

# 便民缴费“一个都不能少”

——曾都区供电公司打通供电服务“最后一公里”

通讯员  汤茗茗

“孔主任,这个月电费都充好了,您不用再跑一趟了。”9月10日,国网随州市曾都区供电公司洛阳供电所网格员拨通曾都区洛阳镇小岭冲村村委会相关负责人电话,反馈电费已经到账。电话那头,孔主任连声道谢:“以前每月跑一趟营业厅,来回20公里,现在手机上一点就办好了。”

小岭冲村距洛阳供电所足足10公里,村组18个户头的电费充值,过去全靠孔主任每月专程跑一趟营业厅。拿纸记录下每户欠费多少,再逐户在营业厅交费,来回奔波,耗时费力,成了他每月固定的“麻烦事”。今年,洛阳供电所工作人员手把手指导孔主任下载“网上国网”App,完成注册、实名认证并绑定用电户号。如今,孔主任不仅可以在线一键缴

多户电费,还能通过App实时查看每户的电费余额和用电情况,哪户余额不足随时掌握、随时充值。“不用再拿纸记、来回跑了。”孔主任说。

孔主任的便利,不仅仅是个例。家住府河镇枣树塆的王先生,8月19日接到供电工作人员的走访电话。工作人员远程协助指导他顺利完成微信代扣业务办理,后续每月电费将自动从微信账户代扣,无需再手动交费。“以前总怕忘了交费,还得专门跑营业厅,现在自动扣,省心多了。”王先生说。

在洛阳镇同兴二组,用户周先生的情况更为特殊。他患有先天性小儿麻痹症,生活自理困难,居住地距离供电所30余公里,往返营业厅交纳电费极为不便。其家中母亲年事已高,不熟悉智能手

机线上操作,日常电费交纳、用电查询存在较大困难,属于重点特殊帮扶客户。为切实解决特殊群体用电难题,打通便民服务“最后一公里”,工作人员江毅主动将周先生纳入特殊群体服务清单,建立常态化跟踪帮扶机制。日常持续关注用户电费余额、用电情况,定期上门走访,耐心协助周先生母亲完成电费交纳、账单查询等各项用电业务。

曾都区南郊街道瓜园社区的万老板经营一家小超市。如今,他有了个新习惯:每天打开“网上国网”App,先看一眼用电曲线。上个月,冰柜的压缩机出了点问题,用电量突然高了,他在App上看到曲线不对,赶紧找人修,没等出大毛病就处理了。“以前是出了问题才往供电所跑,现在是苗头刚冒出来就掐掉了。”万

老板不仅省了腿脚,还多了一个用电“管家”。如今,他还主动当起了“推广员”,好几个商户都跟着他学会了线上交费和查看每日用电量。

从“每月跑”到“手机一键办”,从“忘记交费”到“微信自动代扣”,从“往返六十公里”到“上门帮扶”,从“出了问题才往供电所跑”到“指尖上的电管家”——变的是服务方式,不变的是“一个都不能少”的初心。数字化的浪潮奔涌向前,总有人走得慢一些,供电服务的温度,恰恰体现在愿意为这些“慢一拍”的人停下脚步、搭一把手、开一扇门。不搞“一刀切”,而是“一户一策”;不单单是线上交费推广,而是分层服务、兜底保障。当技术的红利能够抵达最困难的群体,便民服务才算真正打通了“最后一公里”。

## “戎”耀随城  志愿生辉

以实干反哺乡土,成为退役军人志愿服务助力乡村振兴的生动缩影。

近年来,全市培育“兵网红志愿者”队伍,助力农户拓宽销路,累计带动农产品销售额突破5亿元。“兵支书”王宝光退役后担任曾都区淅河镇双堰村党支部书记,通过直播助农带动农产品销售,单场最高售出5万枚土鸡蛋,带动全村特色农产品走出大山;“兵委员”余红琼返乡创办蔬菜合作社,以“企业+村集体+农户”模式带动数千农户增收,推动泡泡青产业产值达2亿元。

### 树牌立标展形象 “戎耀”名片谱新篇

一支队伍就是一面旗帜。广大退役军人志愿者活跃在应急救援、红色传承、文明创建、社会公益等一线,随州退役军人志愿服务品牌越擦越亮,成为全省、全国退役军人系统的一张名片。

如今,全市已培育形成691支退役军人志愿服务队伍、1.2万余名注册志愿者,累计开展各类活动8000余场次,惠及群众18万余人次,打造特色志愿品牌10余个、7支队伍成功纳入全国千支重点志愿服务项目。

