房。项目建成后,多重历史遗留矛盾叠加,让办证之路彻底停滞。十余年间,小区道路泥泞、房屋渗漏、配套设施残缺,业主反复信访维权,“办不了证”成了压在百余户居民心头的一块大石。

民生无小事,枝叶总关情。2025年以来,随县锚定群众办证诉求,以破解不动产“登记难”历史遗留问题为抓手,由县自然资源和规划局牵头扛起攻坚重任,坚持依法依规、尊重历史、实事求是,打出一套“高位统筹、创新破局、部门联

动”组合拳,彻底打通十余年办证堵点。

随县县委、县政府将幽锦苑“登记难”问题纳入全县不动产“登记难”历史遗留重点化解清单、重点信访督办事项。随县自然资源和规划局党组将该问题纳入查摆问题清单,建立一周一调度、一事一督办闭环机制,直面复杂历史矛盾,专班常态化下沉小区实地勘察、入户走访,立下“问题不解决不松手、群众不满意不收兵”攻坚军令状,全程跟踪督办、逐项销号清零,杜绝问题“一拖再拖”。

守正创新靶向施策 逐个击破办证堵点

针对项目无主体、验收缺位、税费欠缴三大核心难题,随县借鉴成熟化解经验,灵活运用代位申请、证缴分离、精准分离等创新举措,分类拆解难题、逐项对症下药。

破解主体缺位困局。原开发商失联无法履行办证主体责任,经县政府专题研究,指定安居镇安居居委会代为承接项目后续全部工作,统筹推进消防补建、竣工验收、登记申请全流程,彻底破解“无人牵头、无人办事”的真空困境。

补齐配套验收短板。针对小区超层建设、消防空白、未开展竣工验收和规划核实等硬伤,明确由安居镇政府、居委会牵头完善消防等配套设施;随县住建局全程指导房屋质量、消防验收,实现整改施工与办证筹备同步推进;随县自然资源和规划局专项筹措6万元用于房屋安全鉴定,并主动协调县规划设计院免费开展规划核实验收,减轻基层整改压力。

落实证缴分离惠民生。明确权责边界,原企业欠缴的土地出让金、各类税费由县自然资源、税务部门持续向开发主体追缴,绝不将企业历史欠账转嫁给无辜购房群众。居民仅持购房备案合同,与安居居委会共同申请即可正常办理不动产登记转移登记,真正实现“群众无过错即可办证”,卸下群众额外经济负担。

部门联动凝聚合力 打破壁垒高效办结

不动产登记链条长、涉事单位多,各部门单打独斗难以啃下硬骨头。随县构建政府主导、部门联动、属地落实一体化处置格局,实行“一案一策”联动处置机制,各司其职、协同发力。

随县自然资源和规划局牵头统筹规划核实、不动产登记等核心业务,联动信访部门疏导群众诉求;随县住建局负责房屋安全鉴定、消防设施建设,组织竣工验收;税务部门优化办证流程,落实“证缴分离”便民政策;安居镇、安居居委会扛起属地责任,负责现场协调、群众沟通、配套补建等工作;随县市民政务窗口精简办事流程,一线窗口贴心服务,最大限度压缩群众办事时限。各单位破除部门壁垒,无缝衔接流程,高效完成小区不动产首次登记与转移登记全流程工作。

一纸证书,承载着十年的安居期盼;一次攻坚,彰显了为民服务的初心。幽锦苑办证难题的圆满解决,为随县处置不动产登记历史遗留问题提供了宝贵的实践启示。化解历史遗留问题,必须严守法治底线,坚持守正创新;提升基层治理效能,必须树立系统思维,强化协同联动。

下一步,随县自然资源和规划局将总结推广幽锦苑小区攻坚经验,常态化推进不动产“登记难”问题化解,持续摸排处置各类历史遗留项目,以优化的政务服务,务实有力的攻坚举措,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

市审计局

精准监督护航水利民生 审计助力灌区项目提质增效

随州日报(通讯员沈大丽、胡婷婷)近日,市审计局主要领导带队深入随中灌区续建配套与现代化改造项目一线,开展实地调研督导,推进该项目跟踪审计,以精准有力的审计监督为水利民生工程落地见效保驾护航。

