

靠前服务优环境 帮办代办促发展

随县经济开发区 全力护航企业发展提质增效

随州日报讯(通讯员师蕊、马闯)项目落地快一步,企业发展胜一筹。今年以来,随县经济开发区锚定营商环境优化“靶心”,通过健全帮办代办机制、推行全周期精细化管理,主动将服务关口前移至企业“家门口”,以“一站式”贴心服务打通为企办事“最后一公里”,为园区重点项目建设和企业平稳运营注入强劲动能。

“清单管理”+“动态跟踪”,让服务响应更精准及时。为精准破解项目审批、手续办理中的堵点难点,随县经济开发区建立企业落户帮办代

办专项台账,对园区在建、拟建项目实施清单化、动态化全周期管理。从项目签约到投产运营,每一个环节均有专人盯、专人跟,确保进度清、需求明、响应快。同时,摒弃“坐等上门”的被动模式,通过定期走访、电话连线、线上沟通等多元渠道,及时收集企业诉求,靶向协调跨部门难题,真正实现“企业有所呼、园区有所应”。

“全程代办”+“专员跟进”,让办事流程更高效顺畅。聚焦企业办事繁琐、沟通不畅等痛点,推行“一站

式”全程代办服务,涵盖政策咨询、材料指导、审批协调等全链条内容。每个项目配备服务专员,从资料预审到部门对接,从进度跟踪到结果送达,全程跟进、高效督办,最大限度压缩企业办事时间和人力成本。

“专班服务”+“闭环管理”,让事项清单更高效办结。开发区成立服务专班,对企业诉求实行专项登记、专人负责、专题协调,并建立跟踪问效机制。每个事项都有人跟、有人督、有结果,企业诉求件件有回音、事事能落地。同时,考虑到项

目建设中企业需求时常动态调整,开发区坚持因企施策、灵活应对,在积极协调职能部门抓紧办理的同时,根据企业实际进展及时优化服务方案,确保服务不脱节、不断档,真正把“任务清单”变成了企业认可的“成绩单”。

随县经济开发区将继续扎根为企业服务一线,持续完善帮办代办流程,提升队伍专业化水平,以更实举措、更优作风擦亮营商环境“金字招牌”,全力护航园区企业轻装上阵、行稳致远。

随县住建局

优化施工许可服务 助推项目建设提速

随州日报讯(通讯员刘备、李帅)今年以来,随县住建局持续深化工程建设项目审批制度改革,通过流程再造、靠前服务、帮办代办等举措,不断优化施工许可服务,持续压缩审批时限、减轻企业负担,全力助推项目早落地、早建设、早见效。

该局全面推行施工许可并联审批模式,将人防、消防、质量安全监督等关联事项同步受理、同步审查,彻底改变以往逐项申报、依次审批的模式,实现“多事项一次办”,大幅压缩审批周期,有效提升项目审批效率。坚持服务前置前移,主动对接项目单位,开展事前资料预审和全程政策辅导,及时纠正资料短板、补齐申报漏洞,减少材料退回和反复补正,最大限度减少企业跑腿次数。

同时,随县住建局落实审批改革替代政策,打通项目前期办理堵点,组建专业帮办代办专班,为企业提供政策咨询、资料整理、线上申报、全程督办的“保姆式”无偿服务。在湖北东吃家居项目建设中,该局专班全程跟进手续办理,高效完成施工许可核发,为项目抢抓建设工期、缓解资金压力、加快投产进度提供有力保障。

随县住建局将持续优化审批流程、释放改革红利,在精简审批的同时强化事中事后监管,兼顾审批速度与工程质量安全,持续提升企业办事获得感,以优质政务服务护航全县经济社会高质量发展。



税务干部在办税服务厅窗口向纳税人解读自然人股权转让涉税政策、讲解申报缴税流程、辅导纳税人规范办理股权转让业务。
(通讯员 廖以旗 袁梦 潘盛摄)

随县供电公司

全面提升“获得电力”服务水平

随州日报讯(通讯员姚宇驰)今年以来,国网随县供电公司聚焦优化营商环境,以提升“获得电力”为核心,围绕办电服务、惠企降本、供电保障、绿色转型精准发力,持续完善电力服务体系,为县域高质量发展注入电力动能。

办电提速,线上线下优服务。推广“互联网+供电服务”,依托网上国网、电e助手实现报装缴费报修等业务掌上办理,注册用户突破41.5万户,覆盖率超95%。严格落实“210”办电标准,压减高低压办电环节,推行小微企业极简报装。对大中型企业简化审批,落实“先接入、后改造”。截至6月底,低压平均接电1.18个工作日,10千伏高压平均接电9个工作日以内,办电效率大幅提升。

