

曾都区市场监管局

以监管『硬功夫』优化营商『软环境』

通讯员 熊妍卉琦

营商环境是经营主体的“生命之氧”，更是区域发展的核心竞争力。今年以来，曾都区市场监管局紧扣市场主体全生命周期发展需求，立足职能、精准发力，围绕“全省十大民生项目”“‘四区’建设优化营商环境行动方案”等工作部署，以精准高效的监管服务、务实暖心的惠企举措，持续优化辖区营商环境，为曾都经济高质量发展赋能增效。

厚植创新沃土，让“知产”变“资产”

创新是引领发展的第一动力。该局坚持定期走访企业，把惠企政策送到车间里、讲到设备旁，面对面问需于企、点对点答疑解惑。

在程力汽车集团、凯力汽车调研现场，工作人员围绕专利布局、品牌保护等内容展开精准指导，鼓励企业发挥知识产权优势，增强核心竞争力。今年截至目前，全区新增授权专利477件，有效发明专利突破496件，均提前超额完成区政府年度任务，每万人口有效发明专利拥有量达7.34件。

创新成果不仅要“写”在专利证书上，更要“用”在产业发展的第一线。该局持续推动知识产权金融服务走深走实，通过搭建银企对接平台、优化质押融资流程，帮助科技型企业以“轻资产”获得“硬支撑”。今年以来，全区知识产权质押融资贷款金额达到3.6亿元，技术交易成交额突破2亿元，专利证书变成了“融资通行证”，技术成果走上了“交易市场”，“知产”真正转化成了“资产”，创新创造的正向循环正在曾都加速形成。

守护“人间烟火”，让“后厨”见“阳光”

网络餐饮“看不见的后厨”，曾是不少消费者的心头隐忧。该局将网络餐饮治理作为“一把手”工程，局领导带队下沉一线，“马路办公”找问题、“后厨现场会”开方子，用脚步丈量监管盲区，以实招消除群众顾虑。

智慧监管让后厨“亮出来”。全区700余家网络餐饮商户接入鄂食安智慧监管平台，后厨一举一动实时直播，“阳光智厨”全天候智能巡查，自动抓拍未佩戴口罩、违规吸烟、鼠患痕迹等七类风险隐患，预警信息第一时间推送。一块显示屏、一套监控系统、一部手机，消费者足不出户就能把后厨看得清清楚楚、明明白白。

合规指引让警钟“敲起来”。该局在全市率先制定“网络餐饮信用合规指引”，

老街焕发新生，让“流量”变“留量”

草甸子街是随州中心城区唯一的历史文化街区，承载着老随州的烟火气与城市记忆。为擦亮草甸子历史文化街区消费品牌，该局扎实推进放心消费示范街区创建，印发创建方案。3月20日组织召开放心消费建设动员大会，面向街区商户开展食品安全、智慧监管应用专题培训，提升商户合规经营能力。

依托街区消费维权站点，该局就近高效处置消费纠纷、保障群众权益。对商户进行食品安全和“互联网+AI”专题培训，同步植入智慧监管手段，“阳光智厨”覆盖街区所有餐饮经营主体，实现后厨透明化、监管智能化。消费者走进街区，看得见后厨、信得过品质，“放心消费”的新名片正让老街的“流量”变成持久的“留量”。

畅通进退渠道，让“准入”更“准营”

近年来，该局持续深化商事制度改革，推进“高效办成一件事”落地落实，精简企业开办、变更等高频事项流程，实现一窗受理、并联联办，大幅提升政务服务效率。

在市场退出环节，优化企业注销“一网通办”服务，整合多部门业务并联办理，压缩简易注销公告时限，推行证照联动注销、代位注销等改革，有效破解企业“退出难”问题。同时，常态化开展许可清理、主体排查工作。同时，对提交虚假材料骗取登记的市场主体依法撤销登记，对有效期届满未延续的行政许可依法注销，让守法经营者“来去自如”、违规者寸步难行。

优化营商环境没有终点，只有连续不断的新起点。曾都区市场监管局将继续以务实之举、创新之策，让经营主体在曾都这片热土上轻装上阵、行稳致远。

省级试点落地

随州市生态环境局曾都区分局 多点发力绘就营商环境“生态答卷”

