

## 优化法治化营商环境

## 曾都区三方联动打通民生诉求“快车道”

随州日报讯(通讯员孙强、张琦)近日,曾都区委政法委、区信访局、区政数局三方联动、协同共治,聚焦12345政务服务便民热线难点工单、不满意工单开展专项研判,打破部门壁垒,补齐办理短板,以精准高效举措破解民生诉求堵点,竭尽全力减少信访矛盾,高效回应群众诉求。

此前,曾都区一度出现“一事多投”“反复投诉”等问题,加重基层治理压力,削弱群众获得感。针对这一现状,曾都区依托三家单位联动工作机制,全面复盘第二季度12345热线工单办理情况,精准查摆问题根源,创新举措化解群众诉求难题,最大限度压降重复投诉。

民生无小事,枝叶总关情。曾都区牢固树立“为民服务是最大政绩”理念,摒弃形式化办单思维,始终把群众满意作为工作最高标准。严格落实领导领衔督办制度,分管领导靠前指挥、一线督办,全程跟进重难点工单处置,扎实开展诉求核查、专项整改等工作。同时健全多方联动体系,打通部门内部、行业条块、上下级协作通道,规范办单流程、明确岗位职责,优化沟通方式,以精细化服务杜绝推诿扯皮、敷衍应付等问题,全面提升工单办理质效。

立足常态长效,夯实治理根基。曾都区创新推进政务投诉、信访、综治中心三个平台深度融

合,建立群众诉求“统一归集、联合研判、快速处置、闭环化解”工作体系,推动各类矛盾纠纷就地化解、源头治理、及时清零,切实让群众少跑腿、少烦心。同时建立健全刚性考核机制,将热线办理质量、群众满意率、信访下降成效纳入重点考核内容,以严督察实考核倒逼作风转变、责任落地、效能升级。

此次三方联动研判,是曾都区优化政务服务、深化基层治理的创新举措。曾都区将持续提升热线办理精细化、规范化水平,想千方设百计降低投诉信访总量,用心用情办好民生实事,擦亮便民服务热线底色,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

## 守好防汛“安全堤” 护稳营商“基本盘”

——三里岗司法所驻守伏岭村一线筑牢安全发展屏障

通讯员 韩月 徐芳媛

当前正值主汛期,随县三里岗镇辖区内河流穿村,堰塘溢洪道众多,防汛形势不容忽视。三里岗司法所作为伏岭村包村帮扶单位,积极响应市、县防汛工作号召,驻守伏岭村一线,以扎实的防汛举措守护群众生命财产安全,以安全稳定的社会环境护航镇域经济高质量发展。

驻守一线,以责任担当护佑产业发展根基。伏岭村版图面积17.47平方公里,两条河流穿村而过,水资源丰富的背后,防汛压力随之倍增。香菇种植大棚多沿河分布、临近水源,一旦发生洪涝灾害,菇农的“钱袋子”将遭受重创。接到防汛指令后,三里岗司法所迅速行动,联合包村领导干部、村“两委”组建防汛巡查专班,全天候在村值守,把防汛责任扛在肩上、落到行动上,全力守护香菇产业赖以生存的安全根基。

实地排查,以消除隐患保障生产经营秩序。巡查专班坚持“雨前排查、雨中巡查、雨后核查”,对全村重点水利设施逐一过筛。在老砖厂漫水桥,工作人员仔细查看桥体结构和河道行洪能力,检查警示标识和防护设施是否到位,确保汛期管控措施落实到位,严防人员车辆涉水通行发生危险;在头顶堰,专班重点检查溢洪道是否畅通、拔到放水设施是否正常运转,严防堰塘溃坝冲击沿途菇棚;在桥湾水库,工作人员实地查看水位、坝体安全和警示标识设置情况,把安全防线筑在产业周边。针对巡查中发现的风险点位,逐一建立台账、限期整改销号,以消除风险隐患助力企业安心生产。

多措并举,以安全稳定优化营商环境。安全是最大的营商环境。三里岗司法所在做好防

汛巡查的同时,充分发挥司法行政职能优势,将涉企矛盾纠纷排查化解融入日常工作。走村入户排查因汛情引发的涉农涉企纠纷,做到早发现、早调处、早化解;深入菇棚、合作社宣传防汛防涝知识,提醒经营主体提前做好防灾准备;协助完善应急预案和转移避险方案,确保极端天气下人员转得出、物资保得住,产业损失降到最低。通过“防汛排查+矛盾化解+法治宣传”三位一体工作模式,营造安全稳定的生产经营环境,让菇农安心种菇、企业放心经营、客商宽心合作。

