

【金融要闻】

随州金融监管分局为高质量发展赋能

随州日报(全媒体记者胡小纯、通讯员刘璋)今年以来,随州金融监管分局净化金融市场经营生态,将政府引导、政策支持、金融资源合力转化为支点建设发展动能,以高质量金融服务助推随州高质量发展。

今年是“十五五”开局之年,随州金融监管分局积极履职,引导我市银行、保险机构规范行业秩序、净化市场环境,营造良好的金融发展环境助力我市营商环境提质增效。中国人寿随州分公司副总经理何伟对此深有感触:“近年来,在随州金融监管分局的有力引领下,全市保险行业营商环境持续向好。不断优化营商环境,畅通政企沟通渠道,建立起高效顺畅的对接响应机制,企业和客户的诉求能够及时反馈、高效解决。”

围绕我市“聚焦建功支点建设 整体提升营商环境”总体部署,随州金融监管分局紧扣“大需求、科技创新、产业升级、城乡协同、民生保障、绿色低碳、风险防控等重点领域和薄弱环节,创新推出七大行动,实现金融与经济双向奔赴、共生共荣。

随州金融监管分局相关负责人表示,用足用好财政金融联动促内需一揽子贴息政策,推动小微融资协调机制与三项信用价值贷款改革、“301”快贷等有机衔接,进一步发挥好财政贴息、风险补偿、数据增信及金融增量政策的乘数效应,将政府引导、政策支持、金融资源合力转化为支点建设发展动能,以高质量金融服务助推随州高质量发展。

1-4月,全市各项贷款余额1599.47亿元,同比增长12.54%,其中科技贷款、绿色贷款、普惠贷款增速均高于各项贷款平均增速。全市保费收入24.97亿元,同比增长22.31%,排名全省第一。

我市首笔出口信保保单融资落地农行

随州日报(通讯员丁未蕾)近日,在国家外汇管理局随州市分局指导下,农行随州分行联合中国出口信用保险公司湖北分公司,成功发放全市首笔出口信保保单融资,为本地涉外企业提供无需抵押的融资支持,实现今年该项业务在随州“零的突破”,为轻资产外贸企业开辟融资新路径。

此次业务依托跨境金融服务平台,以科技赋能风控,凸显“保单增信、审批高效、风险严密”特点;保单抵增授信,以出口信用保险保单作为增信依据,有效弥补企业授信短板,切实缓解中小外贸企业融资压力;线上核单高效率。通过跨境金融服务平台实时核单报单、提单等信息,一站式完成多部门数据核验,大幅压缩审批时限;全程风控防风险。借助平台跨部门数据协调能力,实现贸易背景真实核验与融资风险全流程监控,有效防范虚假贸易及重复融资风险,保障业务稳健运行。

此次首笔出口信保保单融资的落地,是农行随州分行深化“政银保”合作、赋能实体经济的重要举措。下一步,该行将持续推广出口信保融资业务,加大对外贸企业的金融支持力度,以高效、便捷、低成本的金融服务,助力随州外贸企业抢抓订单,扩大出口,推动全市外贸高质量发展。

随州工行有效防范涉案资金非法转移

随州日报(通讯员任永平)6月4日,工行随州分行随县支行凭借主动识别意识和警银协作机制,成功拦截一笔来源存疑的资金取现请求,协助公安机关对4.5万元可疑资金进行暂扣处理,有效防范了涉案资金非法转移风险。

当天,一名云南籍客户戚某在该行随县支行柜台要求取现45000元。柜员在办理过程中发现该客户行为及资金背景存在异常。经工作人员现场沟通了解,该客户住在随县某酒店,其行为受QQ上的信息遥控指挥,一本地人开摩托车将其送往工行网点后,其自行持本人异地工行卡进入工行网点取现,事成之后戚某将获得5000元的“好处费”。

了解这一情况后,随县支行网点人员立即按反诈及可疑交易报告流程启动内部核查。经初步判断,该笔资金存在涉案嫌疑,支行负责人随即按照“可疑交易先报告、后处置”原则,第一时间向公安机关报警。