随州日报讯(通讯员殷晋、刘祺)随州市生态环境局曾都区分局锚定生态保护与服务发展双向目标，以省级重点项目环评保障、排污许可精细化管理、营商环境创新改革为抓手，扎实推进生态环境领域“放管服”改革，成功入选2026年全省营商环境小切口改革试点，通过靠前服务、精细管控、创新监管三重举措，持续优化辖区营商环境。

靠前精准服务，为重点项目建设按下“加速键”。聚焦全区省级重点项目，该局建立项目环评管理台账，推行清单化管控、节点化督办机制，安排专人全程对接企业，提供全周期政策帮扶、技术指导。同步优化常态化环评审批服务，在严守生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线前提下，持续精简办事流程、压缩审批时限，高效推动各类项目依法合规落地，以优质环保服务保障区域绿色高质量发展。

精细管控排污许可，当好企业绿色发展“贴心服务员”。该局规范排污许可证新申领、变更、重新申请等全链条政务服务，所有事项均在法定时限

内办结。坚持审批监管一体、服务执法同步，联合执法大队常态化下沉企业开展上门帮扶，手把手指导企业完善环境管理台账、规范开展自行监测、按期报送执行报告，靠前排查无证排污、超许可排放等环境隐患，持续压实企业治污主体责任，全面提升辖区固定污染源精细化管理水平。

创新监管模式，“绿名单零打扰”省级试点工作全面启动。依托全省营商环境“小切口”改革机遇，该局专题召开改革部署工作会，正式启动生态环境领域企业“绿名单”差异化监管改革试点。会上明确改革实施方案、任务分工与实施步骤，为试点推进明晰工作路径。

该局将制定清晰统一的人选标准、申报流程、动态退出机制，对环保设施运维规范、无环境违法记录、环境管理水平优良的企业择优纳入“绿名单”，减少常规线下检查频次，构建“非现场监管为主、现场检查为辅”的新型执法模式。持续优化环评、排污许可政务服务，统筹守牢生态安全底线和服务经济发展大局，以优质生态环境服务保障擦亮曾都营商环境名片。

有一次，有群众反映窗口咨询解答不够细致，区政务服务大厅诉求专班快速接单核实、整改回访，高效闭环处置赢得群众认可。

今年以来，大厅持续健全全流程服务管控体系，严格落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，统一服务标准、规范办事流程。搭建“接诉即办、限时处置、回访督办”工作机制，对各类诉求、建议逐项登记、闭环落实，确保事事有回应、件件有落实。同时常态化开展业务培训、技能比拼，公开办事流程与监督渠道，全面提升窗口专业化服务水平和政务公信力。

优化营商环境无止境。区政务服务大厅将持续聚焦企业群众核心需求，深化政务服务改革创新，持续优化服务模式、提升服务质效，以更高效、暖心、规范的政务服务，为区域营商环境整体提升、支点建设高质量发展赋能增效。

涉企矫正对象“出得去、管得住、矫得好”

曾都区检察院 专项监督破题营商环境优化

随州日报讯(通讯员刘超、王子怡)“以前每次外出程序很麻烦，耗时费力。”这是过去不少涉企社区矫正对象的共同心声。如今在曾都区，这一困局正被一项专项监督试点有效破解。

今年6月，曾都区检察院被省营商办确定为2026年度全省营商环境“小切口”改革事项试点院。该院聚焦涉企矫正对象“请假难、审批慢、监管僵”等痛点，扎实开展外出经营专项监督，截至目前，推动37人成功办结跨市县经营活动审批，办结量同比增长21%，实现了涉企矫正对象“出得去、管得住、矫得好”。

摸清底数是第一步。曾都区检察院打通法院判决数据与司法局矫正台账两类信息源，实行月度信息互通比对，精准筛选矫正对象类别，逐人建立动态管理台账，并按经营需求划分四类人员，实施差异化精准管控。采取“电话微信普访+重点对象实地走访”相结合方式，全覆盖沟通对接，系统梳理了企业在合同签订、客户维护、项目跟进、贷款催收等方面的经营刚需和时间节点要求。

涉企矫正对象陈某某因企业经营陷入困难，急需赴武汉处置紧急业务，向司法部门申请变更执行地。曾都区检察院

获悉后适时介入监督，推动依法高效完成执行地变更，有力保障了企业关键业务正常开展。

既展现法律温情，又严守红线底线。曾都区检察院与区司法局建立定期会商研判、现场监督审批、联合实地核查、检察听证介入等常态化协作机制，统一审批标准和执法尺度，针对疑难问题主动引入听证程序，兼顾监管刚性与护企温度。依托政法协同平台和公安数据资源，常态化开展轨迹比对核查，重点排查擅自脱管、虚假报备等问题。