应急救援守护群众安全。市退役军人蓝天救援队先后参与国内外重大抢险救援10余次,23名队员获中国青年志愿者优秀个人、湖北省道德模范、湖北青年五四奖章等殊荣。市退役军人远大突击队为各类大型活动提供安全保障,常

态化开展水域安全巡防、抗洪排涝抢险、护农保丰收等志愿活动,成为民间应急抢险的重要力量。

服务民生传承红色基因。神农红枫志愿服务队以军休老干部为主体,深耕红色宣讲、关心下一代工作,开展宣讲活动100余场,惠及群众1.8万余人,获评全市新时代文明实践突出单位。红色荣光志愿服务队集结5000余名退役军人,累计开展志愿服务900余次。光满志愿服务队秉承“用电有困难,请找左光满”的承诺,广泛开展关爱他人、关爱社会、关爱自然志愿服务活动。

多元服务彰显老兵作为。李明海老兵志愿服务队常年扎根公益一线,服务群众800余次、惠及2万余人。随州高新区退役军人志愿服务队聚焦乡村振兴、平安建设、拥军优属等重点领域极发挥作用,取得显著成效。“戎耀邻里”“情暖夕阳”“老兵护苗”等志愿队伍广泛参与文明创建、邻里帮扶、安全科普、护农保收等基层治理场景。老兵志愿者们以点滴服务温暖民心、以实干奉献传递正能量。

“一声‘到’,一生到。”从跨省驰援的千里逆行到扎根乡土的默默坚守,从危急时刻的挺身而出到日常岗位的润物无声,随州广大退役军人始终以军人标准严格要求自己,用赤诚奉献精神写新时代老兵的责任与担当。

市退役军人事务局负责人表示,将持续深化党建与志愿服务深度融合,培育特色品牌、孵化精品项目、做优服务实效,持续擦亮“崇军随行”志愿服务名片,为全省退役军人志愿服务高质量发展贡献随州力量。

## 以“六个创新”走出“融入”的随州路径

(上接第一版)

要促进开放创新,畅通内外发展循环。开放是创新的重要引擎,交通、平台、通道决定开放的广度与深度。要畅通综合交通物流枢纽,攻坚推进随州对外联通重大交通项目建设,全面融入汉襄宜“金三角”发展圈。要畅通双循环创新链接,依托湖北自贸试验区随州联动创新发展区,复制推广改革经验,释放制度创新红利。要畅通高能级开放平台,争创省级以上国际科技合作基地,不断提升对外开放的层次和水平。要畅通外贸出海通道,培育壮大外贸主体,加速“随州智造”扬帆出海,在双循环格局中提升城市能级。

要深化治理创新,营造一流创新生态。好生态是创新活力的保障。要牢固树立“管行业必须管创新”导向,推动创新工作同谋划、同部署、同

考核。要强化科创政策供给,完善企业全生命周期政策支持体系。要加快数智随州建设,以数字化改革提升创新治理效能。要持续优化营商环境,健全政企沟通机制,探索包容审慎监管制度,激发干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创的活力。

每一轮科技与产业变革,都是换道超车的窗口期。融入武汉区域科技创新中心,于随州而言是重大机遇,也是推动“三地一枢纽”建设落地见效的必由之路。“六个创新”互为支撑、有机统一,构成随州创新发展完整闭环。全市上下要锚定安全部署,真抓实干、久久为功,把创新势能转化为发展效能,全力打造科创产业走廊上特色鲜明的高质量发展增长点,奋力谱写随州现代化建设新篇章。

## 军事禁区、军事管理区定义及相关管控法规

根据军事设施保护法第六十条规定,非法进入军事禁区、军事管理区,或者驾驶、操控航空器在陆地、水域军事禁区内空、低空飞行,不听制止的,适用中华人民共和国治安管理处罚法第二十三条的处罚规定。

根据军事设施保护法第六十条规定,对军事禁区、军事管理区非法进行摄影、摄像、录音、勘察、

军事禁区定义说明:军事禁区是设有重要军事设施、安全保密要求高、有重大危险因素,需国家特殊保护,按法定程序划定的军事区域。

军事管理区定义说明:军事管理区是设有较重要军事设施,安全保密要求较高,有较大危险因素,需国家特殊保护、按法定程序划定的军事区域。

## 广水16个乡镇玉米受灾获赔超百万

中华财险快速理赔为农民“减损”

随州日报讯(通讯员程宁静)入夏以来,广水市持续高温少雨,16个乡镇玉米作物不同程度受旱,田间虫害随之高发,部分田块出现减产。

灾情发生后,中华财险随州中支迅速开展灾后定损理赔工作,降低种植户经济损失,为他们撑起了一顶助农“保护伞”。

中华财险随州中支组织农险工作人员克服高温天气,深入各村组田间地头,对农作物受灾面积和损失情况进行查勘,进一步提高理赔精准度和理赔时效性,最大限度减少灾害造成的损失。