民警到场后核实,客户戚某自称取现资金为向朋友刘某所借的“看病钱”,但联系刘某后,对方表示该笔转账实为“还款”,双方陈述明显矛盾。当民警要求刘某提供借款记录时,其拒不配合。当晚公安机关对该账户资金上下游进行排查,直至次日凌晨,最终认定该笔资金来源不明、性质存疑,为防止资金被非法转移,依法对45000元现金予以暂扣,并存入公安机关涉案暂扣款专用账户,待进一步核实资金来源后再作处理。

广水农商行走访慰问受灾种植养殖户

随州日报(通讯员黄冠)连日来,广水农商行联合广水市气象局,深入洪涝重灾区种养基地和田间地头,开展洪涝灾情核查、入户暖心慰问、气象技术指导、金融纾困帮扶专项行动,为受灾种植养殖户送去关怀与复产底气。

慰问组先后走访水稻种植田、蔬菜大棚、水产养殖塘等受灾点位,实地查看农田积水、作物倒伏、设施破损、鱼塘漫灌等受灾情况,详细询问养殖户受灾损失、当前生产难题、资金缺口及自救复工复产进度,耐心倾听受灾群众的诉求与困难,鼓励大家树立信心,积极开展灾后自救复产工作,最大限度降低灾害带来的损失。

期间,气象局向农户普及汛期暴雨、短时强降雨、雷电等灾害性天气防范知识,讲解灾后农事生产气象注意事项,承诺持续精准滚动推送天气预报、灾害预警、农事气象服务提示,以精准气象服务护航灾后农业生产,让种植养殖户精准掌握天气变化,科学开展灾后管护,有效规避次生灾害风险。

针对种植养殖户灾后复产普遍面临的资金短缺、复产压力大等难题,广水农商行现场开展金融纾困政策宣讲,详细介绍了惠农贷款、创业贴息贷款、无还本续贷、利率优惠等惠民金融政策,耐心解答了贷款办理流程、授信额度、贴息政策等养殖户关心的问题,切实解决农户灾后复产的燃眉之急。

随州农商银行暖心护航学子逐梦

随州日报(通讯员肖翠萍)6月7日,紧邻随州市二中考点的随州农商银行城东小微支行,精心组织爱心助考志愿服务活动,以贴心服务为学子赶考之路保驾护航,营造温情满满的护考氛围。

高考期间,该支行组建专项服务队,在考点旁搭建爱心助考遮阳棚,设立便民休息驿站,免费提供应急文具、饮用水、防暑物资等,全程为考生、等候家长及现场执勤人员提供免费补给,用细致入微的关怀传递农商温度,收获了考生家属与执勤人员的一致认可。

在做好助考服务的同时,该支行将爱心助考与金融知识宣传深度融合,掀起金融宣传热潮。志愿者们穿梭在家长休息区,用接地气、通俗易懂的语言,普及防范电信网络诈骗、反洗钱、安全用卡、便民转账等金融知识,现场耐心解答群众疑问,增强群众金融风险防范意识。此次活动累计赠送矿泉水520余瓶,发放金融宣传折页210余份,真正做到了服务有温度、宣传有力度、惠民有实效。

扎根一方水土,服务一方民生。随州农商银行城东小微支行将持续深化金融为民理念,常态化开展便民公益活动,以高质量金融服务赋能地方民生发展。

随州邮储银行公益服务为「高考」加油

随州日报(通讯员赵银、罗娟)高考期间,邮储银行随州市分行辖内“邮爱驿站”变身助考“加油站”,以全方位、精细化的公益服务,为每一位逐梦学子保驾护航。

该行依托两处考点区位优势,辖内周边网点提前完成高考便民服务升级搭建,全面覆盖考生、陪考家长的需求,驿站内除了免费提供饮用水、消暑凉茶、纸巾等基础供给,还精心准备了2B铅笔、橡皮、尺子、中性笔等考试必备物品,解决考生文具忘带、遗失的应急之需;针对高温天气,配备藿香正气水、风油精、创可贴等防暑降温及应急药品。同时,驿站充分发挥场地优势,开放空调,提供手机充电等便民服务,打造清凉休憩空间,为陪考家长提供舒适的等候区域。