调研组一行直奔项目施工现场,先后踏勘灌区第1标段、第4标段主干渠、渡槽、节制闸、泄洪闸、倒虹吸等核心工程点位,对照工程设计标准、施工方案,实地了解干渠衬砌、水闸设备、信息化工程、配套设施等关键部位施工工艺和质量标准。同时,调阅项目详细资料,深入了解了项目建设、监理、施工及内部审计工作情况汇报,深入了解了项目资金拨付使用、工程变更审批、质量安全管控及后期运维等重点推进情况,并针对项目建设过程中存在的薄弱环节和突出难题,现场提出了整改意见和优化推进举措。

下一步,市审计局将持续聚焦重大水利民生项目建设,持续加大审计监督力度,紧盯资金使用、工程质量、项目管理、成本控制、投资绩效五大关键环节,不断提升审计监督精准度和专业性,以高质量审计监督防范项目建设风险,提升工程建设质效,激活资金使用效能,全方位筑牢水利工程“廉洁防线”“质量防线”和“资金防线”,为守护民生福祉、护航水利事业高质量发展和乡村全面振兴贡献审计力量。

随县市场监管局

约谈外卖平台 全力筑牢网络餐饮安全防线

随州日报(通讯员张钊、余灿)7月6日,随县市场监管局组织召开美团、淘宝外卖平台网络餐饮食品安全行政约谈会,紧扣2026年6月1日正式施行的《网络餐饮服务经营者落实食品安全主体责任监督管理规定》(总局123号令)要求,通报6月网络餐饮专项排查发现的突出隐患,明确整改时限与硬性工作任务,全方位压实平台食品安全主体责任。

随县市场监管局向两大外卖平台明确了4项闭环整改硬任务,划定整改时限,要求按期完成全部整治工作。一是全面开展商户资质、线上公示信息全覆盖复核,严厉整治虚假美化、图文不符等虚假公示问题;二是开展“明厨亮灶”“无堂食”标识专项清零行动,做到明厨亮灶、无堂食标识应标尽标,保障消费者知情权;三是严格执行一次性不可复原食安封签使用规定,彻底取缔各类简易替代封口方式;四是建立骑手常态化食安培训机制,规范取餐查验、破损餐品拒收等操作规范,打通食品安全管控全链条。

为加快推动食安封签制度落地见效,随县市场监管局现场协调美团外卖平台,统筹调配2万余张合规一次性食安封签免费投放辖区商户,从出餐源头防范餐品拆封、污染、调包等风险,补齐前端食品安全管控短板。

随县审计局

开展专题党课活动

随州日报(通讯员黄英、夏文选)7月2日,随县审计局组织开展庆“七一”专题党课活动。该局主要负责人以“以正确政绩观引领审计事业高质量发展”为题,为全体党员干部讲授专题党课。

党课紧密结合审计工作实际,围绕“深学理论铸根基、以案为鉴知敬畏、深耕‘三个下狠功夫’”展开,引导审计干部坚守党性定方向、站稳人民立场、秉持求真务实规律、涵养长效重实绩。通过剖析省、市、县三个层级的反面典型案例,警示审计干部时刻保持清醒头脑,严守纪律底线,筑牢廉洁防线。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想同深化拓展审计机关“三大行动”结合起来,同落实“五个集中整治”要求结合起来,教育引导审计干部认真落实“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”总要求,以过硬审计实绩为全县“三区四地”建设保驾护航。

随县城管执法局

增设停车位助力营商环境提质

随州日报(通讯员张胜利、周旋)今年以来,随县城市管理执法局坚持以城市品质提升赋能营商环境优化,聚焦群众关切、紧扣发展需求,把破解城区停车难题作为优化营商环境、完善城市配套的重要抓手,以精细化城市治理打通便民利企“微循环”。

为精准破解“停车难”的民生痛点和营商堵点,随县城管执法局多次深入城区主次干道、商业街区等区域开展实地摸排调研,全面梳理闲置空地、道路边角、零散闲置地块等可利用资源,科学优化停车点位布局,规范施划停车标线,完善停车指引标识,在随县中医院小区、洪山大道、随悦里、百草园等重点区域高效完成391个公共停车位扩容提质建设,最大限度盘活存量空间,释放停车资源。