同时，该院联合区司法局共同起草《涉企社区矫正对象外出经营活动规范化办理协作配合机制(试行)》，对申请条件、审批程序、日常监管、风险防控、信息共享等全流程作出系统细化，推动检司协作从“个案协调”向“制度约束”根本转变。

“我们将加快推动协作机制正式会签实施，探索建立经营需求与审批方式精准匹配机制，根据企业经营周期、行业特点、外出频次等因素实行‘一类一策’‘一人一档’差异化管控，力争在全省形成有辨识度、有影响力的‘曾都样本’，以更优检察履职服务保障法治化营商环境建设。”曾都区检察院相关负责人表示。

优服务 提效能 暖民心

曾都创新政务服务赋能营商环境升级

通讯员 潘攀

曾都区政务服务大厅聚焦企业群众办事堵点、痛点，深耕场景化改革、暖心化服务、规范化管控，持续精简办事流程、破除办事壁垒、升级服务体系，全力打造高效便捷、温情优质的政务服务新格局，助力区域营商环境提质增效。

集成改革破壁垒 高频事项“一次办好”

近日，某新建商贸企业在区政务服务大厅不到2小时，便一次性办结营业执照、公章刻制、税务备案、社保开户等多项业务，高效的办事体验获得企业点赞。

针对群众企业办事多头跑、材料繁、流程长等难题，区政务服务大厅持续深化“高效办成一件事”改革，整合多部门审批资源，推行“一窗受理、并联审批、统一出件”的办事模式。围绕企业开办、项目审批、不动产交易等高频场景，推出80余项“一件事一次办”集成服务套餐，落实容缺受理、告知承诺、信用办理等举措，实现“一套材料、一次申请、一窗办结”。

目前，集成服务事项办理环节压缩75%以上、材料精简50%以上，审批时限提速84%以上，今年截至目前累计办理7.8万余件，办件质量与群众满意度实现“双提升”。

延时预约双赋能 便民服务更有温度

“延时、预约服务解决了上班族办事难的大问题，不用排队、随约随办，特别贴心。”市民张先生通过大厅预约服务顺利办结业务后由衷感慨。

针对群众“上班没空办、下班没处办、工作日排队久”的办事痛点，区政务服务大厅创新推行延时、预约双向便民服务。常态化落实工作日延时办结、周末弹性值守机制，当日取号业务当日清零，杜绝隔日补办。同时开通线上、电话、现场多渠道预约服务，覆盖社保、不动产登记、企业备案等高频事项，针对重点企业批量业务、紧急审批及特殊群体，提供专属上门预约服务，实现错峰办事、精准办事。

今年以来，累计提供延时、预约服务1000余件次，切实延伸服务边界、提升办事体验。

闭环管控强规范 服务质效迭代升级

有一项，有群众反馈窗口咨询解答不够细致，区政务服务大厅诉求专班快速接单核实、整改回访，高效闭环处置赢得群众认可。

今年以来，大厅持续健全全流程服务管控体系，严格落实首问负责、一次性告知、限时办结等制度，统一服务标准、规范办事流程。搭建“接诉即办、限时处置、回访督办”工作机制，对各类诉求、建议逐项登记、闭环落实，确保事事有回应、件件有落实。同时常态化开展业务培训、技能比拼，公开办事流程与监督渠道，全面提升窗口专业化服务水平和政务公信力。

优化营商环境无止境。区政务服务大厅将持续聚焦企业群众核心需求，深化政务服务改革创新，持续优化服务模式、提升服务质效，以更高效、暖心、规范的政务服务，为区域营商环境整体提升、支点建设高质量发展赋能增效。

聚力交通提质 赋能营商沃土 曾都区交通运输局 多点发力优化营商环境

随州日报讯(通讯员汪冬、黄河)曾都区交通运输局紧扣优化营商环境核心目标，聚焦政务服务升级、企业纾困解难、基建提质增效、行业规范监管四大重点任务，层层压实工作责任、持续深化改革创新、扎实夯实交通根基，以优质高效的交通政务服务和日趋完善的交通基础设施，持续推动交通运输领域营商环境提质升级，为全区经济社会高质量发展赋能添力。