曾都支行在网点内摆放《高考志愿填报指南》《热门专业解读》等资料,工作人员主动留意前来查阅资料的考生、家长,礼貌询问需求,引导至阅览区,方便其快速查阅对应资料。

与此同时,针对电信诈骗高发的特点,该行同步开展高考反诈宣传,通过发放宣传折页、现场案例讲解等方式,提醒考生及家长警惕提前查分、内部录取名额、花钱改志愿等骗局,守护考生财产与升学权益。

从高考护航到反诈守护,邮储银行随州市分行始终践行“金融为民”初心,一手助力高考升学,一手筑牢反诈防线,暖心助考与反诈守护双向发力,用金融温度护航高考季。

【金融动态】

随州建行组织开展“暖心相伴”公益活动

随州日报(通讯员王源浦)近日,建行随州分行团委组织开展“暖心相伴”公益活动,为福利院儿童送去关爱。

活动当天,建行随州分行30余名青年志愿者走进随州市儿童福利院开展公益活动,这是该行连续第12年开展此项关爱行动。活动现场,志愿者们引导孩子们完成帆布包彩绘,创意毛球画等手工制作,通过“一对一”陪伴传递温暖。建行随州分行团委负责人感慨地说:“张富清老英雄用一生诠释奉献,我们也要点滴行动为社会增添温度。”

据介绍,此次活动是建行“张富清志愿服务季”的启动项目,建行随州分行将继续秉承张富清同志无私奉献的精神,传承和发展红色能量。

中行应山支行2小时“救”回浸水残币9.97万元

随州日报(通讯员周春晓、张坦)“真没想到能换回这么多!这些钱是我卖菜一点点攒的,没有你们帮忙,我真不知道该怎么办……”近日,中国银行广水应山支行营业大厅,看到手机到账9.97万元,菜农张女士红了眼眶。

几天前,广水市突降特大暴雨,张女士家的平房进水,压在箱底的近十万元现金被泡成了“霉饼”。当天上午,她提着散发霉味的塑料袋,忐忑走进营业大厅。

“同志,这些钱能换吗?”张女士将塑料袋打开瞬间,一股呛人的霉味瞬间弥漫开来,里面的纸币早已板结成块,部分票面油墨模糊,一碰即碎。网点负责人闻讯赶来,一边安抚客户情绪,一边查看情况,当即启动特殊业务应急预案。

一场“纸币救援”迅速展开:工作人员腾出临时操作区,将粘连的纸币按面额分区,小心铺展。为不造成二次损坏,柜员用镊子一点一点剥离,该行同步开通绿色通道,工作人员实时录入清点数据。

两小时后,最后一张残损币完成清点。经统计,张女士带来的浸水纸币共成功兑换9.97万元,将损失降到了最低。

一袋浸水的残损币,映照出金融机构的担当与温度。中国银行广水应山支行相关负责人表示:“守护百姓的‘钱袋子’,就是我们最大的责任。”据统计,今年以来,该行已办理残损币兑换、社保卡激活等特殊紧急业务20余起,累计兑换残损币超百万元。



近日,随州农商银行组织宣传小分队走上街头,向广大群众普及金融安全知识,增强风险防范意识。累计发放宣传资料120余份,现场解答群众咨询70余人次,同时贴心为周边商户提供零钱兑换服务,用暖心服务赢得群众认可。(通讯员 钟先军摄)

【金融漫谈】

让数字金融惠及于民

金边

在我市金融服务领域,数字金融正以个性化服务,打破传统金融的壁垒,将温暖与便捷送到每一位市民身边。

近年来,我市金融各部门深度聚焦金融改革,着力破解传统金融服务模式,跳出同质化竞争,将数字金融向精细化、差异化方向演进,不仅大大提升了客户体验,也使金融资源精准流向最需要的地方。