截至目前,该公司累计受理玉米报案260笔,涉及受灾面积3729亩。同时启动了快速理赔通道,优化流程、压缩时限,落实快速查勘、精准定损、及时赔付的措施。目前已完成前期核实地块理赔工作,累计支付理赔款112万元,有效缓解了农户灾后生产压力,切实保障农户的利益。

该市干部群众同心协力,积极行动,农业服务部门的农技人员纷纷下沉一线,在协助农户和保险公司完成农作物受损理赔工作之余,积极组织群众进行抗旱生产,最大限度减少农户损失,全力帮助农户恢复农业生产。

下一步,中华财险随州中支将持续跟踪灾情变化,稳步推进剩余地块定损赔付,确保应查尽查、应赔尽赔。同时做好田间防灾指导和惠农政策宣讲,不断提升农险服务质效。



### 《广水市蔡河国朝养殖专业合作社 年出栏9600头育肥猪养殖项目生态环境影响报告书》 征求意见稿公众参与信息公开(二次公示)

- 1、征求意见稿网络链接：  
链接:https://pan.baidu.com/s/19LGuzr31o\_sOoP7avvpVVg?pwd=endp
- 2、查阅纸质报告可至随州市云海天地89栋103室。
- 3、征求意见的公众范围:与该项目相关的党政机关、社会团体、企事业单位及项目评价范围内的居民。
- 4、公众意见表网络链接：  
https://pan.baidu.com/s/1w17bz8ZQ3dajC0aTf0cN\_x?pwd=zcfm
- 5、公众提出意见起止时间:自公示之日起十个工作日内。

广水市蔡河国朝养殖专业合作社

### 《慧勤年出栏两万头育肥猪养殖项目生态环境影响报告书》征求意见稿公众参与信息公开(二次公示)

- 1、征求意见稿网络链接：  
链接:https://www.kdocs.cn/l/cgOYynbyXyKv
- 2、查阅纸质报告可至随州市云海天地89栋103室。
- 3、征求意见的公众范围:与该项目相关的党政机关、社会团体、企事业单位及项目评价范围内的居民。
- 4、公众意见表网络链接：  
链接:https://pan.baidu.com/s/1DjXGwQ19sosCFDkGGa1VA 提取码:vz5k
- 5、公众提出意见起止时间:自公示之日起十个工作日内。

随州市慧勤生态农业有限公司

## 2026全国汽车(房车)露营集结赛(湖北广水站)举行

随州日报讯(全媒体记者陈云)9月12日至13日,2026全国汽车(房车)露营集结赛(湖北广水站)举行,来自全国各地的百余名房车露营爱好者穿越广水山水,共享一场集汽车竞技、户外露营、文旅体验、助农消费于一体的文体旅商盛会。中国汽车摩托车运动联合会社会服务部主任林晓森,湖北省体育局二级巡视员、湖北省汽车摩托车运动协会会长陈文胜,副市长罗兰出席开幕式。

不同于传统竞技类赛事,此次汽车(房车)露营集结赛主打休闲自驾、文旅体验,被业内称为“有组织有秩序的汽车房车集体自驾游”。赛事设定两条线路:128公里长的第一线路从广水体育场始发,途经桃源村、观音村、三潭景区,终至蔡河镇腾云农业;50公里长的第二线路以城市巡游为主,串联

明月湾网红打卡点,终至佛手岛收车。两条线路均串联广水优质核心文旅资源,沿途风景如画,参赛选手驰骋山水间,尽享广水生态美景。

赛事期间,广水同步开展系列农文旅消费活动。开幕式现场设特色产品展销区,集中展销马坪拐子饭、应山滑肉、应山奎面等非遗美食、农副特产,发放专属消费券,打造趣味十足的“后备箱”集市;同时开设房车专项展销区,营造房车露营生活场景。

着力“办一次赛事、兴一片产业、活一座城市”,此次全国汽车(房车)露营集结赛的举办,进一步激发了文体旅商消费新活力,为广水推动全域旅游高质量发展注入了强劲动能。赛事由中国汽车摩托车运动联合会、湖北省体育局、随州市人民政府联合主办。

## 随州金融监管分局开展金融教育宣传周活动

随州日报讯(通讯员刘璋)连日来,国家金融监督管理总局随州监管分局紧扣金融教育宣传周主题,组织全辖金融机构开展全方位、多层次金融知识普及,把金融惠民、便民、安民落到实处。

