

随县纵深推进 县镇村政务服务集约改革

随州日报讯(通讯员何勇)随县地域广阔,此前县、镇、园区、社区政务大厅分散运行,群众企业办事多头跑腿,政务资源浪费突出。为破解这一痛点,随县全面推进政务服务集约整合改革,推动县镇村三级服务资源融合提质。

随县将厉山镇、随县经济开发区便民大厅整体迁入县市民之家,同步承接两大社区业务;全县20个建制镇统一推行“1+1”模式,把驻地村社政务事项纳入镇级大厅一体受理,打通镇村办事壁垒。改革坚持整合不降服务标准,设立基层专属办事专区,完整保留镇、园区、社区原有审批权限与属地管理权贵,保障基层办事渠道不变、权限不减。

依托资源整合,随县搭建县级“1+4+1”政务服务体系,统筹设置综合办事专区、四大行业专区及跨层级基层专区,撤销7个部门分中心、2个镇级独立大厅,实现政务事项集中办理。改革大幅盘活公共资源,办公面积压缩35.7%,服务窗口精简65.1%,人力场地成本显著降低。

办事流程全面简化,以往群众办事镇、县两头跑,如今在市民之家即可一次性办结相关业务,办理时长、往返次数明显减少,企业群众获得感持续提升。随县将持续巩固集约改革成效,持续打造集约高效、便民利民的全域政务服务体系。

随县农业农村局落实“首违不罚” 助经营主体轻装上阵

随州日报讯(通讯员赵娟)为优化涉农营商环境,践行宽严相济执法理念,随县农业农村局在农资监管中推行“首违不罚”柔性执法,为农业经营主体减负松绑。

近期该局处置3起12345热线转办的玉米种子经营举报,涉事商户存在销售未经审定玉米种子的违规行为。经核查,三名经营户均属初次违法,情节轻微、获利较少,未造成农户减产、生产损失等不良后果,且全程主动配合调查、积极认错整改。执法专班综合违法情节、危害后果、整改态度,依据行政处罚法相关规定,依法对三起案件作出不予处罚决定。

“首违不罚”并非放松监管,而是坚持教育优先。办结后执法人员现场开展普法宣讲,细致解读《种子法》种子销售、备案管理等硬性规定,督促商户树立合规经营意识,防范同类问题重复发生。

随县农业农村局将持续深化农资领域柔性执法,常态化落实轻微违法免罚清单,兼顾市场监管与主体发展,以既有力度又有温度的农业执法,持续优化涉农营商环境,护航县域农业产业高质量发展。

随县林业局 打出林地报批改革“组合拳”

随州日报讯(通讯员沈红波)今年以来,随县林业局聚焦项目林地报批周期长、协调难度大等痛点,创新推行并联审批、靠前服务、跨部门协同举措,高效办结和襄高速、福银高速改扩建、2026年第三批次城市用地等重大项目林地手续,以高效政务服务持续优化县域营商环境。

变“串联”为“并联”。针对事项依次受理、顺序办理的痛点,县林业局联合县自然资源和规划局,对重点项目同步开展林地核查、材料预审、方案编制和规划审查,多环节齐头并进,将“等待期”变为“冲刺期”,报批效率显著提升。

变“坐等”为“靠前”。建立常态化沟通协调机制,多次召开专题推进会,现场梳理林地范围、生态红线、林木采伐等关键问题。工作人员全程“一对一”跟踪指导,提前排查资料缺漏和规划冲突,让项目单位“少跑腿、少返工”,有效降低报批时间成本。

变“分散”为“协同”。持续深化跨部门协同审批机制,主动对接市场主体和项目建设单位,做实全流程跟踪服务,推动林地要素保障提质增效,以优质高效的林业政务服务助力全县营商环境持续优化。

随县医保局 打通电子处方流转堵点

随州日报讯(通讯员钟聪颖、魏丹)对于慢病患者而言,电子处方流转顺畅与否,既是就医购药的“关键小事”,也是检验政务服务效能的“民生大事”。随县医保局聚焦处方流转全链条管理,以专题协商、全域培训、全覆盖督导三项举措,打通院店衔接堵点,让数据多跑路,群众少跑腿。

