

随州日报讯(通讯员杨明月)“工作人员拿着清单逐项讲解,填错当场就能改,比自己摸索快多了!”近日,前往教育服务窗口办事的市民张先生激动地说。

近年来,广水市常态化开展局长“坐窗口、走流程、优服务”活动,推动行政审批部门负责人转换身份、下沉一线,沉浸式查摆服务堵点、现场破解办事难题。

在教育服务窗口,该局相关负责人全程亲历教师资格认定全流程,梳理出系统核验不畅、材料准备易错等问题,现场敲定整改措施,推出图文并茂的“漫画版”办事指南,增设窗口“材料预审台”,制定“15分钟快速预审清单”,推动全流程办理效率提升30%。

在水利窗口,大唐(广水)清洁能源有限公司经办人章先

生专程前来解决小型水利塘堰工程确权的历史遗留问题。广水市水利和湖泊局主要负责人现场调度科室厘清权属脉络,当场给出办理答复。“一次申请就能办理,当天拿到批复,太省心了!”章先生连连称赞。

活动实效转化为服务提升的持久动力。该局建立窗口人员“每日三问”培训制度,常态化开展业务演练;市场监管局将班子成员每月轮值窗口纳入制度,严格落实“一次性告知”“首问负责”等服务机制。

截至目前,该市已开展局长“坐窗口、走流程、优服务”活动6期,36个部门主要负责人累计坐班146人次,直接服务群众312人次,办理业务227件,现场解决群众问题16件,优化流程机制6项,以持续提升的政务服务质效优化营商环境。

改革“破冰” 服务“升温”

——广水市持续擦亮“近悦广水·远来应心”营商品牌

广水市优化营商环境工作领导小组办公室



从个体工商户“名特优新”分类培育到“个转企”一日办结,从AI辅助评标到跨省远程异地评标,从“股长谈政策”荧屏亮承诺到“一码助企”指尖享服务,一项项改革举措落地见效,一件件惠企实事办到心坎。

今年以来,广水市紧扣“全国树品牌、全省争一流、随州立标杆”目标,以改革创新为牵引,以助企纾困为抓手,持续擦亮“近悦广水·远来应心”营商服务品牌,为推动经济社会高质量发展注入强劲动力。

改革破题

激活发展新动能

改革创新是优化营商环境的“关键一招”。今年,广水市成功入围全省优化营商环境改革事项13项,其中国家级2项、省级11项,入围数量创历史新高。各责任单位紧扣时间节点,推动改革从“方案设计”向“落地见效”转化,一批市场主体可感可及的改革成果加速涌现。

市场主体培育与工程审批效能同步提升。市场监督管理局承担的个体工商户“名特优新”高质量发展改革全面铺开,依托“荆楚个体通”平台建立分类培育库,分型分类认定全流程压缩至5个工作日,“个转企”办理时限由10个工作日压减至1个工作日。上半年,全市新增2223家个体工商户全部纳入补贴系统,联合金融机构投放创业担保贷等信贷资金0.67亿元。知识产权服务同步下沉基层,17个乡镇市场监管所全覆盖设立知识产权服务窗口,完成10家企业专利质押融资9668余万元,打通知识产权服务落地“最后一百米”。市自然资源和规划局同步推进规划许可业务电子证照国家级试点,严格对标国家电子证照技术规范,统一证照格式、附图标准与签章规范,打通与不动产登记、住建、大数据等应用单位的数据共享通道,实现规划许可全流程线上办、跨场景实时核验,落地移动端亮证、材料免提交等功能,打造县城工程建设审批数字化可复制样板。

监管治理模式加快向“事前防范”转型。税务局创新推出“渐进式”合规辅导机制,依托金税三期、电子税务局大数据梳理高频风险点,建立行业风险清单与企业涉税台账,组建由18名业务骨干组成的工作专班实施精准辅导。“过去一个申报差错就可能影响信用等级,现在税务局提前预警,帮我们在申报前就把问题解决了。”广水市一家风机制造企业财务负责人说。今年以来,工作专班累计推送风险预警300余次,帮助110余户企业规避扣分风险,风机制造行业涉税扣分户数从3月的25户降至5月的1户,差错率降幅达96%。某风机制造企业在全程辅导下连续6个月无新增失信行为,于6月恢复A级纳税信用,企业招投标、融资等经营活动未受实质影响。市场监督管理局同步推进公平竞争审查刚性约束改革,组织各成员单位全面自查自纠,集中清理存量违规政策,从源头破除市场壁垒。

要素配置与服务保障提级。发改局、公共资源交易中心联合创建的跨省远程异地评标改革迎来标志性突破,广水市已与福建漳州、山东济宁、安徽滁州等地建立合作,先后完成3个项目跨省远程异地评标,今年1至6月完成远程异地评标项目25个,占比达58.1%,跨区域专家资源共享和评标公平性显著提升,实现从试点探索到常态化运行的跨越。农业农村局以改革试点为抓手,建成市镇村三级农安监管服务体系,布局18个镇级站、402个村级点,配齐快检设备与三级监管队伍,为450余家种养主体建立动态台账。今年以来完成农残快检2510批次,合格率超99%,代办农产品合格证、落实“带证上市”要求,破解小农户办证难题。依托站点全链条管控,对3.2万亩胭脂红桃开展质量帮扶,助力鲜桃入驻56家大型商超,全产业链产值突破12亿元,实现农安监管与特色产业双向赋能。

服务直达

构筑惠企“快车道”