周密部署,营造氛围。该局第一时间召开部署会,统一安排主题宣传、阵地建设、重点人群宣教和风险治理。组织收看总局启动仪式,线下依托LED屏、展板、便民服务区、户外宣传栏滚动播放标语、张贴海报、摆放折页,线上通过公众号、视频号推送科普短文和警示短视频,线上线下同频共振。

深耕基层,送教上门。以金融知识“五进入”为抓手,组建金融宣讲志愿服务队,开展常态化基层宣讲。如邮储银行随州市分行走进乡村、社区、快递超市,普及支付安全、反诈、合理借贷、理性投资;农行随县支行开展“掌银进校园、金融助开学”,宣讲非法校园贷;随州农商行

联合市监局、交通运输局关爱“两司两员”。

数智赋能,提升温度。督促金融机构优化数字化、智能化、适老化服务。农行随州北郊支行开通绿色通道,上门为ICU患者办理密码重置;交行随州分行推广“云上交行”视频营业厅;汉口银行随州分行推出适老版手机银行;农行随州丰汇支行落地云闪付一键跨行资金查询;工行随州分行联动曾都区人社局打造社保卡一站式服务;太保寿险随州中支推行线上理赔,百万理赔款当日到账。

精准警示,筑牢屏障。聚焦老年人、青少年、新就业群体、残障人士等,分类揭示养老非法集资、虚假投资理财、非法校园贷、征信修复骗局、代理退保、恶意逃废债等套路,以案说法、以案示警。督促机构强化适当性管理,引导群众理性借贷、理性投资、诚信征信,自觉抵制网络金融陷阱。

## 曾都区开展智慧兽医免疫录入培训

随州日报讯(通讯员杜文卉、徐春晗)近日,曾都区动物疫病预防控制中心开展智慧兽医平台免疫录入专题培训。曾都区乡镇疫苗管理人员及基层防疫员,随县、广水疫控中心疫苗管理人员参加。

此次培训促进三地协同交流,规范免疫录入流程,提升平台应用能力。下一步,曾都区疫控中心将持续跟踪指导,推动平台从“用起来”向“用得好、用得活”转变,以数据准支撑防疫实。

(上接第一版)开展早期成果可行性验证、场景化测试;构建“武汉研发、随州验证”的成果转化协同模式,集聚人才、技术、资本等创新要素,完善从概念验证到小试、中试、成果转化的全链条服务,为随州融入武汉区域科技创新中心提供产业转化支撑。

随州市应急产业陆佳政院士工作站将锚定国家高层建筑消防安全重大需求,联合湖北江南专用特种汽车有限公司、湖北博利特种汽车装备股份有限公司等本土骨干企业,聚力开展高层建筑高效灭火技术与装备攻关;重点推进200米级高层建筑灭火试验平台、30米级冷喷试验平台建设,填补应急装备实战化试验领域空白,为应急装备产业高端化、智能化转型筑牢硬件根基。

### 深化汉随协同 打造离岸创新“桥头堡”

随州(武汉)离岸科创中心是随州主动融入光谷科创大走廊迈出的重要一步,“研发在武汉、制造

在随州”“工作在武汉、转化在随州”的协同模式迎来加速成型的窗口期。

随州国投集团副总经理李伟表示,市国投集团将切实扛起运营主体责任,带领随州(武汉)离岸科创中心聚焦企业孵化、人才引进、种子挖掘、科技研发、融资对接、路演展示六大功能,靠前承接武汉技术成果转化和产业孵化;健全市县共建利益共享机制,主动对接环华科等大学创新发展带,高效链接武汉优质科创资源;加快推进创投基金组建,坚持投早、投小、投长期、投硬科技,营造一流创新创业微生态,加快构建汉随协同创新格局。

从企业车间到实验室,市委五届十五次全会精神正转化为随州上下创新实干、奋勇争先的强大动力。大家表示,将以更加坚定的信心、更加务实的举措,推动科技创新与产业创新深度融合,打造科创产业走廊上以专汽应急为特色的高质量发展增长点,推动“三地一枢纽”建设见行见效,为加快建成支点增势赋能。

### 分类 信息

联系电话:(0722)3312088  
微信号:1395609078

### 转让冷库和果园

湖北桃李飘香生态农业有限公司拟转让广水市蔡河镇上冷库两座,果园1800亩,价格优惠!有意请联系徐:13750932341  
湖北桃李飘香生态农业有限公司

### 遗失声明

兹有我单位执法人员李四平(身份证号:420983198703313615)将中华人民共和国行政执法证不慎遗失,执法证编号:67120033015,声明作废。

国家统计局随州调查队