该局组织县域内二级定点医疗机构和慢病定点医院药店召开电子处方流转专题协调会,围绕开具、推送、接收、核验、结算全流程实操讲解,统一操作标准,现场解决推送失败、信息错位等高频问题,搭建院店双向沟通平台。开展全县医保定点机构协议全员培训,逐条解读协议条款,明确岗位职责、操作红线与考核标准,推动医药机构工作人员规范开具电子处方。对县域内13家慢病定点医院药店逐店进行进度追踪、系统核验、台账核查,对操作不熟、系统异常的药店一对一指导,限期整改,闭环复核。

从“能办”到“好办”,从“能买”到“便买”,电子处方流转不仅减轻了患者负担,更以高效规范的医保服务提升了县域营商环境“软实力”。随县医保局将持续深化“放管服”改革,让便民举措更有温度,让惠民政策落地有声,为随县高质量发展注入更多医保动能。

随县气象局 专业服务护航市场主体发展

随州日报讯(通讯员吴思、刘卓)随县气象局以省级营商环境“企业气象风险精准预警响应服务”小切口改革试点为抓手,聚焦精准预警、产业赋能、政务提速、数字化转型,以专业气象服务护航县域市场主体稳定发展。

依托完善的气象防灾体系,该局上半年妥善处置雨雪冰冻、强降水等灾害天气各3轮,通过预警平台发布信息13.5万余条,靶向推送覆盖22.6万人,同步将2500余名县镇村防汛人员、危化企业、景区、校园等重点场所纳入预警清单,筑牢全域安全防线。

深耕特色产业气象保障,全方位赋能实体经济。围绕香菇主导产业,全县多个主产乡镇布设小气候监测站点,依托省级香菇气象服务中心发布温差、高温大棚等专项预警;今年志愿队伍7次下沉田间,针对粮油、果蔬关键农时提供气象指导,保障农业稳产增收。针对淮河镇西游记漂流缺水难题,气象部门精准预判梅雨降水,精细化调度蓄水,补齐村民饮水、农田灌溉、文旅项目用水缺口,盘活乡村文旅“清凉经济”。

政务服务持续简化提效,防雨装置设计审核、验收实现全程一网通办,常规审批压缩至1个工作日,网办、电子证照生成率均达100%,全程免收费用。今年4月依托政务平台开通线上天气证明办理业务,带电子印章证明可直接用于保险理赔、事故核查,实现企业群众办事无纸化、零跑腿,以数字化转型持续提升服务便捷度。

信用修复“小切口” 营商环境“大提升”

随县以信用服务跑出助企发展加速度

随州日报讯(通讯员杨庆、陈明明)信用修复不是走过场,而是企业重回市场、重塑形象的关键一步。随县深入推进“信用修复一件事”改革,累计完成不良信用信息修复148件,助力经营主体卸下包袱、轻装上阵,以信用服务小切口推动营商环境大提质。

线上线下融合办,变“多头奔走”为“一网通办”。线上依托“信用中国”平台实现全类别修复业务一网通办,企业上传履约证明、信用承诺书即可提交申请,凭办查查询码实时跟进审核进度;线下在政务服务大厅设立信用修复专属窗口,配置专职人员提供业务咨询、材料代办服务。线上线下深度融合,切实做到数据多跑路、群众

少跑腿,大幅降低企业办事制度性成本。

拓宽宣传主阵地,变“政策盲区”为“守信共识”。县发改局依托“3·15”“6·14”、诚信兴商宣传月等重要节点开展诚信宣传教育活动,推进诚信文化进机关、进企业、进学校、进社区、进医院,累计印发宣传资料1万余份。同时注重典型示范带动,随县发改局与随州市水务集团随县供水公司联合打造的“信易+供水服务”体系,入选湖北省信用建设典型案例,为信用应用场景拓展提供了有益参考。