小泊位服务大民生,小细节优化大环境。随县城管执法局将持续聚焦市场主体需求和群众急难愁盼,以精细化城市治理补齐配套短板,持续打造宜居宜业、便民利企的优质营商环境。

曾都区城管执法局

开展企业回访工作

随州日报(通讯员艾若兰)为持续优化营商环境,精准补齐政务服务短板,切实提升行政审批服务质效与企业办事满意度,近日,曾都区城管执法局对获得准予行政许可的企业开展回访工作,零距离倾听企业心声,获得辖区企业一致好评。

回访中,随州市纵横渣土运输有限公司负责人说:“现在办事流程精简了很多,线上线下渠道都畅通,窗口人员态度好、业务熟,真正做到了少跑腿、好办事,企业的时间和人力成本都省了一大截。”

下一步,曾都区城管执法局将以此次回访为契机,系统梳理汇总企业反馈的细微建议,持续优化审批服务细节,坚持问题导向与需求导向,以更高效的审批流程、更暖心的政务服务、更务实的工作作风,助力辖区市场主体稳健发展,全力打造优质、高效、暖心的政务服务营商环境。

广水以人大监督助推民生项目提质增效

随州日报(通讯员吴芸)7月9日,广水市人大常委会召开监督民生项目落实工作推进会。

省人大部署开展十大民生项目联动监督,是创新监督机制的实践探索。广水市人大将民生项目监督工作作为深化“聚力支点建设·代表行动”的重要载体,充分发挥人大代表主体作用,把代表履职优势转化为项目攻坚实效,以全链条、全过程人大监督助推民生项目提质增效。

广水市人大常态化开展民生项目监督,各镇(街道)人大将视察督办省、随州、广水三级十大民生项目,作为代表年度履职的一项重要任务,组织代表深入项目一线、施工现场,监督项目立项、工程质量、资金使用、施工管理、竣工运维等各个环节,掌握项目进展,真实摸清存在问题,原汁原味收集群众意见,让监督更接地气、更有效、更有温度。以高质量代表履职推动高水平问题整改。立足履职视角、群众视角,敢于较真监督、敢于直指问题,针对项目推进慢、要素保障弱、建设标准不高、后期管护缺失等突出问题,精准提出改进意见。对重点难点问题持续跟踪、反复督办,一跟到底,倒逼相关部门压实责任、补齐短板、提速增效,杜绝纸面整改、敷衍整改、虚假整改。健全代表履职建议闭环落实机制。完善“代表一线发现、人大集中梳

理、政府专题办理、部门限时办结、代表跟踪评议”全链条工作机制,把代表在民生项目监督中发现的问题、提出的建议,建立清单、交办督办、推动整改销号,做到件件有回应、事事有落实。通过做实、常态化、制度化的代表监督,真正推动每一项民生实事从纸上蓝图变成地上实景,从建成完工转向常态惠民,切实以代表行动实效回应群众期盼、彰显人大担当。

树立正确政绩观 真抓实干助企行

随州日报(通讯员涂明扬)7月1日下午,市标准化与行政许可技术审查中心党支部联合湖北新楚风汽车股份有限公司党组织开展“树立正确政绩观 真抓实干助企行”结对共建主题党日活动。

大家齐唱国歌,重温入党誓词,共学了《习近平总书记关于树立和践行正确政绩观论述摘编》。领学人员围绕“为民造福是最大政绩”“坚持高质量发展导向”两大核心要义开展深度解读,引导党员干部深刻厘清“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”根本问题,推动理论学习成果转化为推进氢能产业标准化试点、靠前服务市场主体、精准为企纾困解难的行动自觉。

参会人员紧扣“立党为公、为民造福、科学决策、真抓实干”活动主线,结合自身岗位职责、产业服务、企业生产经营实际分享学习感悟。政企双方围绕氢能产业全链条提质、标准化试点建设开展专题座谈。

最后,全体党员深入企业技术研发部、生产制造部、质量管理部生产一线,沉浸式察看整车生产运营、氢能技术创新、产品质量管控全流程,精准摸排企业在标准修订、质量体系认证、惠企政策申报、产业项目立项等方面现实需求。活动现场同步建立需求清单、服务清单、问题清单三张工作台账,实行台账动态管理、事项闭环销号,真正把党建联建组织优势转化为企业发展实效,以精准靠前服务助推全市氢能产业提质升级。