汛情就是命令,安全就是效益。三里岗司法所将持续保持临战状态,坚守伏岭村防汛一线,以安全稳定的社会环境护航香菇产业发展壮大,用司法行政的担当作为擦亮“中国香菇之乡”营商环境金名片。

## 一站式多元化解矛盾纠纷

广水市综治中心速裁法庭  
开庭审理首起案件

随州日报讯(通讯员仇欣吴、李享、杨永恒)7月16日,广水市综治中心速裁法庭正式开庭审理首起案件,当庭对一起金融借款合同纠纷依法开展缺席审理。法庭落下,标志着该速裁法庭进入实体化常态化运行阶段。

该案为本地某银行起诉当事人陈某某的金融借款纠纷。案件审理过程中,被告经依法传唤无正当理由未到庭,法庭严格依照法定程序进行缺席审理。

据了解,设立于综治中心的速裁法庭,具备指导调解、司法确认、速裁快审三项核心职能,着力打造“调解、确认、审判”一体化的矛盾化解闭环机制。针对物业纠纷、金融借款纠纷以及适宜司法确认的各类矛盾,该市推行调解前置模式:先由专职人民调解员开展调处工作,双方达成协议的,可现场办理司法确认手续;调解未果的,当即转入速裁程序就地开庭审理,群众不用往返奔走于综治中心与法院之间。本次首案审理,直观体现出速裁模式高效快捷的特点,也为后续调审无缝衔接积累了实践经验。

长期以来,不少群众处理矛盾纠纷,需要多头跑路、多环节办理,耗费较多时间精力。速裁法庭进驻综治中心之后,真正实现矛盾纠纷化解“只进一扇门、最多一办”,有效减轻群众诉讼负担。

该市综治中心速裁团队相关负责人介绍,速裁团队将不断优化调处工作流程,充分发挥审判人员的专业优势强化诉前调解指导,统筹用好三项职能,不断提升纠纷化解效率,把便捷高效的司法服务送到群众身边,让人民群众更直观地感受到公平正义。



▲ 近日,随县均川镇组织防汛应急集结拉练,检验村级抢险队伍快速响应能力,同步完成防汛砂石储备、搭建水库村镇信息联动渠道,持续抓实值班值守、隐患排查与实战练兵,全力守护群众生命财产安全。

(通讯员 杨颖翼摄)

## 基层风采

从保家卫国的钢铁战士到服务发展的党建尖兵,从操枪弄炮的训练场到案牍劳形的办公室,从热火朝天的征迁一线到车水马龙的产业园区——1989年出生的姜坤,用多年的坚守与奉献,书写了一名退役军人和共产党员的忠诚答卷。今年6月,市委授予姜坤“全市优秀共产党员”荣誉称号。此前,他2023年获评曾都区“优秀组工干部”,2025年获评随州市“退役军人突出个人”。脱下的是军装,褪不去的是忠诚底色;变换的是岗位,不变的是冲锋姿态。这位曾都经济开发区党群服务中心副主任,正以实际行动践行着“退役不褪色、建功新时代”的铮铮誓言。

## ■ 信念如磐铸忠诚:从“操枪弄炮”到“执笔为犁”的完美跨越

部队是所大学校,塑造了姜坤绝对忠诚的政治品格。2020年1月,姜坤从部队转业至曾都经济开发区管委会。从熟悉的军事训练场到陌生繁杂的文字材料与党务工作,他没有丝毫畏难与彷徨。“组织需要就是我的阵地!”他以一名新兵的姿态归零重启。

办公室里,灯光常常亮至深夜。他的案头堆满《党建研究》《求是》等理论刊物和政策文件,如饥似渴地学习党的创新理论,钻研组织工作业务。笔记本上密密麻麻的心得体会,电脑里反复修改的文稿,见证了他“笨鸟先飞”的执着与坚韧。他将军民特有的严谨细致、令行禁止、追求卓越的作风带上新岗位——一份份党

## 坐在办公室里都是问题,走下去就都是办法

——随州市优秀共产党员、曾都经济开发区党群服务中心副主任姜坤的基层工作法

通讯员 曾开章

建方案精雕细琢,一场场会议组织滴水不漏,一次次党员信息核对精准无误。

短短两年多时间,这位曾经的“操枪弄炮”能手,便以扎实的理论功底、过硬的文字能力和高效的执行力,成长为办公室独当一面的党建骨干,实现了从“战场”到“案头”、从“武”到“文”的华丽转身。“在部队能打胜仗,在地方同样要当标兵。”正是这种不服输的劲头,让他迅速完成了角色转换,生动诠释了“革命战士一块砖,哪里需要哪里搬”的忠诚本色。