政策落地,真金白银降成本。落实“三零”“三省”服务,推行160千瓦及以下小微企业零费用接入。完成31户报装受限用户零投资改造,120余户小微企业节约低压办电成本600余万元,105家专变企业节约高压办电成本500余万元,切实为市场主体减负。

筑牢根基,保障供电稳可靠。深化台区线损精益管控,排查处置多项用电隐患。开展“双优四零”隐患排查,走访重要、高危用户,排查隐患40处,获评省公司春节保供电优胜县级供电单位。圆满完成高考保电任务,推进负荷管理终端安装,高压新装用户系统录入率100%。

绿色赋能,助力低碳促发展。规范分布式光伏并网管理,完成光伏电压隐患整改,安装45台微控开关,保障新能源消纳。开展充电桩巡检销号,保障群众绿色出行用电,助推县域低碳转型。

随县城管局

精细化管理提升城市品质

随州日报讯(通讯员张胜利、周焕)今年以来,随县城市管理执法局聚焦城市功能短板,以精细化治理提升人居品质、夯实营商环境基础,通过扩容停车资源、完善休闲配套、加厚生态底色,全力打造宜居宜业、宜商宜游的城市新格局。

该局精准破解城区停车难题,盘活闲置地块、道路边角、公共空间等存量资源,在炎帝大道、市民中心、随悦里等重点区域新增公共停车位391个,重点覆盖老旧小区、商圈、主干道紧缺路段,有效缓解停车压力、规范通行秩序,切实提升群众出行便利度。

持续完善城市公共休闲配套,因地制宜高标准新建5个口袋公园、运动公园及休闲游园,配齐绿化景观、休闲步道、健身设施,补齐片区公共休闲短板,为市民就近休闲健身、邻里交流提供优质空间,持续提升城市宜居品质。

深入推进城市增绿提质工程,实施道路绿化、节点美化、公园提档升级,新增城市绿地超10万平方米,有效优化城区生态风貌、提升绿化品质,打造整洁有序、绿意盎然的城市环境。

该局将持续深化城市精细化管理,补齐功能短板、提升城市品位,推动人居环境与营商环境双向提质,以高品质城市建设赋能县域高质量发展。

随县检察院

严厉打击高档酒类商标侵权犯罪

随州日报讯(通讯员李婧楠)知识产权是企业创新发展的核心竞争力,随县检察院运用“刑事追责+民事赔偿+公益修复”一体化办案机制,严厉打击高档酒类商标侵权犯罪,有力维护企业品牌权益,保障群众饮食安全。

深挖酒类侵权乱象,精准破解治理痛点。2024年11月,王某某、阮某某等人灌装低端白酒,仿冒白云边、洋河等知名白酒对外销售牟利。2025年7月公安机关移送审查起诉后,该院提前介入引导侦查,围绕商标标识、真伪鉴定、资金物流等关键证据补强取证,精准核定涉案非法经营额49万余元,销售假酒400箱,非法获利7.2万元。

创新办案机制,织密三重司法保护网。刑事惩戒形成有力震慑,该院以假冒注册商标罪对3名被告人提起公诉并提出量刑建议,法院全部采纳,判处三人有期徒刑一年四个月至三年八个月,合计罚金11.6万元。同步启动刑事附带民事公益诉讼,提出惩罚性赔偿、公开赔礼道歉诉求,法院判令涉案人员支付惩罚性赔偿金21.6万元,并在市级以上媒体公开致歉,修复市场秩序与品牌声誉。

强化协同履职,打造多元共治格局。该院统筹刑事、民事、公益诉讼检察职能,推行“一案多维度追责”,实现刑事打击、民事救济、公益修复一体落地。近三年共办理知识产权类案件16件,切实净化市场环境,守护企业权益与群众食品安全。

随县检察院将持续紧盯商标侵权等扰乱市场竞争突出问题,深化刑民公益协同保护机制,坚持司法打击与企业服务并举,以高质量检察履职,护航产业健康发展,营造公平可预期的法治化营商环境。

随县财政局

精准服务助推允升科技产业升级

随州日报讯(通讯员廖珊珊、艾秋实)近日,随县财政局靠前服务、主动作为,成功助力湖北允升科技园有限公司锂电池制造数智化产线改造及设备更新项目纳入2026年“两新”领域设备更新专项,获批省财政厅补助资金720万元,将有效推动企业智能化改造提速增效。

允升科技是随县新能源产业骨干企业,深耕锂电池研发制造领域。本次技改项目通过更新先进生产设备、搭建数字化管控体系,对现有产线实施智能化升级。建成后 will 提升产线自动化水平与产品良品率,降低综合能耗,增强企业市场竞争力,同时带动县城新能源配套产业集聚发展。