今年,广水市重点打造“一码助企”线上综合服务平台,平台秉持“数据多跑路、企业少跑腿”核心理念,创新开发营商动态、企业办事、产业生态、增值服务、高效政务五大核心板块,优化升级助企纾困、扫码入企、投诉举报三大功能模块,集成政策查询、服务预约、诉求提交、项目建设导航等全链条服务。

数字赋能畅通服务“高速路”。聚焦项目落地痛点,编制企业项目落户流程图,全面梳理从营业执照办理、项目招投标、立项备案、用地审批到施工许可、竣工验收,办理不动产权证的全流程审批环节,逐一明确各环节责任部门、责任人及办理时限,为项目落地提供“导航式”路径指引,推动产业项目加速落地。在增值服务板块,平台集成惠企政策、人才、金融、法律等七项服务,并全部配套在线问答窗口,企业有任何疑问可随时咨询,由数据局、人社局、金融监管支局、司法局、科技经信局、发改局等相关职能部门专人在线解答,实现服务不打烊、诉求随时应。企业只需扫码,即可“一屏浏览、一码通达”,政企沟通驶上“高速路”,让惠企红利直达快享。

加速打通政策落地“最后一公里”。广水市营商办联合融媒

体中心创新推出“股长谈政策”系列访谈,组织全市27个涉企重点部门的30位股室负责人走进荧屏,将专业条文转化为通俗易懂的话语,依托政府门户网站、云上广水等多渠道播出,让企业看得懂政策、找得到人、办得成事。线下帮办同步发力,“企业保姆”帮办小分队主动上门提供代办帮办服务,今年以来累计走访企业50家,上门送达证照49张。

链上协同筑牢产业“压舱石”。紧扣“1+2+N”产业集群发展方向,“一码助企”平台推出产业生态板块,集中展示优势产业布局与发展动态,精准推送专项扶持政策。广水市营商办联合专业机构编制《优化低碳冶金产业营商环境策略建议研究报告》,依托广水(武汉)离岸科创中心推行“异地孵化+广水转化”模式。湖北大洋塑胶e-PSP钢塑复合压力管道技术被评为“国际领先”技术,毅兴智能成功研制8种量产机型打破国外品牌垄断,三峰透平跻身国家卓越级智能工厂、5G工厂行列,广水风机装备产业集群入选省中小企业特色产业集群。2025年该市完成技改投资33.69亿元,兑现惠企资金2802.89万元,推动创新链、产业链、资金链深度融合。

规范执法

法治护航优环境

法治是最好的营商环境。广水市持续推进涉企执法规范化建设,让监管既有“力度”更有“温度”。

规范检查与柔性执法并举。全面推行“综合查一次”“扫码入企”机制,整合33个部门检查事项,涉企检查频率下降30%以上。持续推行“首违不罚、轻微免罚”模式,制定不予处罚事项清单324项、从轻处罚67项、减轻处罚65项,组建法治服务团队开展“法治体检”,推动23项企业合规问题整改到位。同时,探索公共信用信息数据授权运营新模式,将涉企信用信息数据嵌入“扫码入企”监管全流程,让守信企业“无事不扰”,失信主体重点监管。

前端化解与多元共治并重。整合劳动关系协调员、仲裁员、调解员等多方力量,在70家规上企业建立调解委员会、5家商协会建立调解组织,探索“人社+工会+法院”裁调审衔接机制。针对外卖配送、电商直播等新业态,创新构建“1+4+N”协同治理体系,设立维权绿色通道,实行“一窗受理、优先调裁、限时办结”。深化涉企矛盾纠纷多元化解,依托市综治中心设立涉企纠纷调解工作站,在18个镇(街道)设立调解工作室,上半年人民调解中心成功调处涉企矛盾147件,真正实现“一站式受理、一揽子调处”,让法治护航下的营商环境愈加公平透明、可预期。

精准纾困

闭环响应解诉求

营商环境好不好,企业最有发言权。广水市坚持问题导向,以闭环机制高效纾困,以精准金融护航发展,让市场主体获得感更实、发展信心更足。

纾困解难与帮代办办并重。广水市以全链条闭环机制高效疏解企业堵点,以定制化金融活水精准滴灌市场主体,为企业高质量发展注入双重强心剂。持续深化分级闭环处置机制,建立四级助企纾困体系,全面实行分级包保责任制,市级领导、市直干部包保“四上企业”,镇办干部包保小微企业,实现企业包保全覆盖。依托线上平台归集企业诉求,严格执行“收集—交办—督办—反馈”闭环管理,分类推进问题处置。今年以来,累计召开现场办公会、专题协调会17场次,解决企业用工、用地、审批等难点问题50余个。

金融护航与精准滴灌并行。针对企业融资难、融资贵问题,广水市制定“金融顾问+金融主办行”实施方案,组建9家银行金

融顾问团队,开展“行长访厂长,顾问解难题”专项行动。金融顾问落实季度走访,精准摸排融资需求,量身定做金融产品,针对异地续贷难、过桥成本高等痛点,协调本地银行有序置换存量贷款。广水康恒新能源有限公司此前有异地贷款1.86亿元,建设银行广水支行为其获批固贷1.33亿元全额置换,广水农商行5000万元流贷积极推进,有力保障了生活垃圾焚烧发电民生项目稳定运行。2026年累计开展联合走访座谈30余场,全市银行机构走访企业600多家,企业贷款净增20.08亿元,同比增长9.5%。

营商环境没有最好,只有更好。站在新的起点上,广水市将持续以“破冰”的决心深化改革,以“升温”的服务回应期盼,把企业的“需求清单”转化为“任务清单”,把市场的“痛点堵点”转化为“改革亮点”,全力打造更具吸引力、更具竞争力的投资兴业热土,为“整体提升环境、建功支点建设”贡献广水力量。