该局将优化营商环境作为重点核心工作，成立专项工作领导小组，构建“主要领导总抓、分管领导专抓、各股室协同落实”的三级责任落实体系。对各项惠企便民政策举措实施清单化梳理、项目化推进、常态化督办，进一步细化任务分工、明确时间节点、压实岗位职责，全力推动营商环境各项工作落地落细、见行见效。

针对货运企业办事堵点、痛点问题，该局持续优化大件运输审批服务流程，精简申报材料、压缩审批办理时限，全面落实一网通办、容缺受理、告知承诺等便民利企改革举措。同时推行资料前置预审、上门精准指导服务等靠前服务模式，将大件运输审批时限压缩50%，全程网办率达100%。截至目前，全局累计办理大件运输许可460件，涉路施工许可5件，切实为物流企业降本增效、减负纾困。此外，健全完善12345政务热线全闭环处置工作机制，累计处置工单98件，实现响应率、办结率、群众满意率三个100%。

该局聚焦基础设施提质，夯实营商环境硬件支撑。全力攻坚重点路网项目建设，G240槐东至石桥段改建工程路基桥涵基本完工，路面基层完成88%；S262万店至浙河段路基、桥涵工程全部完工，沥青路面施工完成95%，持续畅通区域交通大动脉，为产业落地、物流通行提供坚实路网保障。严守交通工程安全质量底线，严格开展农村中小型桥梁施工设计图纸审核，已完成26座桥梁设计施工图审核，进一步规范农村路桥建设标准与施工流程。完善城乡寄递物流体系，完成5个镇级寄递共配中心标准化升级，150个村级快递网点覆盖全区所有行政村，打造15个村级示范网点。依托完善的区、镇、村三级寄递物流网络，高效保障农特产品出村进城、城乡工业品双向流通，有效降低涉农企业及商贸企业物流运营成本。

下一步，曾都区交通运输局将持续创新服务举措，补齐基建短板，通过精准化助企服务、规范化行业监管、高品质交通设施，持续擦亮交通营商服务品牌，全力推动全区交通运输领域营商环境持续优化、提档升级。



▲ 今年以来，曾都区商务局直面群众诉求，一线处置政务热线投诉，精准对接群众反映问题，做实做细民生诉求化解工作，助力优化营商环境。

(通讯员 黄 杰摄)

曾都区应急管理局——

打好审批服务“组合拳” 跑出助企纾困“加速度”

随州日报讯(通讯员张兴力)“以前办个危化品许可证要跑好几趟，现在不仅材料简化了，还有专人指导，很短时间内就办好了，真是省时又省心!”不久前拿到危险化学品经营许可证的湖北炎宁化工产品销售有限公司负责人韩女士感慨道。

今年以来，曾都区应急管理局聚焦企业“急难愁盼”问题，以深化“放管服”改革为抓手，在危险化学品经营许可等领域持续优化审批流程、提升服务效能，全力为企业纾困解难，为全区营商环境优化注入“应急力量”。

流程再造，按下审批“快捷键”。针对危险化学品经营许可等审批事项，区应急管理局全面梳理申请材料，精简不必要的证明事项。推行“一次性告知”和“容缺受理”机制，对非关键性材料允许企业先行承诺、后续补交。同时，明确各环节办理时限，将法定审批时限压缩近50%，让企业办事更便捷、更高效。

靠前服务，当好企业“贴心人”。变“坐等审批”为“主动上门”，建立重点项目“一一对一”服务制度。在审批前期，服务人员主动对接企业，提供政策解读和技术指导，帮助企业完善申请材料，确保一次性通过。对于经营场所土地来源、权属等关键问题，提前介入指导，避免因信息不对称导致企业投资失误。今年以来，已为5家危险化学品经营企业提供了全程指导帮扶服务。

创新监管，筑牢安全“防火墙”。坚持“放管结合”，在优化服务的同时，创新监管方式。依托信息化手段，对已取得许可的企业实施分级分类监管，对信用好、风险低的企业减少现场检查频次，做到“无事不扰”。同时，将安全监管融入服务全过程，在审批和检查中主动帮助企业排查安全隐患，指导企业提升本质安全水平，实现安全与发展的良性互动。

曾都区应急管理局将继续对标一流营商环境，持续深化改革创新，以更实的举措、更优的服务，为全区经济社会高质量发展保驾护航。