

商事解纷的“曾都样板”

——曾都区推进提升商事调解工作纪实

通讯员 马贻圣

多方联动聚合力 绘就解纷“同心圆”

以往,企业遭遇商事纠纷,大多只能通过诉讼渠道维权,流程繁琐、耗时冗长,往往需要数月甚至更久才能办结,严重影响企业正常经营发展。如今在曾都区,依托全流程嵌入的商事调解公共法律服务体系,简易商事纠纷最快7天即可实现案结事了,调解协议可通过公证赋强、司法确认赋予强制执行效力,真正打造出低成本、高效率、有保障的涉企纠纷化解新格局。

近年来,曾都区以创建商事调解先行区为抓手,聚焦商事纠纷“维权慢、成本高、执行难”突出痛点,将公共法律服务深度融入商事纠纷事前预防、事中调处、事后履约全链条,创新构建“法院+司法+工商联+专业性行业调委会+诉前调解委员会”五位一体工作体系,精心打造县城商事解纷“曾都样板”,为持续优化法治化营商环境、护航辖区企业高质量发展注入强劲法治动能。

曾都区坚决打破部门壁垒、打通履职堵点,统筹整合各类公共法律服务资源,构建跨领域、全方位、协同化的商事解纷工作格局,凝聚多元解纷合力。全区建立法院、司法行政、工商联、专业性行业调委会、诉前调解委员会常态化联席会议制度与联络员联动机制,定期研判商事纠纷发展态势、会商处置疑难复杂案件、推进跨部门业务精准衔接,推动优质法律服务资源精准向商事调解一线集聚。为极致压缩企业维权周期,全区创新推行“7+15”分级限时办结

曾都区坚持系统思维,将公共法律服务贯穿商事纠纷化解全过程、各环节,构建事前防风险、事中快调处、事后强履约的全周期法治服务体系,为企业稳健经营保驾护航。

前端前置预防,源头治理“治未病”。坚持关口前移、防患未然,常态化开展企业法治赋能工作。依托各行业协会、产业园区,定期开展企业法治体检、合同风险专项普法、合规经营宣讲等活动,发布商事纠纷典型案例,精准排查企业在合同管理、劳动用工、交易合规、知识产权等领域的法律风险,指导企业健全风险防控机制,从源头防范和减少涉企矛盾纠纷发生。

中端专业调处,精准高效“解企忧”。精准组建专业化调解队伍,择优吸纳退休法官、资深执业律师、金融、知识产权等领域专业

机制,以时限倒逼服务效能升级。针对事实清晰、争议较小、案情简单的简易商事纠纷,承诺7日内办结调处;针对法律关系复杂、涉及主体多、矛盾分歧大的疑难商事纠纷,确保15日内完成调处工作,最大限度缩短企业解纷时间。同时,持续深化诉调对接一体化机制,对涉企合同、债务欠款等高频纠纷实行诉前委派批量分流,将商事调解确立为涉企纠纷前端化解的优先路径,从源头上有效减少诉讼增量,切实为企业减负松绑。

人才,打造一支高素质、专业化商事调解专班,为各类商事纠纷提供精准化、精细化、专业化调解服务。开通商事调解“绿色通道”,对所有涉企纠纷实行优先受理、快速立案、加急调处,最大程度降低纠纷处置对企业生产经营的影响,大幅节约企业维权的时间成本、资金成本。

后端闭环保障,履约落地“不打折”。创新构建“调解+公证赋强+司法确认+仲裁衔接”多元履约保障模式,彻底破解传统调解“达成易、履约难、执行力弱”的行业痛点。企业双方达成调解协议后,可按需申请调解公证或司法确认,直接为调解协议赋予法律强制执行力,让调解结果真正落地见效,切实保障企业合法权益。

全链赋能优服务 按下解纷“加速键”

曾都区坚持实体阵地建设与数字赋能升级双向发力,持续延伸公共法律服务触角,将商事调解服务精准送到企业“家门口”,构建全方位、立体化、全覆盖的商事调解服务网络。

实体阵地下沉,打通服务“最后一公里”。2025年5月,曾都区商事调解委员会实体化全面建成投用,集成案件统一受理、专人精准指派、现场专业调处、标准化台账管理等全流程功能,实现商事纠纷一站式调处。同时,持续推动调解服务向各大产业园区、基层行业协会延伸布点,实现企业足不出园、就近即可申请调解服务,切实打通商事调解服务基层末梢。

数字平台赋能,实现解纷“随时随地办”。加快推进智慧法务建设,升级线上数字化解纷平台,全面开通微信预约、远程视频调解、电子文书送达、线上案件台账管理等便民功能。企业无需跑腿往