在项目推进过程中,随县财政局聚焦惠企服务全流程发力。第一时间梳理上级政策导向,精准推送至企业,帮助其吃透申报要求;组建服务专班下沉走访,围绕项目储备、材料编制等环节开展全程辅导,补齐申报短板;主动联合发改、经信等部门建立协同机制,积极向上沟通汇报,推动项目顺利纳入省级支持盘子。资金下达后,财政局将严格落实绩效管理,规范拨付流程,督导企业专款专用,确保720万元资金切实用于产线改造和设备更新,发挥财政资金使用最大效益。

随县财政局将持续对标全省营商环境标杆建设要求,深挖县域企业技改和产业升级项目储备,做好向上争取与企业服务各项工作,以财政实干担当为随县产业高质量发展赋能增效。

随县自然资源和规划局

资源监管与政务服务双升级

随州日报讯(通讯员李然、申琪)今年6月,随县自然资源和规划局申报的国家级“天空地网”综合监测体系改革试点和省级“鄂惠登”不动产登记平台部署试点顺利获批,两项重点任务锚定智慧监管升级与政务服务提效双向发力,目前试点已取得阶段性进展。

随县在厉山镇率先启动乡镇级智慧国土试点,整合全县1494个铁塔高点监控资源,新增12处高清监测点位、部署无人机自动机巢,构建起覆盖46个片区的动态感知网络。目前试点实施方案已通过省级专家评审,配套闭环处置机制正在加快完善,将实现从“事后整改”向“事前预警”的监管模式转变,在严守资源红线的同时,为企业提供合规前置指导,大幅降低多头检查频次。

作为全省“鄂惠登”平台首批试点县,随县已完成硬件设施排查、存量数据整理,后续将打通跨部门共享通道,并依托省级统一登记体系将企业不动产转移、抵押登记与税费申报整合为“一件事”,实现全流程并联办理,企业完税后1个工作日内即可拿证,推动登记服务从“能办”向“快办、好办”全面升级。

随县人社局

打通服务企业“最后一公里”

随州日报讯(通讯员朱虹锦)今年以来,随县人社局深入开展“阳光人社惠企行动”,建立服务专员包保机制,践行“有呼必应、无事不扰”理念,全力打通服务企业“最后一公里”。

该局对60家重点企业实行“一人一企、一企一档”包保,开展上门走访、专场宣讲等对接服务200余次,推动服务由“被动应答”向“主动服务”转变。搭建用工服务链,组织企业参加“春风行动”等招聘活动,精准匹配操作工、会计、营销等岗位,对接技能培训资源拓宽用工渠道。围绕就业见习补贴、创业担保贷款等核心政策开展上门解读,协助企业对接贷款政策,确保应享尽享。对半停产及劳资纠纷风险企业主动排查隐患,协助完成40余人人员分流与经济补偿,对效益下滑企业持续开展稳岗服务。

随县人社局将推出图解政策手册和申报流程图,开展“上门教申报”行动,健全诉求闭环管理机制,对重点缺工企业实行“一企一策”保障用工,以更实举措为随县高质量发展贡献人社力量。

随县文旅局

全方位打磨旅游营商环境

随州日报讯(通讯员许双双)随县文旅局立足炎帝神农文化和山水生态资源禀赋,坚持政策暖心、服务省心、监管安心、协同聚力,全方位打磨旅游营商环境,推动文旅资源优势转化为产业发展胜势。

政务靠前服务,建立文旅企业常态化恳谈机制,定期座谈问诊、逐项销号解决经营堵点。规范文旅项目资金闭环申报流程,严控隐性债务风险。常态化开展民宿管家培训,提升乡村经营水平。抢抓西十高铁开通机遇,主动对接西安等地旅行社协会,搭建客源互通桥梁,精准输送客流。

规范市场监管,联合多部门聚焦占道经营、车辆乱停、不明码标价、欺客宰客等问题现场处置、闭环回访,落实日常巡查和节假日24小时值守制度,拉网式排查餐饮住宿和游乐设施安全隐患。对初次轻微违规以劝导整改为主,引导规范经营,洪山镇、淮河镇景区周边秩序井然,游客满意度持续提升。

深化区域协同,牵头成立环大洪山文化旅游联盟,建立客源互送、线路共推、品牌共建协作机制。四市六地联合发布乡村旅游精品线路,主动走进西安、武汉、襄阳等地举办推介会,推出联票优惠和互送客源政策。完善旅游环线、标识、停车场和厕所等公共配套,补齐“快进慢游”基础设施短板。