近日,曾都区审计局在某街道经济责任审计中,延伸审计了镇级公墓,重点关注了公墓工程项目建设情况,通过查阅立项审批资料,设计图纸,招投标文件及施工合同等资料,核查工程招投标和审批是否合规、建设质量是否符合设计标准和要求,是否存在销售收入未入账等隐性收入情况,推动公墓建设管理合法合规,护航殡葬事业规范发展。(通讯员王婷婷、王多思撰)

广水市开展“才聚荆楚·创业湖北”创业导师服务行活动

随州日报(通讯员李寿松、李友霞)近日,省人社厅派出2名创业导师到广水市开展2026年“才聚荆楚·创业湖北”创业导师服务行专项活动。创业导师走进创业孵化基地、特色商户、广水厨嫂培训基地、胭脂红桃特色种植基地,为他们送上一站式创业帮扶服务。

两名创业导师围绕商业模式搭建、线上流量运营、资金风险管控、品牌市场拓展等高频痛点开展交流分享,结合本地创业典型案例,现场答疑解惑,打通政策落地堵点,针对性给出优化方案。随后,创业导师深入电商产业园、农产品经营主体、小微企业实地走访,一对一“把脉问诊”。针对创业者提出的销路

狭窄、融资困难、团队管理薄弱等问题,创业导师现场梳理发展短板,定制发展规划,同步搭建创业者交流互助平台,促成同行资源互通、产销对接。

该市返乡创业青年表示:“此次服务行直击创业难点,提出的建议务实管用,为创业者理清了思路,提升了信心。”

下一步,广水市劳动就业服务中心将以本次活动为契机,常态化开展创业导师巡诊、线上答疑等长效服务,完善“创业培训+导师辅导+资金扶持+孵化培育”的全链条服务体系,吸引更多人才扎根广水创新创业,以创业带动就业,夯实民生就业根基,推动全市创业就业工作提质增效。

网点“大体检” 服务更优质

——曾都区全面开展社保卡网点走访提质行动

通讯员 肖龙超 肖爽

近期,曾都区人社信息中心联合各镇(街道)网格中心,组成工作小组,深入辖区内各社保卡合作银行网点,开展全覆盖实地走访和服务评价。这次行动,不搞形式主义,不听长篇汇报,而是去一线看看网点的真实情况,听听群众的心声,把服务做得更扎实。

人像采集环节,工作人员现场测试了高拍仪和摄像头的清晰度,并指导网点工作人员熟练掌握“码上拍”功能,避免因设备故障或操作不熟练导致群众反复排队。针对部分网点存在的设备老化问题,工作人员现场提出了整改建议,要求银行建立耗材预警机制,杜绝“卡脖子”现象的发生。

贴社保卡新办、补换及金融功能激活的全流程图,特别是要明确标注未成年人、行动不便等特殊群体的办理流程。“标识挂得再高一点,老人来了不容易看到”“流程图最好放在进门就能看见的位置”——走访中,工作人员现场指出问题,能当场整改的督促其立即整改。

聚焦硬件升级 让服务“基础”更牢

在走访过程中,工作人员重点查看了各网点的设备配置情况。针对印制卡业务,检查组详细查验了制卡设备的色带、半成品卡等耗材储备是否充足,确保群众“来了就能办、办了就能拿”。对于

聚焦服务细节 让群众“体验”更优

细节决定成败。此次走访特别关注了服务标识的规范性和指引的清晰度。工作小组要求各网点必须在显著位置悬挂“社会保障卡即制卡网点”标识,并张

聚焦特殊群体 让便民“温度”更暖

“群众行动不便,银行能不能上门服务?”这是此次评价工作的重点指标之一。曾都区人社信息中心强调,各合作银行必须建立完善的上门服务机制。在实地走访中,工作组详细询问了各网点

关于上门办卡的预约流程和响应时效,要求大堂经理必须熟悉社保卡业务,对于网点无法办理的业务,要给予群众准确的指引,坚决杜绝“推诿扯皮”。此次联动,进一步压实了银行的社会责任,确保社保卡不留死角,特别是为老年人、残疾人等特殊群体打通了服务的“最后一公里”。