## ■ 扎根泥土践初心:从“服务战场”到“服务一线”的赤子情怀

血脉里流淌着为人民服务的宗旨意识,姜坤深知基层是工作的源头活水。他坚决摒弃“办公室党建”,将双脚深深扎进开发区的村社阡陌、企业车间。“坐在办公室里都是问题,走下去就都是办法。”这是他常挂嘴边的话。

他主动下沉包联村社,走村串户,与群众围坐拉家常,在田间地头倾听诉求。哪家生活有困难,哪片基础设施待完善,哪项政策理解有偏差,他都一一记在心间,积极协调资源,用心用

情为群众纾困解难。一次走访中,他了解到村里一位独居老党员因行动不便长期未办理医保报销手续,便主动联系相关部门,利用休息时间上门收集材料、代为跑腿,最终为老人解决了实际困难。群众称赞他:“姜主任像个自家人,有什么事找他就对了。”他用自己的“辛苦指数”换来了群众的“幸福指数”,成为企业和群众信赖的“贴心人”。

当开发区重点项目建设号角吹响,征地拆迁这块“硬骨头”摆在面前时,他再次展现出军人“召之即来、来之能战、战之必胜”的血性。征迁工作千头万绪、矛盾交织,他主动请缨,成为攻坚专班骨干。无数个日夜,他牺牲个人休息时间,以“五加二、白加黑”的拼劲奋战一线。先后参与桃园东路、鹿鹤大道、六草屋大道、天一智能二期、泰晶公司扩建等项目的征地拆迁工作,累计协助完成200余农户房屋征收、300余户土地及附属物征收任务。

面对群众的不解甚至抵触,他将军人的韧劲和细致发挥到极致——政策宣讲“磨破嘴皮”,耐心解释直至群众心服口服;利益协调“跑

断腿脚”,在政策框架内竭力为拆迁户争取最大权益;矛盾调解“倾注真情”,用真心实意化解了一个个“死结”。一次,一位征迁群众因历史遗留问题情绪激动,他先后上门十二次,白天找不到人就晚上去,工作日没时间就周末去,最终用真诚打动了对方,顺利完成签约。他像当年攻克堡垒一样,在征迁战场上啃下了一块块“硬骨头”,其担当精神被同事们誉为“开发区征迁战线上的尖刀兵”。

## ■ 匠心独运强党建:从“阵地守卫”到“创新先锋”的智慧蝶变

曾都经济开发区是“中国专汽之都”的核心园区,拥有专汽整车及改装资质企业40家,年生产各类专用车近10万辆,年产值达200亿元。作为开发区非公企业党建指导员,姜坤敏锐意识到:党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力。他将军人的战略思维与开拓精神融入党建创新实践,勇当非公企业党建“拓荒牛”。

他深知“品牌就是影响力”。针对园区企业特点,他沉入生产一线调研,先后走访企业30余家,与企业主、党员职工深入交流200余人次,精

准把脉党建与发展的结合点。在江南专汽,他指导企业提炼总结“党建强、发展强”的“双强六好”工作法,将党的组织优势转化为企业的管理优势、创新优势。该企业当年产值同比增长15%,党员攻关小组在技术革新中发挥关键作用。在万松堂,他创新构建“以三强(强引领、强堡垒、强队伍)带三优(优管理、优技术、优文化)促三好(经营好、效益好、口碑好)”的大党建工作体系,实现了党建与企业发展同频共振、深度融合。这些品牌如同闪亮的灯塔,在园区非公企业中树立了标杆。

他更着眼全局,大胆探索“产业链党建联建”新模式。针对曾都专汽产业集群特点,他推动打破企业壁垒,以党建为纽带,串联起产业链上下游企业党组织,构建资源共享、技术共研、市场共拓、人才共育的“红色发展共同体”。这一创新实践,有效破解了单个企业党建资源有限、活动单一、作用发挥不充分等难题,激活了产业链整体效能,为专汽产业转型升级注入了强劲的“红色动能”,成为党建引领高质量发展的生动样本。

从军营到地方,从战士到干部,姜坤始终以坚定理想信念为舵,以初心使命担当为桨,以深厚为民情怀为帆,扎根开发区发展一线。这位曾经的军人、如今的党建尖兵,正以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态,在服务群众、服务企业、服务发展的新征程上,续写着一名共产党员的荣光与担当。

## 平安法治周刊

主持人:许静 QQ:1048482404  
设计:向红

主办:中共随州市委政法委员会 随州日报社

协办:随州市中级人民法院、随州市人民检察院、随州市公安局、随州市司法局、随州市国家安全局、中共随县委政法委员会、中共广水市委政法委员会、

中共曾都区政法委员会、随州高新区政法办

共建:随州市人力资源和社会保障局、随州市烟草专卖局(公司)