聚焦堵点补短板,以系统改革优化修复生态。当前信用修复仍存在企业履约票据留存不善、异地处罚跨区域办事成本偏高、轻微失信与

一般失信认定标准不够明晰、中小微企业政策知晓度不足等短板。随县将健全部门联席会议机制,打通跨区域信用协同办理通道,全面推行处罚文书与修复指引“两书同达”,落实“一地受理、并联审核”工作模式;从严规范“双公示”信息归集标准,强化源头数据核查治理,全方位扫清信用修复流程梗阻。

信用是衡量营商环境的关键标尺,更是市场主体长远发展的核心根基。随县将持续深耕“信用修复一件事”改革,以规范化、暖心化、高效化的信用政务服务,护航各类经营主体轻装上阵、诚信经营,奋力跑出县域经济高质量发展加速度。

随县擦亮营商环境“交易名片”

随州日报讯(通讯员余秋波)公共资源交易是优化营商环境、规范权力运行的重要载体。近年来,随县公共资源交易中心围绕数字化升级、跨区域协作、全流程监管、便民惠企服务深化改革,打通招投标、政府采购、产权交易等领域办事堵点,打造具有特色的“随县交易样本”,为县域“两区四地”建设夯实市场化交易基础。

中心全面推行全流程无纸化电子交易,取消纸质标书、线下核验等环节,企业可线上下载文件、远程投标开标,工程建设项目实现办事“一次不跑”。全流程线上办理大幅削减企业标书制作、交通等开支,年均均为市场主体节约交易成本千万元以上。同时落实保证金减免、价格扣除、项目预留份额等扶持政策,切实降低中小微企业参与门槛,激活本土市场活力。

针对县域评标专家资源不足难题,该中心在随州率先打通闽鄂跨省远程异地评标通道,采用“主场随县、外地副场”协作模式,对接福建宁德开展重大项目云端评审。跨区域专家共享有效规避评审同质化,压缩人为操作空间,评审公平性、专业性全面提升,相关经验在全市推广。

中心创新推行评标“三零”管理机制,划分物理隔离区域,实现专家与招标人、代理机构零接触,评审过程零干预,无关人员零进入;全域布设监控设备、专用专家通道,全程留痕监管,筑牢阳光交易防线。

随县公共资源交易中心将持续巩固改革试点成效,升级数字交易平台、拓展跨省评标合作、从严交易全链条监管,优化惠企便民举措,持续擦亮“阳光交易、随县服务”品牌,打造鄂北县域交易营商环境标杆。



随县消防救援局采用“走出去”模式，组织消防培训，提高企业消防安全意识。

(通讯员 杨圆圆摄)

随州农商银行随县支行 精准赋能特色产业高质量发展

随州日报讯(通讯员黄永安、李君临)今年以来,随州农商银行随县支行聚焦香菇、香稻、石材、油茶四大特色产业链,扎实推进特色产业支行创建,以精准金融赋能助力地方产业高质量发展。上半年,该行新增特色产业贷款客户530户,新增贷款余额2.83亿元;累计投放各类贷款10.09亿元,服务市场客户1382户,有效缓解特色产业融资难题。

该行创新构建“一托二”石材、“一托四”香菇、“一托五”香稻及油茶产业金融服务格局,各乡镇支行分行包干、精准对接。围绕香菇产业推广“菇农e贷”“香菇贷”,覆盖种

植、加工、销售全链条;以“香稻贷”“好企贷”助力粮食规模化升级;普及“石材贷”“福e贷”助推石材园区转型;面向油茶产业加大信贷倾斜,全链护航特色产业。

该行将持续深化银担合作,大力推广“农担贷”,力争全年投放超1.36亿元;落实创业贴息政策,计划投放“创业贴息贷”等产品2.85亿元。以“两农”信用价值贷为核心,精准对接新型农业经营主体,大力投放免抵押信用贷款,持续简化流程、提升效率,为随县实体经济高质量发展和营商环境优化持续注入金融活水。