返,通过手机、电脑即可在线完成调解申请、沟通协商、文书签收全流程操作,真正实现商事纠纷化解“触手可及、便捷高效”。

一系列创新举措落地生根、见效出彩,曾都区商事调解工作交出亮眼答卷。截至目前,全区诉前人民调解中心、7个行业专业人民调解委员会及各行业协会等商事调解组织,累计受理商事纠纷231件,涉案总标的额3860万元;成功调解223件,化解争议标的额3780余万元,调解成功率稳居高位。全区商事纠纷平均调处周期仅12天,相较传统诉讼模式耗时大幅压缩,切实为企业降成本、提效率、保权益。

如今,高效、便捷、靠谱的商事调解“曾都模式”,已成为辖区企业化解矛盾纠纷的首选渠道,更是曾都区深耕法治化营商环境建设,赋能区域经济高质量发展的亮眼新名片。

真情解难题 真心换信任

——何店镇优化营商环境一线故事

通讯员 陈浩达 李龙翔

在何店镇工业园,机械轰鸣与生产热潮交织成一曲奋进的乐章。这片土地上,一个个关乎企业发展、个人梦想的故事正温情上演——

一场高规格的全球伙伴大会,在政府全程护航下圆满落幕、赢得客商赞誉;一家险些“熄火”的企业,因两笔“救命贷款”重获新生、产能翻倍;一位从大城市返乡的95后青年,在政府护航下实现事业“三级跳”。

这些故事背后,是一群甘当“店小二”的基层干部——他们用脚步丈量企业实情,用真心换取发展信任,让营商环境的“软实力”真正转化为区域经济的“硬支撑”。

一次盛会,赢得全球客商点赞

2026年1月25日至27日,湖北金龙新材料股份有限公司新园区迎来启航盛典暨全球伙伴大会,全球客商齐聚随州共话合作。为保障这场高规格盛会圆满举办,何店镇政府主动靠前

服务,组建九大工作专班,以全链条、精细化保障,彰显“店小二”担当。

大会筹备期间,何店镇提前介入、周密部署。综合协调专班搭建政企高效沟通桥梁,全程跟进各项流程;环境卫生专班对迎宾大道等重点路段开展全方位清扫保洁;交通保障专班联动派出所,加强路口管控与疏导;安全保障专班协调消防车外围备勤,电力专班提前对接应急电源,医疗专班设置临时救护点。各专班分工协作、无缝衔接,确保大会安全有序、万无一失。

“镇政府的全方位保障让我们办会更省心省力,也让全球客商感受到了随州人的热情与好客。”金龙集团相关负责人姜鑫点赞道。

两笔贷款,救活一家企业

泰达机械车间里,生产线满负荷运转,工人们干劲十足。“生产火热,产能翻倍!”厂长詹金枝告诉记者。

然而就在一年前,这家企业险些“熄

火”。受资金周转困难、用工形势紧张、生产工艺落后等多重因素影响,企业主一度萌生撤资转厂的念头。

何店镇经贸专班积极主动介入,针对企业最急迫的资金难题,主动对接金融机构,帮助申请贴息贷款200万元,解了燃眉之急。今年3月,专班又协助企业争取国家科技创新贴息贷款1000万元。这笔资金中,400余万元用于环保设备更新,500余万元用于技术改造和扩大生产线——新上熔炼锅炉生产线一套。

如今,泰达机械不仅走出了困境,产能还实现翻倍,上半年生产经营指标顺利实现“双过半”。

三年三级跳,一个返乡青年的追梦路

在何店镇工业园的一间厂房里,95后小伙詹子奇正忙着调试新到的机械臂。三年前,他还是广汽传祺的工程师;如今,他从父亲手中接过恒瑞阀门,开启自己的追梦路。

2022年,詹子奇辞去大城市的工作回乡接班。他没有选择守摊子,而是决心闯路子——引入机械臂等自动化设备,推动工艺升级。

缺人手、缺设备、缺客户,他一人身兼数职,凭专业背景和政府支持,逐步站稳脚跟,产销实现“三级跳”,今年瞄准1500万元目标冲刺。

“镇里干部经常主动上门,帮我们协调厂房增扩、用地手续等问题,让我们能集中精力搞生产、拓市场。”詹子奇说。目前,恒瑞阀门已与格力、同威、华威等本地上汽龙头企业建立稳定合作,并拿下丹麦、马来西亚外贸订单。