当然,数字金融发展仍需破解一些难题:部分老年群体、农村群体的数字鸿沟尚未完全消除,数据安全和隐私保护仍是公众关注的

焦点。但从我市金融部门的实践来看,随着数字金融的深入推进,这些问题正逐步得到解决。可以预见,伴随着数字基础设施持续向基层延伸,数字金融的“安全网”与“推进器”将协同发力,让普惠成果更加坚实。

数字金融不能只跑出“速度”,更要守住“温度”。当企业凭借“价值评估”获得发展所需资金,当新市民通过线上信用获得信贷支持,当退休老人足不出户完成社保卡激活……这才是数字金融“创造美好智慧生活”的应有之义。

优化业务流程 创新服务举措

汉口银行曾都支行惠民服务便捷高效

随州日报(通讯员陈加林、曾芝)汉口银行随州曾都支行牢牢坚守金融为民初心,聚焦支付结算主责主业,以提质增效、便民利民、减费让利、风控固本为工作主线,持续优化业务流程、创新服务举措、夯实业务基础,全方位提升单位个人结算服务质效,用专业、高效、暖心的金融服务助力地方实体经济发展、服务保障群众民生需求。

优化结算业务办理流程。在企业服务方面,进一步优化企业账户全流程办理机制,推行“资料预审、上门核实、一站办结”服务模式,大幅缩短企业开户业务办理时间。同时主动下沉商圈、市场、商户一线,精准对接小微企业和个体工商户经营需求,量身提供扫码

收单、资金归集、批量代发等一体化结算服务方案,有效帮助市场主体规范财务管理、提升资金周转效率。

简化高频业务办理流程。落实“免填单、简流程、快办结”服务要求,显著提升个人转账、社保卡结算、银行卡业务办理效率。依托智能设备、移动终端等数字化服务渠道,构建“柜面+自助+上门”多元化服务模式,持续提升电子结算替代率,让群众金融办事更加便捷高效。

做实暖心惠民服务。针对老年客户不会操作智能设备等问题,网点持续优化适老化服务,提升人工服务窗口效能,配备便民设施,开放设备大字模式,常态化提

供一对一操作指导,帮助老年客户熟练掌握线上缴费、转账查询等基础金融操作。针对行动不便等特殊群体,建立常态化上门服务机制,主动上门办理账户激活、密码重置、社保卡业务等服务,切实把金融服务送到群众身边。同时严格落实首问负责制、一次性告知制,快速响应客户诉求,高效处置业务疑问和故障问题,切实提升客户服务体验。

落实减费让利政策。主动为小微企业、个体工商户减免开户相关费用,对工会账户落实转账手续费减免政策,确保惠民政策直达快享、应享尽享。通过厅堂公示、上门宣讲、入户走访等方式,主动普及减费让

利政策,切实减轻市场主体经营负担。同时积极融入民生服务场景,畅通社保医保缴费、养老金发放等便民渠道,并常态化开展金融知识宣传活动,普及反诈防骗、账户安全、个人信息保护等知识,筑牢群众资金安全防线。

守住金融安全底线。坚持风控与发展并重,严格落实账户实名制管理,严把开户审核、场景核验关口,从源头防范结算风险。依托智能化风控系统,对大额交易、可疑交易实施动态监测,及时核查处置,严格规范柜面操作流程,实现全年结算业务零差错、零风险、零有效投诉,保障业务安全稳健运营。

金融界周刊

主持人:吴财荣 QQ:619492632 设计:向红

主办:国家金融监督管理总局随州监管分局、中国人民银行随州市分行、随州日报社 承办:随州市银行业协会 随州市保险业协会 共建:中国工商银行股份有限公司随州分行、中国农业银行股份有限公司随州分行、中国建设银行股份有限公司随州分行、中国银行随州分行、中国农业发展银行随州市分行、湖北随州农村商业银行股份有限公司、中国邮政储蓄银行股份有限公司随州市分行、交通银行股份有限公司随州分行、湖北银行股份有限公司随州分行、汉口银行随州分行、湖北广水农村商业银行股份有限公司