三里岗镇 多维做实企业服务 积蓄镇域发展动能

随州日报讯(通讯员熊森瑶)今年以来,随县三里岗镇锚定企业发展需求,从闲置资产盘活、项目代办服务、安全生产帮扶、企业梯度培育四方面精准发力,持续夯实镇域高质量发展根基。

该镇专班攻坚盘活闲置厂区,化解帛源工贸40余亩闲置厂房历史遗留问题,引入湖北菇香源农业落地投产,企业生产运营平稳,预计年内升规,让低效存量资产转化为产业增量。

全镇推行全流程帮代办服务,干部主动替企业跑腿。专班全程跟进景区运输充电桩项目,两个月完成注册至投用;主动协调智成达自动化土地纠纷、用地手续,抢抓项目建设进度。同时开展送证上门服务,现场递送证照并宣讲安全经营规范,减少企业办事成本。

坚持监管服务融合,多部门分时段开展安全帮扶,排查烟花爆竹经营点位、校园场所,上门指导菇香源农业、长久菌业整改消防设施、完善岗位安全“四知卡”,及时消除各类安全隐患。

同步搭建企业梯度培育体系,全年重点培育4家后备企业,多家农企稳步成长。中汇农业、三岗食品产值大幅增长,1至7月分别新增产值1656万元、1547万元,镇域产业发展活力显著提升。

草店镇 闭环服务赋能产业链发展

随州日报讯(通讯员谢彩云)今年以来,随县草店镇依托花菇、矿产、生态资源,聚焦石材、食用菌、茶叶、文旅四大产业链,以制度化精准服务纾困助企,推动营商环境优势转化为产业发展动能。

该镇出台企业服务专项方案,搭建“随时受理、随叫随到、随办随结”服务体系,划定诉求2小时响应、常规事项3至5个工作日办结、复杂问题每周跟踪的硬性标准。政务大厅设置企业专属窗口,打通线上线下诉求通道,落实“1+1+N”干部包保制度,领导干部常态化入企现场办公,季度全覆盖走访规上工业、商贸及重点项目,全方位收集解决通行、生产、入库各类经营难题。

推行涉企事项分级闭环办理,诉求分三类建档编号、全程留痕、办结回访销号。针对工商变更、项目备案等高频业务,提供帮代办办、延时、上门服务,专人对接县級部门代办手续,减少企业多头往返。

常态化推送惠企政策、对接金融资源,为香菇、茶树菇种植基地协调50万元专项贷款,稳固特色产业;依托全周期服务保障,成功引进亿元石材加工企业,兴亿豪建材等项目快速落地投产,以暖心服务增强招商引资吸引力。

柳林镇全周期保姆式服务 助力企业成长壮大

随州日报讯(通讯员徐伟伦)走进湖北省福恒新材料有限公司生产车间,生产线全速运转,企业产销态势向好。该企业是随县柳林镇重点招商引资项目,2025年成功升规入统,填补全镇五年无新增规上工业企业的空白,是当地招商、安商、富商工作典型范例。

企业快速落地发展,得益于柳林镇全流程跟踪帮扶。该镇落实“一企一策”包联制度,组建服务专班常态化驻企纾困。项目落地阶段,专班盘活闲置厂区,一站式代办备案、环评、水电气开通等手续,同步解决临时用电、本地招工难题;投产之后专人上门宣讲惠企政策,对照升规标准指导企业规范财务、统计台账。企业升规后,专班持续对接物流、用工需求,全力保障扩产经营。

近年来,柳林镇持续优化营商环境,聚焦新型建材、汽配、农产品加工产业搭建中小企业梯度培育体系,盘活闲置厂房、低效用地拓宽招商渠道,常态化收集解决企业用工、配套、市场拓展诉求,推动惠企政策直达快享。

柳林镇将持续完善全链条企业服务,深挖存量资源,强化市场主体培育,吸引更多优质项目落地,为随县工业高质量发展赋能。