从化解矛盾纠纷到破解融资难题,从扶持初创企业到助力转型升级,何店镇正用实实在在的行动,让营商环境的“软实力”成为经济发展的“硬支撑”。一个个鲜活的故事背后,是基层干部用心用情用力服务企业的生动实践,也是这片热土上营商环境持续优化的有力见证。

持续擦亮农文旅融合营商特色品牌

洛阳镇打造宜商宜业乡村发展沃土

随州日报(通讯员魏文卓)走进曾都区洛阳镇,特色民宿产业如雨后春笋竞相发展,镇区环境提质焕新,新型农业主体持续涌现,全域一派欣欣向荣。今年以来,该镇紧扣各级优化营商环境工作部署,立足千年银杏谷文旅资源和特色农业产业优势,聚焦政务提效、项目赋能、主体培育、柔性监管发力,靶向破解乡镇市场主体发展难题,持续打造农文旅融合特色营商品牌,全力构筑宜商宜业的乡村发展高地。

深耕政务提质,打造便民惠企服务体系。该镇整合便民服务中心、市场监管、农业服务等力量,开设文旅商户、涉农主体、“个转企”专属服务窗口,推行一窗受理、容缺办理、全程代办,营业执

照、经营许可等高频事项办理时限压缩60%以上。建立镇村两级帮办代办机制,18个行政村全覆盖设立服务代办点,落实“干部包企、联络员包商户”网格化服务,主动提供上门办、延时办、预约办服务。同时,梳理适配本地文旅、银杏产业的惠企政策,通过线上推送、入户宣讲等方式精准直达,推动惠企红利免申即享、快速兑现。

聚焦项目赋能,构建全周期落地保障机制。该镇依托银杏谷旅游度假区成功创建契机,创新“一项目一专班”服务模式,对重点文旅、涉农项目实行全程跟踪包保。持续完善全域基础设施,升级旅游环线、停车场、污水处理、观景驿站等配套,补齐乡村文旅发展短板,降

低企业入驻运营成本。深化村企联建共赢模式,成功吸引多家高端文旅品牌入驻,形成特色民宿集群,打破单季旅游局限,丰富四季文旅业态。

精准培育主体,激活特色产业内生动力。该镇立足农业种植养殖、乡村文旅两大主导产业,分类分层培育市场主体。常态化开展农技下沉服务,现场指导标准化种植、农产品初加工,助力特色农业提质增效。落实个体商户、小微企业、梯度扶持政策,全程指导“个转企”转型升级。同时,对接金融机构推出低息涉农贷款,有效缓解经营主体融资难题。建立镇村用工对接机制,在旅游旺季、农产品采收期精准匹配本地劳动力,切实解决

企业用工短缺问题。

坚持柔性监管,营造安心舒心营商环境。该镇坚持监管与服务并重,落实包容审慎监管要求,推行“综合查一次”改革,整合检查事项,杜绝多头检查、重复检查,最大限度减少对企业正常经营的干扰。严格落实首违不罚、轻微免罚容错机制,对民宿、农家乐、涉农经营主体首次轻微违规行为,以指导整改、规范经营为主,柔性化解经营难题。同时,畅通政企诉求渠道,依托政务热线、入户走访、商户座谈等方式,建立问题收集、交办、办结、回访闭环机制,快速处置企业各类诉求,全力营造无事不扰、有求必应的法治营商环境。

提质增效优服务 司法护航促发展

曾都区法院多措并举 助力法治化营商环境建设

随州日报(通讯员李全君)今年以来,曾都区人民法院紧紧围绕区域经济发展大局,聚焦市场主体司法需求,以全链条、多维度司法举措优化法治化营商环境,为辖区企业稳健经营保驾护航。

搭建涉企诉讼快速通道,压缩涉企案件办理周期。该院在诉讼服务大厅设立涉企立案绿色通道,安排专人对涉企案件快速审核、同步标识;优化专业审判团队配置,及时调整分案规则,全流程压缩审理时限。上半年,全院民事案件平均结案时间同比缩短35天,上诉率同比下降3.63个百分点,民事调解撤诉率提升15.48个百分点,涉企案件办理质量、效率和效果同步提升。

常态化开展司法助企活动,靠前化解经营法律风险。坚持“法官进企业”走访服务机制,上半年院庭长带队深入辖区重点企业走访10余次,针对合同履行、劳动用工、债务追偿等企业高频法律难题开展现场普法、风险预判,把司法服务从“事后办案”前置为“事前防控”,帮助企业排除经营法律隐患。

深化执破融合机制,精准盘活困境企业资产。加强“立审执破”一体化衔接机制,打通破产衍生诉讼办理快车道,最大限度保全、盘活困难企业财产。建立终本案件常态化筛查制度,采取“系统筛查+人工研判”模式,上半年累计筛查异常被执行企业18家,向市中院移送执行转破产审查企业2家,关联执行案件161件。

创新多元纠纷化解模式,有效降低企业诉讼成本。持续完善“法院+”联动解纷体系,推动银保监、保险、专汽行业协会等组建8个专业化调解组织,聘任专职调解员20名,对涉企纠纷优先委派调解。上半年通过委派调解成功化解纠纷400余件,以低成本、高效率方式化解商事矛盾,有效减少企业诉讼时间与资金损耗。针对物业、劳动争议、道交等类型化纠纷推行“示范性诉讼+批量化调解”模式,实现同类纠纷批量高效处置。

强化金融债权司法保护,优化区域市场融资秩序。开设金融不良资产司法清收绿色通道,加大涉金融企业案件执行力度,上半年通过司法拍卖处置28处涉案抵押房产,为金融机构清收不良资产4895余万元,稳定区域信贷市场秩序,降低企业融资担保风险。常态化开展涉民生、“荆楚雷霆”等执行攻坚活动,累计执行到位7.89亿元,综合运用拘传、拘留、拒执预警等手段打击逃避债、规避执行等失信行为,有力维护公平有序的市场交易环境。

曾都区法院将持续深耕司法助企各项举措,迭代升级智慧法院配套服务,不断拓宽企业法律服务渠道,精准对接市场主体司法需求,以稳定、高效、优质的司法服务为辖区经济高质量发展贡献司法力量。

电力报装“三零、三省”标准化服务

曾都区供电公司 提升“获得电力”服务水平

随州日报(通讯员李阳)电力是经济社会发展的基础性支撑。今年以来,曾都区供电公司锚定企业用电痛点难点,全面落地低压“三零”、高压“三省”标准化服务体系,通过精简办电资料、优化审批流程、前置配套施工、创新服务模式,不断压缩办电时长,降低企业用电投入,以可靠供电和优质服务助力企业纾困发展、投产增效。

曾都区供电公司严格对标行业服务标准,精准划分服务对象,对低压用户和160千瓦及以下小微企业的用电报装全面执行零上门、零审批、零投资的“三零”服务。持续精简申请材料,依托网上国网APP推行线上申请、后台核验,客户经理上门勘查施工,落实容缺受理、一窗综合受理,实现“数据多跑路、客户少跑腿”,小微企业足不出户就能完成用电报装全部流程,外线工程全部由供电公司承担建设投资,现场勘查、线路架设、装表送电全链条闭环管理,切实减轻小微企业资金压力,高效推进项目落地。截至6月底,辖区低压用户平均接电时长3.03个工作日,较既定考核时限缩短1.97个工作日。

针对高压用电企业,曾都区供电公司全面推行省力、省时、省钱的“三省”标准化服务。在精简办事环节上,清理冗余审批材料,实行资料清单公示制,落实容缺受理、并联审批;提前对接政府招商部门,精准预判高压受电工程完工节点,将业扩配套工程前置规划、提前施工,同步完善线路布局,缩短建设周期,变“项目等电源”为“电源等项目”;在降本增效层面,为企业量身制定供电方案,开展用电能效诊断,指导企业用好电价优惠政策,全方位降低企业综合用电成本。截至6月底,辖区高压用户平均接电时长26.11个工作日,同比缩减34.3%,高效保障重点工业项目按期投产。

“以前以为办用电手续繁琐,需要来回跑多次。现在手机提交申请,全程网上办理,既不用花钱,送电速度还远超预期,为我们企业发展节约大量时间成本。”辖区企业负责人感慨道。在快速建设项目、助企降本增效的同时,曾都区供电公司还坚持常态化走访企业,建立重点项目专属服务台账,落实“一对一”客户经理服务,做好后续用电服务保障,把贴心服务落到实处。

曾都区供电公司将持续巩固“三零”“三省”服务成果,进一步细化标准化服务流程,不断深化政企数据共享,持续优化电网配套建设,压缩办电时限,提升供电可靠性。以更高标准、更实举措优化电力营商环境,用可靠电力保障、暖心供电服务,为地方经济高质量发展注入强劲电能动力。



▲ 曾都区商务局联动多部门开展成品油市场“打非治违”专项行动,严厉打击各类违法违规经营行为,规范市场秩序,优化营商环境。图为专项行动现场。

(通讯员 黄 杰摄)